Euro-50i/o Cash
Euro-50i/o Mini

Používateľská príručka

verzia príručky 1.0.5

Táto príručka neprešla jazykovou korektúrou.
Táto príručka a ani žiadna jej časť nesmie byť kopírovaná, rozmnožovaná alebo inak šírená bez súhlasu vydavateľa.

Všetky práva vyhradené. ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov
© ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, 2019

OBSAH

ÚVOD **7**
Dôležité upozornenia **8**
Základné pojmy **9**
Logo 9
Tovarová skupina 10
Daňová hladina 10
Merné jednotky 10
PLU 10
Vzťah medzi tovarovými skupinami a PLU 10
Uzávierka (správa) 10
Čiarový kód 11
Vážené a cenové čiarové kódy 11
Rozšírené čiarové kódy 11
Snímač čiarového kódu (skener) 11
Obrat 12
Záporný obrat 12
Kumulovaný obrat 12
Hlavná mena 12
Cudzia (vedľajšia) mena 12

POPIS POKLADNICE **13**
Časti pokladnice, základné parametre **14**
Možnosti pripojenia externých zariadení **17**
Klávesnica pokladnice Euro-50 ..... **17**
Názvy a funkcie tlačidiel (klávesov) 18
Popis displejov **19**
Popis displeja pre účtujúceho 19
Nastavenie kontrastu displeja 19
Popis displeja pre zákazníka 19
Zadanie režimu pokladnice **20**
Zavedenie papierovej termo pásky do tlačiarne 20
Používanie a skladovanie termo pások 22
Odosielanie údajov na server Finančnej správy (Fs) **23**
Odporúčania pre použitie znakov v názvoch tovarových položiek **23**

PROGRAMOVANIE POKLADNICE **24**
Uvedenie pokladnice do prevádzky **25**
Nahratie identifikačných a autentifikačných údajov **25**
Zobrazenie doby uplynutia platnosti certifikátu 30
Mapa menu **31**
Inicializácia **32**
Všeobecný postup pri programovaní v P-režime **32**
Základné pravidlá pre pohyb v menu 32
Tlač naprogramovaných hodnôt 33
Oprava naprogramovaných hodnôt 33
Editácia textu v EditMode 33
Odporúčaný postup pri programovaní pokladnice 33
Poloha pokladne 35
Správa 36
Aktualizácia SW 36

Uvedenie pokladnice do prevádzky 37
Reset hesla AP 37
Parametre cien a daní 38
Prehľad jednotlivých parametrov cien a daní 39
Nastavenie cien 39
Nastavenie hotovosti 39
Meny 40
Daňové hladiny 40
Neplatca dane 41
Textové logo 41
Grafické logo 42
Programovanie pokladníkov 42
Tovarové skupiny 42
Merné jednotky 43
Tovarové položky 43
Prechod na konkrétnu tovarovú položku 44
Používanie vážených a cenových čiarových kódov 45
Zľavy 45
Systémové parametre 45
Nastavenia 46
Dátum a čas 46
Export a Import 47
Export 47
Import 47
Periférie 48
Aktivácia WiFi prístupového bodu v P režime 50
Programové vybavenie Euro2A 50

OBSLUHA POKLADNICE V REGISTRAČNOM REŽIME 51
Upozornenie na chybu - kláves ZMAZAŤ 52
Klávesy pre určenie platby HOTOVOSŤ, ŠEK a KREDIT 52
Prihlasovanie pokladníka 52
Zmena pokladníka 52
Menu registračného režimu 52
Vzory základných postupov pri účtovaní 53
Zadanie údajov zákazníka 54
Poloha pokladnice 55
Paragón 55
Anulovanie poslednej transkacie 56
Wi-Fi 56
Predaj tovaru 56
Násobenie množstva PLU 57
Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou 58
Predaj násobného počtu PLU s inou ako naprogramovanou cenou 58
Účtovanie dvakrát násobenej ceny pomocou PLU 58
Účtovanie so zlomkovým množstvom 58
Ďalšie možnosti predaja 59
Predaj linkovaných položiek 59
Účtovanie vratných obalov 59
Účtovanie tovaru pomocou čiarového kódu 59
Zadanie množstva pomocou pripojených elektronických váh 60
Popisné PLU 61
Opravy a zrušenie 61

Mazanie 61
Zrušenie (storno) 61
Zľavy 63
Percentuálna zľava na položku 63
Percentuálna zľava na medzisúčet 64
Hodnotová zľava 64
Vrátenie 65
Doklad pre vrátenie tovaru (refund) 65
Vrátenie obalu 66
Oprava 67
Doklad pre opravu tovaru 67
Vklad hotovosti 68
Výber hotovosti alebo šekov 69
Úhrada faktúry a vrátenie faktúry 70
Kópia úhrady/vrátenia faktúry 72
Jednoúčelový poukaz. 72
Vzory predaja a výmeny jednoúčelového poukazu. 73
Zadanie referenčného čísla 73
Tlač kópie pokladničného dokladu 74
Účtovanie s vedľajšou menou 74
Režim PC ON -LINE 74
Režim PC ON -LINE: Údaje sú vysielané z PC do pokladnice 74
Popis práce v režime PC ON -LINE : 75

UZÁVIERKY 76
Režimy uzávierok 77
Generované uzávierky 77
Obsah uzávierok 77
Denná uzávierka 77
Prehľadová uzávierka 77
Denný obrat 78
X-správa pokladníkov 78
Z - uzávierka pokladníkov 78
DPT X-správa 78
DPT Z - uzávierka 78
PLU X-správa 79
PLU Z - uzávierka 79
X-správa zásuvky 79
Tlač neodoslaných dátových správ 80
X - Správa neodosl. 80
X - Neodoslané doklady 81
X - Správa platobného terminálu 82
Z - uzávierka zásuvky 82
Z - uzávierka združená 83
Z - uzávierka platobného terminálu 83
Ako vytlačiť X - uzávierky 83
Ako vytlačiť Z - uzávierky 84

VOLITEĽNÉ PRÍSLUŠENSTVO POKLADNICE 85
Digitálna váha 86
Snímač čiarových kódov 86
Rozširujúce RS-232 porty 86
Rozloženie PC klávesnice pre pokladnicu Euro-50 87

POMOC V NÚDZI **88**
POVINNÁ SERVISNÁ ÚDRŽBA **89**
Informačné a chybové hlásenie **89**
Testovanie pokladnice **91**
Testovanie elektroniky a displeja 92
Displej zákazníka 92
Displej operátora 92
Test klávesnice 92
Testovanie tlačiarne 94
Test snímania polohy valca tepelnej tlačiarne 94
Test snímača papierovej pásky 94

ÚVOD

Ďakujeme Vám, že ste si vybrali elektronickú registračnú pokladnicu Euro-50. Skôr než začnete pokladnicu používať, prečítajte si tento návod na používanie, aby ste sa oboznámili s jej vlastnosťami a funkciami. Túto príručku si odložte aj pre jej používanie v budúcnosti. Príručka Vám pomôže, pri riešení niektorých problémov. Pokladnica je vyhotovená v súlade s požiadavkami zákona 289/2008 Z. z.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA

- V prípade pripojenia k PC môže modul CHDÚ zostať zapnutý aj po vypnutí pokladnice. Pre zamedzenie nadmerného vybitia akumulátora odporúčame odpojiť USB kábel po skončení práce s PC.
- Nad zapnutým zariadením alebo zariadením v režime „STAND BY“ musí byť neustály dohľad až pokiaľ nie je vypnuté centrálnym vypínačom a odpojené z elektrickej siete.
- Pri nabíjaní nesmie zostať zariadenie bez dozoru.
- Používajte len napájací adaptér a kábel schválený spoločnosťou ELCOM. Neschválené adaptéry alebo káble môžu spôsobiť výbuch batérie alebo poškodenie zariadenia.
- Nesprávne pripojenie adaptéra môže vážne poškodiť zariadenie. Na poškodenia spôsobené nesprávnym použitím sa nevzťahuje záruka.
- Nevyberajte batériu skôr, ako odpojíte napájací adaptér. Tým by sa mohlo zariadenie poškodiť.
- Nenabíjajte zariadenie , ak je prívodný kábel poškodený alebo ak elektrická zásuvka nie je uzemnená. Mohlo by dôjsť k úrazu elektrickým prúdom alebo k požiaru.
- Ak sa zariadenie prehreje, začne dymiť, vydávať zvláštne zvuky alebo čudný zápach, okamžite vypnite hlavný elektrický vypínač a zariadenie odpojte zo siete.
- Prívodný kábel neohýbajte ani naň nekladťe ťažké predmety. Stúpanie po napájacom kábli alebo jeho narušenie ťažkým predmetom by mohlo mať za následok úraz elektrickým prúdom alebo požiar.
- Počas búrky alebo ak je zariadenie dlhšie mimo prevádzky, vytiahnite napájací adaptér z elektrickej zásuvky. Mohlo by dôjsť k úrazu elektrickým prúdom alebo k požiaru.
- Pokladnicu inštalujte na takom mieste, na ktorom nebude vystavená priamemu slnečnému žiareniu, neobvyklým zmenám teploty (pod 0 °C a nad 45 °C) a vysokej vlhkosti. Inštalácia na takomto mieste by mohla spôsobiť poškodenie alebo zničenie krytu a elektrických súčiastok.
- Pred samotným používaním nechajte pokladnicu pripojenú na napájací adaptér minimálne 4 hodiny, aby sa dostatočne dobil interný akumulátor.
- Pri nabíjaní batérie pokladnice môže dôjsť k otepleniu vonkajšieho krytu pokladnice, preto neodporúčame umiestňovať pokladnicu blízko horľavých látok.
- Pri prenášaní pokladnice z chladného prostredia do teplého a naopak, pokladnicu nezapínajte minimálne 20 minút.
- Pokladnica nesmie byť obsluhovaná osobou, ktorá má mokré ruky. Voda by mohla preniknúť do vnútra pokladnice a spôsobiť zlyhanie súčiastok.
- Pokladnicu čistite suchou, mäkkou látkou. Nikdy nepoužívajte také čistiace prostriedky ako benzín a rôzne riedidlá. Používanie takýchto chemikálií môže viesť k zničeniu krytu pokladnice alebo jej farby.
- Zabráňte poliatiu pokladnice nápojmi. Tekutiny môžu poškodiť funkčnosť pokladnice. Klávesnicu pokladnice je potrebné chrániť zvlášť dôkladne.
- Pokladnicu pripojte cez dodaný adaptér do štandardnej sieťovej zásuvky (230V±10%). Niektoré elektrické zariadenia produkujúce rušenie zapojené v rovnakom sieťovom okruhu, môžu spôsobiť nesprávnu funkčnosť pokladnice. V takomto prípade používajte špeciálne odrušovacie prostriedky odporúčané výrobcom pokladnice.

  Upozornenie: Adaptér je určený len pre interiérové použitie!
- Ak pokladnica nepracuje správne, obráťte sa na autorizovaného servisného technika. Nepokúšajte sa pokladnicu opraviť sami. Pokladnicu neotvárajte!
- Ak má byť zariadenie úplne odpojené od elektrickej siete, vytiahnite sieťovú zástrčku.

- Ak máte k pokladnici pripojený externý adaptér, interný akumulátor, ktorý napája pokladnicu, je dobíjaný aj po vypnutí pokladnice.
- Ak je na papierovej páske zobrazený farebný pás označujúci koniec pásky, vymeňte túto papierovú pásku čo najskôr. Neskorá výmena pásky môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť.
- Používajte papierové pásky, ktorých koniec nie je lepený. Ak by bola použitá takáto papierová páska, a nebola včas vymenená za novú, môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť. V takomto prípade nebude na poškodenú tlačiareň uplatniteľná záruka.
- Doporučujeme používať len kvalitné papierové tepelné pásky. Nekvalitné pásky môžu poškodiť tlačiareň pokladnice, prípadne skrátiť jej životnosť. Pri používaní kvalitných pások a správnom zaobchádzaní má tlačiareň životnosť až 25 miliónov vytlačených riadkov. Podrobné informácie nájdete v kapitole Používanie a skladovanie papierových pások.
-
Pre papierové pásky sú definované nasledujúce skladovacie podmienky: papierové pásky nevystavujte slnečnému žiareniu, teplote nad 40 °C, zabráňte styku s mäkčeným PVC, zmäkčovadlami, organickými rozpúšťadlami, lepidlami a vodou. Pri lepení uzávierok do knihy pokladnice a tržieb nanášajte preto lepidlo len na nepotlačené konce papierových pások, aby nedošlo k znehodnoteniu vytlačených údajov. Vlastnosti papierových pások musia pri dodržaní stanovených skladovacích podmienok zabezpečiť uchovanie údajov podľa platných predpisov. Je potrebné používať len pásky, ktoré majú výrobcom zaručené potrebné vlastnosti. V prípade nedodržania skladovacích podmienok alebo používania nekvalitných papierových pások firma Elcom neručí za kvalitu tlače a uchovanie údajov.
- Pre napájanie pokladnice používajte dodaný typ adaptéra, alebo zdroj výhradne doporučený autorizovaným predajcom pokladníc Euro. Použitie iného zdroja môže viesť k poškodeniu zdroja alebo pokladnice.
- Pre komunikáciu pokladnice s počítačom používajte len program doporučený vašim predajcom a originálny prepojovací kábel.
- V prípade obsluhy a používania pokladnice iným spôsobom, než uvedeným v tomto návode, predajca nezodpovedá za správne údaje, prípadne poškodenie pokladnice.
- K pokladnici Euro-50 pripájajte len zariadenia, ktoré vyhovujú normám Európskej únie (CE). V opačnom prípade firma Elcom neručí za dodržanie noriem celého systému. O možnosti pripojenia jednotlivých zariadení sa informujte vo firme Elcom alebo u autorizovaných dodávateľov pokladníc Euro-50.
- Symbol na výrobku alebo jeho obale upozorňuje na to, že výrobok po ukončení svojej životnosti nepatrí k bežnému domácemu odpadu. Takýto výrobok je potrebné odovzdať do špeciálnej zberne odpadu na recyklovanie elektrických alebo elektronických komponentov. Správnou likvidáciou tohto produktu pomôžete zachovať prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta.
- Výrobok prispieva k ochrane životného prostredia používaním bezolovnatej technológie pri jeho výrobe.

ZÁKLADNÉ POJMY

Logo

Hlavička účtenky, ktorá sa tlačí na každú účtenku ako úvodná informácia pred popisom predávaného tovaru. Používa sa na identifikáciu majiteľa pokladnice (názov firmy, adresa, IČO, DIČ, Kód pokladnice a pod.)

Obrázok 1.1 – Logo účtenky

VEVERIČKA
Potraviny Prešov
Kód pokladnice: 0123456789876
DIČ: 01234567/9876
ĎAKUJEME
Váš účet

Tovarová skupina
Nazývaná tiež oddelenie alebo iná skupina, v skratke aj DPT (z angl. department) sa používa na označenie skupiny tovarov, ktoré majú nejaké spoločné vlastnosti (mliečne výrobky, potraviny, ovocie atď.). Je charakterizovaná názvom.

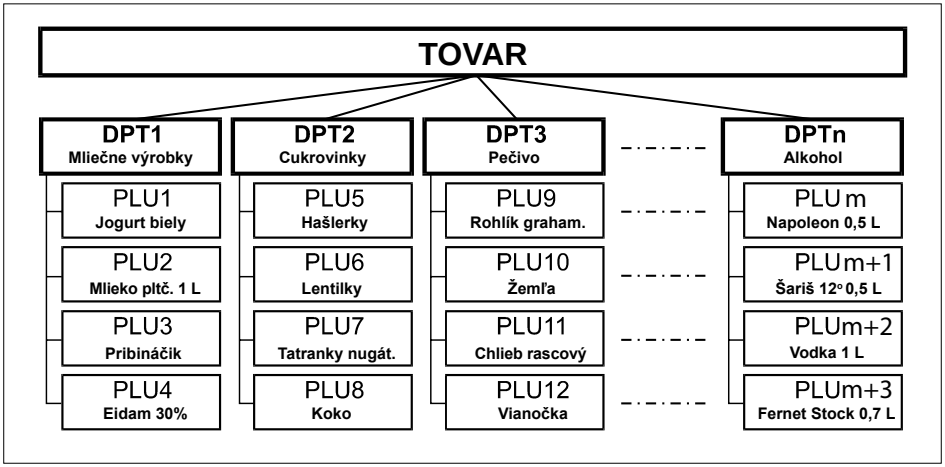
Daňová hladina
Používa sa na určenie dane z pridanej hodnoty, s ktorou sa tovar predáva. Je charakterizovaná percentuálnou hodnotou a typom dane.

Merné jednotky
Používajú sa v súvislosti s množstvom predaného tovaru (metre, litre, atď.). Ku každej tovarovej položke je priradená určitá merná jednotka, v ktorej je udávané množstvo predaného tovaru. Je možné naprogramovať 8 merných jednotiek v rozsahu maximálne troch písmen.

PLU
(Price Look Up) je skratka pre označenie konkrétneho tovaru (tovarovej položky). PLU bližšie charakterizuje názov tovaru, predajná cena, čiarový kód a príznaky (priradenie k tovarovej skupine, DPH, typ PLU, a pod.). Napr.: plnotučné mlieko - 0,63 €, jogurt biely - 0,31 €.

Vzťah medzi tovarovými skupinami a PLU
V nasledujúcom príklade je názorne popísaný vzťah medzi tovarovými skupinami (oddeleniami) a tovarovými položkami (PLU).

Obrázok 1.2 – Zobrazenie vzájomnej súvislosti medzi PLU a tovarovými skupinami



Uzávierka (správa)
Poskytuje prehľad o predaji podľa výberu (denná, mesačná, a pod.). Existujú dva typy uzávierok: „X“ a „Z“.

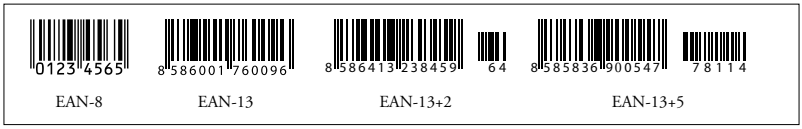
„X“ uzávierky vypisujú konkrétne hodnoty predaja (podľa výberu uzávierky) bez nulovania týchto údajov v pamäti pokladnice.

„Z“ uzávierky vypisujú hodnoty predaja vyvolanej uzávierky a po ich výpise sú tieto hodnoty v pamäti pokladnice vynulované.

Čiarový kód

Čiarový kód je grafické zakódovanie číselného označenia tovaru podľa presne definovaných medzinárodných pravidiel. Ak má tovar pridelený čiarový kód, tak je zobrazovaný na každom obale tohto tovaru. Najčastejšie sa u nás pre označovanie tovarov používa 13-miestny kód normy EAN (EAN - 13) a 8 miestny kód EAN-8. Pokladnica Euro-50 je tiež schopná pracovať aj s EAN čiarovými kódmi, ktoré obsahujú rozširujúcu časť, dvoj- alebo päťmiestnu. Pokladnica neumožňuje priradenie rovnakého čiarového kódu rôznym tovarovým položkám.

Obrázok 1.3 – Čiarové kódy EAN



Vážené a cenové čiarové kódy

Pokladnica je schopná spracovať aj čiarové kódy obsahujúce hmotnosť tovaru alebo cenu tovaru. Odporúčaný prefix pre zakódovanie množstva je 26, 27, 28 alebo 29 a pre zakódovanie ceny 24, 25.

Vážený čiarový kód má formát: PPXXXXVMMMMMK, kde PP je prefix čiarového kódu, XXXX je číslo PLU (použiteľný rozsah 0001 - 9999), V je kontrolná číslica váhy, MMMMM je hmotnosť tovaru na tri desatinné miesta a K je kontrolná číslica čiarového kódu. Ten istý formát má aj cenový čiarový kód, ale MMMMM je PRICE (CENA) tovaru, nie hmotnosť.

Obrázok 1.4 - Vážený čiarový kód

Rozšírené čiarové kódy

Pokladnica Euro-50 umožňuje pracovať s rozšírenými čiarovými kódmi EAN-13 (+2) a EAN-13 (+5) s prefixom 977 a 978, ktoré sa používajú na označovanie seriálových publikácií. Ak sa v programovacom režime priradí tovarovej položke cez snímač čiarového kódu takýto rozšírený čiarový kód, obsluha pokladnice musí rozhodnúť, či sa zapamätá celý kód, alebo iba jeho 13-miestny základ. Pri zadaní rozšíreného čiarového kódu z klávesnice je tento zapamätaný celý, vrátane rozširujúcej časti. Ak sa v registračnom režime registruje položka zadaním rozšíreného čiarového kódu, na vyhľadávanie sa najprv použije celý zadaný kód. V prípade nenájdenia položky sa uskutoční ešte jedno vyhľadávanie, ale už iba s 13-miestnym základom zadaného kódu.

Snímač čiarového kódu (skener)

Zariadenie, ktoré zabezpečuje snímanie čiarového kódu tovaru. Pri predaji sa používa na urýchlenie zaúčtovania tovaru nasnímaním jeho čiarového kódu a na minimalizáciu chýb pri účtovaní.

Obrázok 1.5 – Snímač čiarových kódov

Obrat

Tržby znížené o sumu záporného obratu

Záporný obrat

Súčet súm:

1. vrátení tovaru
2. záporných položiek evidovaných v elektronickej registračnej pokladnici
3. zliav poskytnutých pri predaji tovaru alebo pri poskytovaní služieb,

Kumulovaný obrat

Súčet všetkých obratov evidovaných v elektronickej registračnej pokladnici od jej uvedenia do prevádzky.

Hlavná mena

Mena, v ktorej sú uchovávané všetky dôležité finančné počítadlá pokladnice.

Cudzia (vedľajšia) mena

Ľubovoľná iná mena slúžiaca na vykonanie platieb a výberov súbežne s hlavnou menou. Pokladnica umožňuje evidenciu výberov a platieb pre jednu cudziu menu.

POPIS POKLADNICE

ČASTI POKLADNICE, ZÁKLADNÉ PARAMETRE

Pokladnica Euro-50 vychádza zo skúseností najúspešnejších obchodníkov. Používanie a programovanie pokladnice je jednoduché a intuitívne vďaka prehľadnému menu (viď. Mapa menu v kapitole „Programovanie pokladnice“).

Pokladnica Euro-50 patrí medzi prenosné pokladnice. Je ľahká a kompaktná. Je predurčená pre menšie prevádzky, ambulantný predaj, alebo ako náhradná pokladnica pri výpadku elektrického prúdu, ale uplatnenie si nájde aj v obchodných prevádzkach od malých predajní potravín, drogérie, textilu, cez väčšie pultové prevádzky – napríklad papiernictvá. Napriek malým rozmerom je technicky veľmi dobre vybavená.

Pokladnica Euro-50 môže byť napájaná:

- z elektrickej siete (230V +/- 10%) prostredníctvom dodávaného sieťového adaptéra
- zo zabudovaného akumulátora

Súčasťou balenia je pokladnica, adaptér, akumulátor.
Pokladnica v plnej miere podporuje slovenčinu a slovenskú diakritiku.

Obrázok 2.1 – Základné črty pokladnice Euro-50

Tabuľka 2.1 – Parametre pokladnice Euro-50 Mini / Cash

Určenie	všetky typy pultových prevádzok, menšie samoobslužné predajne, stánkový predaj, prevádzky služieb, pohostinstvá a bary
Počet tovarových položiek pre Euro-50 Cash	10 PLU
Počet tovarových položiek pre Euro-50 Mini	2 000 PLU
Počet tovarových skupín pre Euro-50 Cash	2
Počet tovarových skupín pre Euro-50 Mini	20
Počet pokladníkov pre Euro-50 Cash	2
Počet pokladníkov pre Euro-50 Mini	10
Počet úrovní DPH	7
Tepelná tlačiareň	Seiko LPTZ-245
Priemerná rýchlosť tlače	12 riadkov/s
Tepelná papierová páska	1 x 57 mm
Počet znakov v názve PLU	42
Počet znakov v riadku loga	42/21 (normal. znaky/znaky dvojitej šírky)

Textové logo	max. 9 riadkov
Veľké a malé znaky	áno
Zvýraznené znaky	
Jazyk programovania	slovenský
Jazyk na účtenkách	
Jazyk na uzávierkach	
Uzávierky	denné, PLU, DPT, pokladníkov, zásuvky, združená
Prevádzkové podmienky	teplota 0-45 ° C, vlhkosť 80% pri teplote 35 ° C a nižšia
Displej účtujúceho	alfanumerický, 2 × 16 znakov
Displej zákazníka	10-miestny LCD
PC rozhranie	USB
Rozhranie pre váhy a skener	RS-232 (voliteľné)
Pamäťové médium *	interná eMMC pamäť
Rozmery v mm	220 x 140 x 85 mm
Hmotnosť	0,650 kg
Napájanie	napájací adaptér 100-240 V/12 V DC, 1A
Akumulátor	2000 mAh/7,4 V
Úsporný režim	áno

* Pamäťové médium slúži na import a export (napr. tovarových položiek, DPT).

Vyhlásenie o zhode

Elcom spol. s r. o. týmto vyhlasuje, že rádiové zariadenie typu (online registračná pokladnica typu Euro-50i/o Mini, Euro-50i/o Cash), je v súlade so smernicou 2014/53/EÚ.
Úplné EÚ vyhlásenie o zhode je k dispozícii na tejto internetovej adrese:
https://www.elcom.eu/podpora/technicka-podpora/e-kasa-pokladnice/euro-50i-o-Mini/612538

Technické parametre:
a) frekvenčné pásmo resp. pásma, v ktorých rádiové zariadenie pracuje - 2,4 GHz.
b) maximálny vysokofrekvenčný výkon prenášaný vo frekvenčnom pásme, resp. pásmach, v ktorých rádiové zariadenie pracuje - 20 dBm.

Rozhodnutie o certifikácii produktu

https://www.elcom.eu/public/files/podpora/manualy/Certifik%C3%A1ty/E50_E50i.pdf

MOŽNOSTI PRIPOJENIA EXTERNÝCH ZARIADENÍ

Upozornenie: O možnosti pripojenia jednotlivých zariadení sa informujte u svojho dodávateľa pokladnice.

Obrazok 2.2 – Konektory pokladnice Euro-50 MINI

Pripojenie počítača prostredníctvom USB

Pripojenie skenera, elektronickej váhy (2xRS-232, voliteľné) a platob. terminálu

Pripojenie adaptéra alebo iného elektrického zdroja

Obrázok 2.2.5 – Konektory pokladnice Euro-50 CASH

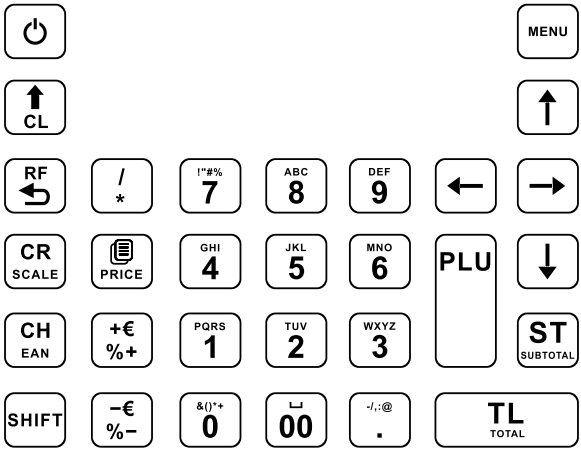
Pripojenie počítača prostredníctvom USB

Pripojenie adaptéra alebo iného elektrického zdroja

KLÁVESNICA POKLADNICE EURO-50

Klávesnica pokladnice je rozdelená na dve základné skupiny - numerické (číselné klávesy) a funkčné klávesy. Ak sú na klávese dve funkcie, je potrebné jednotlivé funkcie vyberať nasledovne: funkcia v dolnej časti klávesu je vybraná priamym stlačením klávesu, pri výbere hornej funkcie je potrebné pred samotným stlačením pridržať klávesu „SHIFT“. Klávesnica je veľmi komfortná a pripravená pre celodennú prácu. Klávesy sú pre rýchlu orientáciu označené veľkými a jednoduchými ikonami.

Obrázok 2.3 – Klávesnica pokladnice Euro-50 a jej delenie



Upozornenie:

Na čistenie klávesnice používajte suchú a mäkkú látku. Nikdy nepoužívajte také čistiace prostriedky ako benzín a rôzne riedidlá. Použitie takýchto chemikálií môže viesť k zničeniu klávesnice alebo jej farby. Na čistenie silne znečistenej klávesnice odporúčame použiť čistiaci sprej 3M.

Názvy a funkcie tlačidiel (klávesov)

0 ... 9 Numerické klávesy slúžia na zadávanie číselných údajov a na zadávanie znakov pri editácii textov v „P“ režime.

SHIFT Pridržaním tlačidla SHIFT a stlačením klávesu s dvoma funkciami sa vyvolá funkcia z hornej časti klávesu.

CL Kláves ZMAZAŤ sa používa na vymazanie čiastky, ktorá bola chybne zadaná z numerickej klávesnice. Tento kláves tiež ruší chybne zadanú funkciu a zvukovú signalizáciu CHYBA/ALARM. Pri písaní textu ruší chybne zadané znaky.

RF Kláves ZRUŠIŤ sa používa na opravu už zaúčtovanej položky. V režime „P“ sa týmto klávesom tlačia všetky aktívne položky daného menu.

SHIFT + RF Kláves VRÁTIŤ slúži na výkup vratných obalov počas predaja alebo ako samostatnú transakciu.

CH EAN V režimoch „R“ a „T“ sa po zadaní hodnoty čiarového kódu a následnom stlačení klávesu EAN zaúčtuje položka s týmto čiarovým kódom. V režime „P“ sa týmto klávesom tlačia konkrétne naprogramované parametre.

CR SCALE Pri prepojení pokladnice s elektronickou váhou sa kláves VÁHY používa na načítanie hmotnosti váženého tovaru do pokladnice. V režime „P“ sa týmto klávesom tlačia všetky naprogramované parametre danej položky.

SHIFT + CL Kláves POSUV posúva pásku účtenky bez tlače. Stlačením tlačidla sa páska posunie o cca 1,5 cm.

* Kláves NÁSOBIŤ sa používa na násobenie, ak sa účtuje viac kusov z tej istej tovarovej položky.

SHIFT + * Kláves DELENIE sa používa pri predaji nie celého množstva.

PRICE Kláves PRICE (CENA) umožňuje ručné zadanie ceny tovarovej položky, ktorá potlačí naprogramovanú cenu PLU pre jeden záznam. V režime „P“ sa používa na rýchle programovanie cien položiek.

SHIFT + PRICE Po ukončení transakcie je možné stlačením klávesu KÓPIA vytlačiť opätovne celú poslednú účtenku. Účtenka je označená názvom „KÓPIA“.

PLU Tlačidlo PLU (PRICE LOOK UP) dáva možnosť pomocou kódu položky zaúčtovať naprogramované údaje o cene položky, názve, príslušnosti k tovarovej skupine, DPH a pod.

SHIFT CR Kláves KREDIT sa používa na určenie typu platby v prípade platby kreditnou kartou.

SHIFT CH Kláves ŠEK sa používa na určenie typu platby v prípade platby šekom. V režime „P" sa používa na vytlačenie naprogramovaných údajov.

-€ %- Tento kláves sa používa pre odpočítanie percentuálnej zľavy, pre dané zaúčtovanie alebo pre celú transakciu podľa naprogramovaných hodnôt.

SHIFT a MENU Táto funkcia slúži na odhlásenie pokladníka (aktívne iba vtedy, ak aspoň jeden z pokladníkov má naprogramované heslo). Na odhlásenie je potrebné vystúpiť tlačidlom MENU do HLAVNÉHO MENU - R -režim.

SHIFT -€ %- Tento kláves sa používa pre prirátanie hodnotovej zľavy, pre dané zaúčtovanie alebo pre celú transakciu.

ST Kláves SUBTOTAL (MEDZISÚČET) zobrazuje a tlačí súčasne hodnotu medzisúčtu.

TL Kláves TOTAL (CELKOM) sa požíva na ukončenie predaja, ak sa platí hotovosťou. V rámci menu pokladnice tento kláves slúži na prechod do podmenu, alebo potvrdenie zvolenej/zadanej hodnoty.

MENU Kláves MENU sa používa na vyvolanie menu pokladnice, v menu slúži tento kláves na prechod o úroveň vyššie.

← ↑ → ↓ Tieto klávesy slúžia na pohyb v menu pokladnice. V režime „R" pri otvorenom nákupe slúžia klávesy ↑ ↓ na pohyb po jednotlivých naúčtovaných tovarových položkách.

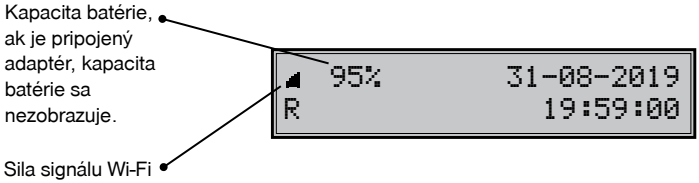
⏻ Kláves ON/OFF slúži na zapnutie a vypnutie pokladnice. Týmto klávesom sa tiež vychádza z Úsporného režimu.

POPIS DISPLEJOV

Popis displeja pre účtujúceho

Displej pre účtujúceho (pokladníka) je dvojriadkový znakový LCD. V prvom aj druhom riadku je možné zobraziť 16 znakov.

Obrázok 2.4 – Alfanumerický LCD displej



Pri zapnutí pokladnice bliká ikona plného signálu čo znamená, že informácia o kvalite signálu nie je k dispozícii. Ak ikona nie je zobrazená, pokladnica nie je pripojená na Wi-Fi sieť. Kvalita signálu sa aktualizuje priebežne každých 5 sekúnd.

Nastavenie kontrastu displeja

Pri rôznej intenzite osvetlenia prostredia je možné nastaviť kontrast zobrazovaných znakov na displeji obsluhy pokladnice.

Kontrast je možné nastaviť vo všetkých režimoch pokladnice zatlačením klávesu SHIFT a stláčaním šípok ↑ pre zvýšenie kontrastu, resp. ↓ pre zníženie kontrastu. Nastavená hodnota kontrastu sa automatický uloží a bude používaná aj po vypnutí a zapnutí pokladnice.

Popis displeja pre zákazníka

Displej pokladnice Euro-50 pre zákazníka je 10 miestny 7-segmentový LCD displej.

Obrázok 2.5 – Rozdelenie 7-segmentového LCD displeja

ZADANIE REŽIMU POKLADNICE

Stláčaním klávesu [MENU] (MENU) sa dostanete do Hlavného menu pokladnice, kde použitím klávesov [←], alebo [→] a následným potvrdením klávesom [TOTAL] TOTAL (CELKOM) je možné zvoliť pracovný režim pokladnice. Takýmto prepínaním je umožnené pracovníkom používajúcim registračnú pokladnicu pracovať v rôznych režimoch (účtovať, programovať, robiť uzávierky, atď.).

```
    HLAVNÉ MENU
      R-režim
```

```
      15-02-2008
R           11:07:39
```

Registračný režim. Tento režim sa používa pre všetky registrácie a transakcie. Pri prepnutí do tohto režimu sa na displeji zobrazuje v prvom riadku aktuálny dátum a v druhom aktuálny čas až do začatia nákupu.

```
      X-režim
  Prehľadová uzáv.
```

Režim „X“ sa používa na vytlačenie všetkých druhov prehľadov, ktoré nenulujú predajné údaje pokladnice.

```
      Z-režim
   Finančná uzáv.
```

Režim „Z“ sa používa na vytlačenie všetkých druhov prehľadov, ktoré nulujú predajné údaje pokladnice.

```
      P-režim
  Tovarové položky
```

Režim „P“ sa používa na programovanie všetkých hodnôt a funkcií pokladnice.

```
    HLAVNÉ MENU
      T-režim
```

Režim tréningu má .funkcie ako Predaj, Vrátenie. Operácie v tomto režime nie sú zarátavané do uzávierok. Pokladničné doklady vytlačené v tomto režime sú označené textom „NEPLATNÝ DOKLAD“.

```
Úsporný režim
```

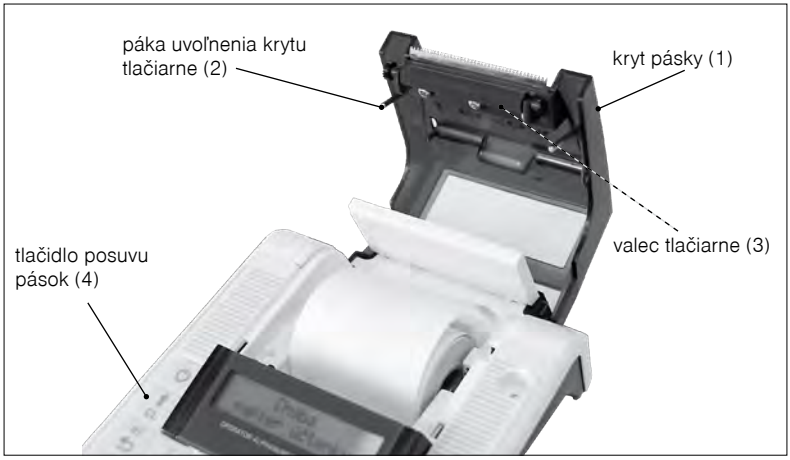
„ÚSPORNÝ REŽIM“ Pokladnica sa prepne do úsporného režimu vtedy, keď sa v určenom časovom limite na nej nevykonáva žiadna činnosť. V úspornom režime má pokladnica nízku spotrebu energie. Na displeji je zobrazený nápis „úsporný režim“. Všetky klávesy, okrem klávesu [ON/OFF] (ON/OFF) sú v tomto móde nefunkčné. Stlačením klávesu [ON/OFF] (ON/OFF) sa úsporný režim zruší.

Zavedenie papierovej termo pásky do tlačiarne

Pokladnica Euro-50 používa jednu papierovú termo pásku, ktorej šírka je 57 mm. Páska slúži na tlač účtenky pre zákazníka. Kontrolnú účtenku pokladnica uchováva v elektronickej podobe.

Odporúčame používať len kvalitné kotúče s návinom (priemerom) 45 mm. Pre správnu funkciu pokladnice je dôležité sa presvedčiť, či je tlač na termo páske dostatočne sýta. V prípade problémov kontaktujte autorizovaného predajcu pokladníc Euro-50 .

Obrázok 2.6 – Zavedenie papierovej termo pásky do tlačiarne pokladnice



Postup zavedenia termo pások do pokladnice Euro-50 (čísla zodpovedajú obrázku 2.6):

- ťahaním páky (2) otvorte kryt pások s valcom tlačiarne (3),
- vyberte prázdny kotúčik s jeho držiakom,
- na držiak pásky nasaďte nový kotúčik s páskou a vložte ho naspäť na pôvodné miesto,
- podržte koniec pásky preklopený cez displej obsluhy a zatlačte kryt pások (1) na pôvodné miesto (budete počuť cvaknutie pri zaistení valca tlačiarne (3),
- zatlačte tlačidlo posuvu pásky (4), aby ste sa presvedčili o správnosti zavedenia pásky.

Obrázok 2.7 – Otváranie krytu pásky

Používanie a skladovanie termo pások

Podmienky správneho skladovania termo pások dodávaných firmou Elcom s. r. o., pri ktorých výrobca garantuje stálosť tlače minimálne na 5 rokov rokov a špeciálnych pások typu TC minimálne na 12 rokov:

- izbová teplota 18 až 25 °C,
- relatívna vlhkosť vzduchu max. 40 až 60 %,
- zabránenie prístupu svetla.

Medzi vplyvy limitujúce stálosť tlače patria:

- dlhšie pôsobenie teploty nad 40 °C,
- uschovanie vo vlhkom alebo mokrom prostredí,
- kontakt s mäkkými materiálmi (skladovanie v PVC fóliách), s rozpúšťadlami, zmäkčovadlami, lepidlami, s uhľovým a samoprepisovacím papierom, priame svetlo.

Pri lepení uzávierok do knihy pokladnice a tržieb nanášajte lepidlo len na nepotlačené konce termo pások, aby nedošlo k znehodnoteniu vytlačených údajov. V prípade nedodržaných skladovacích podmienok alebo používania nekvalitných termo pások, firma Elcom neručí za kvalitu tlače a uchovávanie údajov.

Ak je na termo páske zobrazený farebný pás označujúci koniec pásky, vymeňte túto termo pásku čo najskôr za novú. Neskorá výmena pásky môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť.

ODOSIELANIE ÚDAJOV NA SERVER FINANČNEJ SPRÁVY (FS)

Všetky pokladničné doklady vytlačené on-line registračnou pokladnicou sú odosielané na server FS.

V prípade, že je pokladnica pripojená k internetu a prebehne úspešné odoslanie pokladničného dokladu, tak je doklad ukončený správou **ON-LINE DOKLAD** s vytlačeným **UID** a **OKP**.

V prípade, že pokladničný doklad nebol odoslaný na server FS alebo pokladnica nie je pripojená na internet, pokladničný doklad je ukončený správou **OFF-LINE DOKLAD** a s vytlačeným **PKP** a **OKP**.

Obidva pokladničné doklady sú plnohodnotnými daňovými dokladmi.

OFF-LINE doklady sú uložené v CHDÚ a po pripojení pokladnice k internetu sú automaticky odosielané na server FS v intervale 5 minút.

Poznámka:
Zákon 289/2008 Z.z. - Zákon o používaní elektronickej registračnej pokladnice

§ 3 Povinnosť evidovať tržbu elektronickou registračnou pokladnicou alebo pokladnicou e-kasa klient

§ 3a Konanie o povolení odkladu zo zasielania údajov z on-line registračnej pokladnice do systému e-kasa

ODPORÚČANIA PRE POUŽITIE ZNAKOV V NÁZVOCH TOVAROVÝCH POLOŽIEK

Pre minimalizáciu rizika zablokovania prijatia bločku v systéme eKasa aplikačným firewallom odporúčame nasledovné:

1. V názvoch tovarových položiek používať len malé a veľké písmená (vrátane diakritiky), číslice a tzv. bezpečné znaky, t.j. interpunkčné znamienka (. , ? !), podtrhovník, pomlčku a matematické znaky (+ - * /)

2. Je možné použiť aj iné znaky, pri týchto znakoch však môže za určitých okolností dôjsť ku zablokovaniu bločku, hlavne pri kombinácii viacerých takýchto znakov bezprostredne za sebou. Problémy môže spôsobiť aj bezprostredná kombinácia viacerých bezpečných znakov, ako aj kombinácia viacerých bezpečných a iných znakov.

3. Pokiaľ je u konkrétneho zákazníka nevyhnutná potreba používať iné znaky alebo kombinácie znakov, odporúčame pred uvedením do prevádzky tieto znaky a/alebo ich kombinácie otestovať v integračnom prostredí eKasa, pokiaľ budú prepustené, v prevádzke budú takisto prepustené

PROGRAMOVANIE POKLADNICE

UVEDENIE POKLADNICE DO PREVÁDZKY

Pred prvým použitím on-line registračnej pokladnice podnikateľ je povinný nahrať identifikačné (IU) a autentifikačné údaje (certifikát) (AU) získané z portálu Finačnej správy.
Proces získania autentifikačných údajov (certifikátu) a identifikačných údajov je bližšie popísaný v kapitole **Nahratie identifikačných a autentifikačných údajov**.

Po úspešnom nahratí certifikátu a identifikačných údajov je nutné potvrdiť začatie prevádzky pokladnice v **P-režim - Správa - Začať prevádzku**.

Pokiaľ nebudú zabezpečené vyššie spomenuté kroky, nie je možné vystavovať akékoľvek typy pokladničných dokladov.

Ak potvrdíte „ **Začať prevádzku**“ v tom okamihu na pozadí prebehne nasledujúca kontrola či je:
- nahraté IU v CHDÚ
- nahraté AU v CHDÚ
- nahratý kód pokladnice v CHDÚ
- či je naprogramované sériové číslo (SN) v pokladnici - **P-režim - Sys. parametre - Verzia softveru - Sériové číslo**

NAHRATIE IDENTIFIKAČNÝCH A AUTENTIFIKAČNÝCH ÚDAJOV

Pre potreby získania **identifikačných a autentifikačných** údajov on-line registračnej pokladnice nevyhnutných na evidenciu tržieb a zasielanie dátových správ do systému e-kasa bude na webovom sídle finančného riaditeľstva zriadená e-kasa zóna podnikateľa. Ide o webovú aplikáciu, ktorá bude podnikateľovi dostupná po prihlásení sa na portál finančnej správy v časti Osobná internetová zóna. Podnikateľ v rámci tejto zóny získa prehľad o všetkých svojich pokladniciach e-kasa klient a k nim prislúchajúcim identifikačným a autentifikačným údajom, ktoré si bude môcť stiahnuť pre následný import do svojej pokladnice e-kasa klient.
Identifikačné údaje on-line registračnej pokladnice predstavujú základné údaje, ktoré je podnikateľ povinný uvádzať na pokladničnom doklade, dokladoch označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“, „VKLAD“, alebo „VÝBER“. Primárne ide o identifikačné údaje o podnikateľovi, adresu predajného miesta odlišného od miesta podnikania alebo sídla, kód pokladnice e-kasa klient (známy ako „DKP“ pri elektronickej registračnej pokladnici).
Identifikačné údaje podnikateľa sú špecifikované v zákone 289/2008 Z.z., §7a, odstavec 4.
Autentifikačnými údajmi on-line registračnej pokladnice sa rozumie elektronický certifikát (kryptografická informácia), ktorý slúži pre autentifikáciu on-line registračnej pokladnice pri zasielaní dátovej správy do systému e-kasa. Pred prvým použitím on-line registračnej pokladnice je podnikateľ povinný získať elektronický certifikát a spolu s identifikačnými údajmi ich nahrať do svojej on-line registračnej pokladnice. Autentifikačné údaje spolu s identifikačnými údajmi tvoria tzv. **inicializačný balíček**, po jeho nahraní do on-line registračnej pokladnice bude možné túto pokladnicu používať na evidenciu tržieb v e-kasa systéme. Podnikateľ je zároveň povinný zabezpečiť ochranu autentifikačných údajov k on-line registračnej pokladnici pred stratou, odcudzením, zneužitím, čo mu zabezpečí chránené dátové úložisko. Elektronický certifikát je vydávaný pre každú on-line registračnú pokladnicu osobitne a má definovanú časovú platnosť, po ktorej ukončení má podnikateľ možnosť požiadať o nový elektronický certifikát (autentifikačné údaje).

Pred nahratím identifikačných a autentifikačných údajov musíte mať:
- aktivované Wi-Fi prístupového bodu prostredníctvom funkcionality v P režime: **P-režim – Web. konfigurácia**, (viac v kapitole „AKTIVÁCIA WIFI PRÍSTUPOVÉHO BODU V P REŽIME“)
- zapnutú pokladnicu.

K tomu, aby ste nahrali údaje, potrebujete PC (poprípade mobil alebo tablet) s možnosťou pripojenia na Wi-Fi sieť.
Na PC vyhľadáte Wi-Fi sieť pokladnice v podobe ElcomICM_XXXXXXXXXXX (napr.: ElcomICM_ABD-45678TD65), zadáte heslo: “**Elcom1234**”a pripojíte sa na ňu.

Odporúčame zmeniť heslo v sekcii „**Nastavenie prístupového bodu**“ a zapísať ho do servisnej knihy pokladnice v časti Poznámky, aby sa zamedzilo prípadnej strate hesla. Po úspešnom pripojení na Wi-Fi sieť otvoríte webový prehliadač (odporúčame použiť Google Chrome) a v riadku prehliadača zadáte adresu: **http:\\192.168.4.1.** (tým sa pripojíte na WEB server).

Poznámka:
Zariadenie podporuje pripojenie k WiFi sieti pracujúcej vo frekvenčnom pásme 2,4 GHz.

Následne sa Vám zobrazí úvodné okno aplikácie s názvom „**Hlavná stránka**“, ktoré slúži pre nastavenie pokladnice (viď obr.).

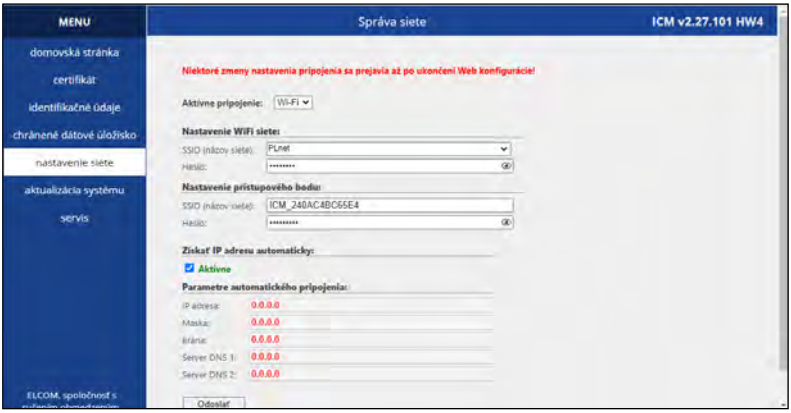
V pravom hornom rohu sa nachádza informácia o poslednej nahratej verzii SW pre chránené dátové úložisko: napr.: ICM v0.8.12.

V ľavej časti aplikácie sa nachádza jednoduché menu v členení:

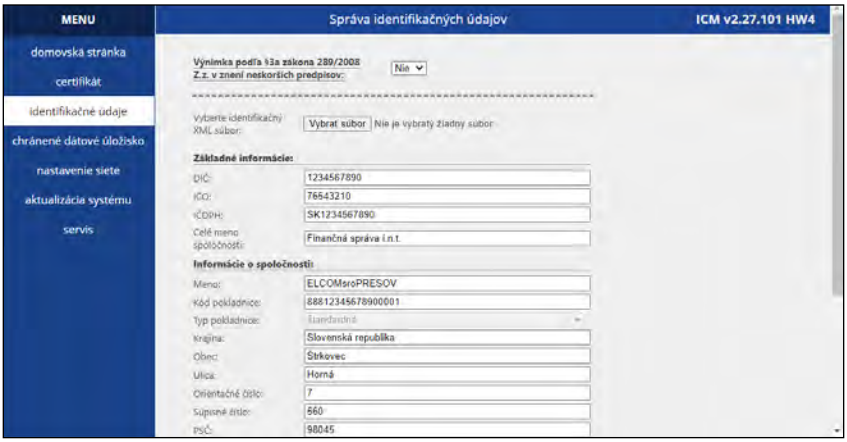
- Domovská stránka
- Certifikát
- Identifikačné údaje
- Chránené dátové úložisko
- Nastavenie siete
- Aktualizácia systému
- Servis

V ľavom menu zvolíte možnosť „**Nastavenie siete**“ a následne sa zobrazí okno s názvom „**Správa WiFi siete**“.
V tomto okne zadáte prístupové údaje k sieti, cez ktorú budete komunikovať so serverom Finančnej správy a taktiež nastavíte prístupové údaje pre CHDÚ:

- v sekcii „**Nastavenie WiFi siete**“ - v poli **SSID (názov siete)** – názov externej WIFI siete a prístupové heslo v poli **Heslo** (napr.: SSID: 5.p_Elcom; Heslo: * * * * * * * * - príklad je uvedený na obrázku).
- V sekcii „**Nastavenie prístupového bodu**“ si môžete okrem iného aj zmeniť názov a heslo WIFI siete Vašej pokladnice, ako je to uvedené v príklade: ElcomICM_XXXXXXXXXXX napr. na: názov Pokladnica 1, POKLADNICA2, s novým prístupovým heslom. Po zrealizovaní zmien v tomto okne kliknete na tlačidlo „**Odoslať**“ na úspešné uloženie údajov v pokladnici.
- Získať IP adresu je možné automaticky a to zaškrtnutím tlačidla **Aktívne**, alebo manuálne, ak zrušíme zaškrtnutie.



Ak zvolíte možnosť „**Identifikačné údaje**“ z ľavého menu, tak sa zobrazí stránka s názvom „**Správa identifikačných údajov**“. Toto okno slúži na nahratie identifikačných údajov a to kliknutím na tlačidlo „**Vybrať súbor**“. Následne sa zobrazí okno, kde vyhľadáte cestu s nahratými identifikačnými údajmi, vyberiete súbor s identifikačnými údajmi a kliknete na tlačidlo **Open/Otvoriť**. Následne v okne „**Správa identifikačných údajov“** sa zobrazia identifikačné údaje, ktoré ste získali z Finančnej správy. Po nahraní identifikačných údajov kliknete na tlačidlo „**Odoslať**“ na úspešné uloženie údajov v pokladnici.



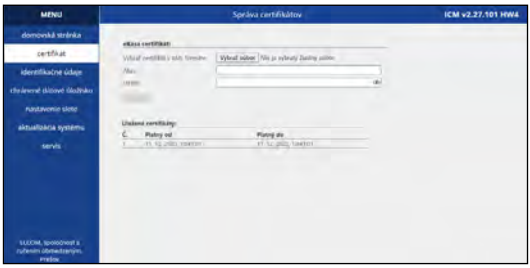
Na základe §3a, ak predajné miesto nie je pokryté internetovým signálom, t. j. podnikateľ sa nemôže pripojiť k internetu za účelom evidencie prijatých tržieb v systéme e-kasa, navrhuje sa, aby túto skutočnosť oznámil a zároveň aj preukázal na ktoromkoľvek daňovom úrade. Preukázaním sa na účely tohto zákona rozumie potvrdenie od príslušných operátorov, resp. dodávateľov internetu na území Slovenskej republiky.

Na základe žiadosti o povolenie odkladu zo zasielania údajov z on-line registračnej pokladnice, daňový úrad vydá rozhodnutie, v ktorom podnikateľovi umožní, aby boli dátové správy zasielané do systému e-kasa najneskôr do 30 dní od ich uloženia v chránenom dátovom úložisku on-line registračnej pokladnice. Z uvedeného teda vyplýva, že podnikateľ musí v každom prípade používať pokladnicu e-kasa klient, avšak s tým, že dátové správy nebudú odosielané do systému e-kasa on-line, ale podnikateľ musí zabezpečiť ich dodatočné odosielanie z miesta, ktoré je pokryté internetovým signálom.

Ak podnikateľ je vlastníkom predmetného rozhodnutia, v takomto prípade v políčku „Výnimka podľa §3a zákona 289/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov“ nastaví áno.
Kliknutím na tlačidlo **„Odoslať“** informácia bude uložená v CHDÚ - pamäti pokladnice.

Ak zvolíte možnosť „**Certifikát**“ z ľavého menu, tak sa zobrazí stránka s názvom „**Správa certifikátov**“.
Dané okno slúži na nahratie certifikačných údajov.
Kliknutím na tlačidlo „**Vybrať súbor**“ sa zobrazí okno, kde vyhľadáte cestu s nahratými certifikačnými údajmi a vyberiete súbor scertifikačnými údajmi , ktorý ste získali od Finančnej správy. Následne kliknete na tlačidlo **Open/Otvoriť**.

Pole „**Alias**“ sa vyplní automaticky.
Heslo, ktoré ste dostali k svojmu certifikátu, napíšete do poľa „**Heslo**“.
Po zrealizovaní zmien v tomto okne kliknete na tlačidlo „**Odoslať**“ na úspešné uloženie údajov v pokladnici.



V sekcii „**Uložené certifikáty**“ sa zapisujú poradové čísla nahraného certifikátu a interval jeho platnosti.
V prípade, že certifikát je neplatný, informácia o tom sa vypíše pod možnosťou menu „**Domovská stránka**“.

Funkčný je posledný nahraný certifikát v zozname.

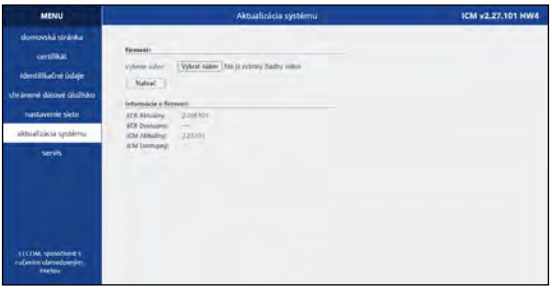
Ak zvolíte možnosť „**Aktualizácia systému**“, môžete aktualizovať SW pokladnice a chráneného dátového úložiska.
V pravom hornom rohu okna sa nachádza informácia o poslednej nahratej verzii SW pre chránené dátové úložisko.
V poli „Informácie o firmvéri“ je zobrazená informácia o aktuálne nahratom SW pre pokladnicu a CHDÚ, resp. aký SW je dostupný pre pokladnicu alebo CHDÚ.
Kliknutím na tlačidlo „**Vybrať súbor**“ sa zobrazí okno, v ktorom vyberiete súbor aktualizácie SW pre typ vašej pokladnice. Názov súboru sa zobrazí v okne. Potom stlačíte tlačidlo „**Nahrať**“ pre nahratie SW do pokladnice.
Po úspešnej aktualizácii SW je nutné pokladnicu vypnúť a zapnúť.

Po zapnutí pokladnice sa na displeji operátora zobrazí hlásenie o dostupnosti novej aktualizácie pokladnice alebo CHDÚ.

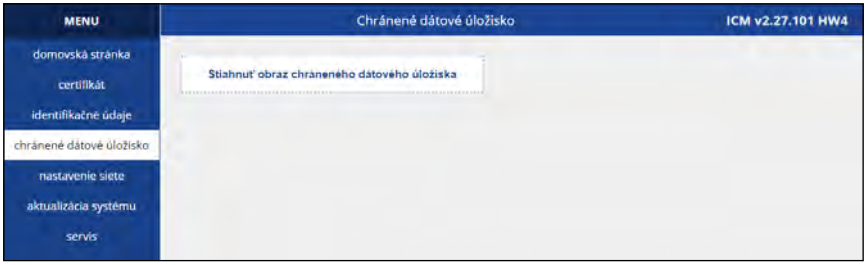
Ak chcete aktualizovať SW pre pokladnicu a CHDÚ, tak pri zobrazení správy na displeji operátora na pokladnici **Aktualizovať? áno=** [ST], **nie=** [CL], **kliknete na kláves** [ST].

Ak stlačíte kláves [CL], aktualizácia SW bude odložená o 24 hodín. Aktualizáciu môžte vyvolať manuálne v P--režime - Správa - Aktualizácia SW (vid. kapitola Aktualizácia SW).

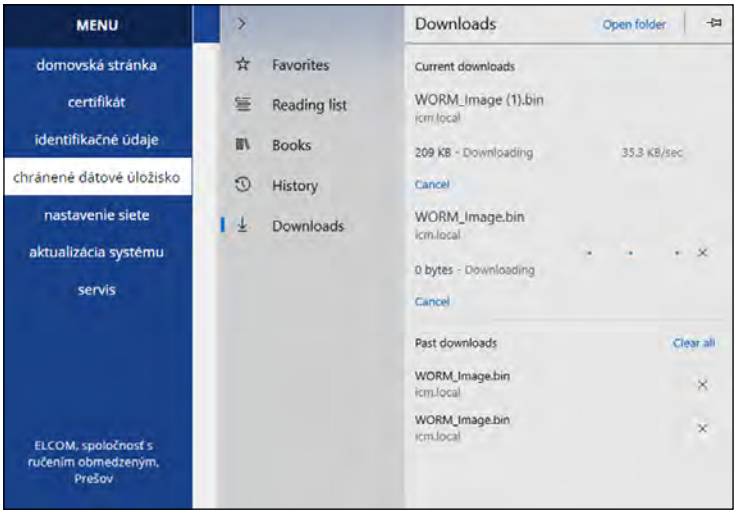
Číslo verzie v pravom hornom rohu okna sa aktualizuje po úspešnom nahratí SW pre CHDÚ a opätovnom prihlásení sa na WEB server.



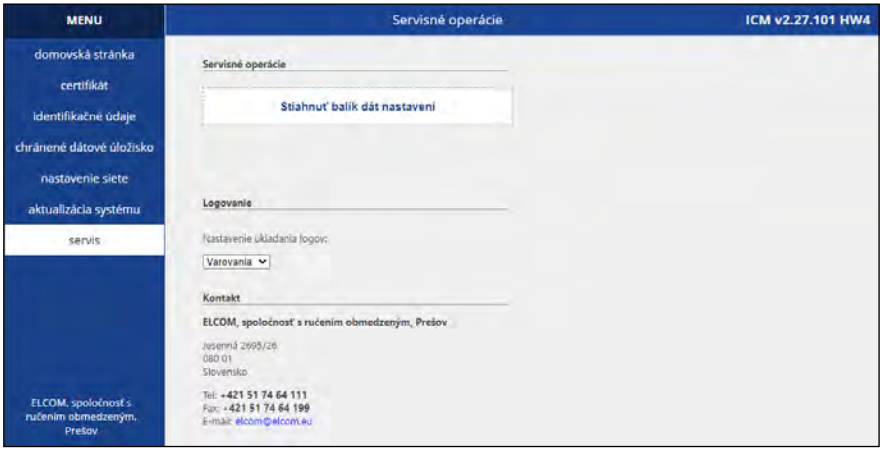
Ak zvolíte možnosť „**Chránené dátové úložisko**“ z ľavého menu, tak sa zobrazí stránka s názvom „**Chránené dátové úložisko**“.



Predmetné okno slúži na stiahnutie obrazu CHDÚ, ktorý tvorí podklad na kontrolu pre kontrolné orgány. Kliknutím na text „**Stiahnúť obraz chráneného dátového úložiska**“ začne proces sťahovania obrazu. Celý proces sťahovania obrazu je možné sledovať prostredníctvom stránky „ **Downloads**“. Následne stiahnutý obraz uložíte na svojom lokálnom úložisku.



V prípade odstránenia alebo analyzovania problémov v pokladnici, je potrebné mať stiahnutý balík dát nastavení a k tomu práve slúži menu Servis – **Stiahnuť balík dát nastavení**.
Tento balík dát sa sťahuje na vyžiadanie technickej alebo servisnej podpory.



Zobrazenie doby uplynutia platnosti certifikátu

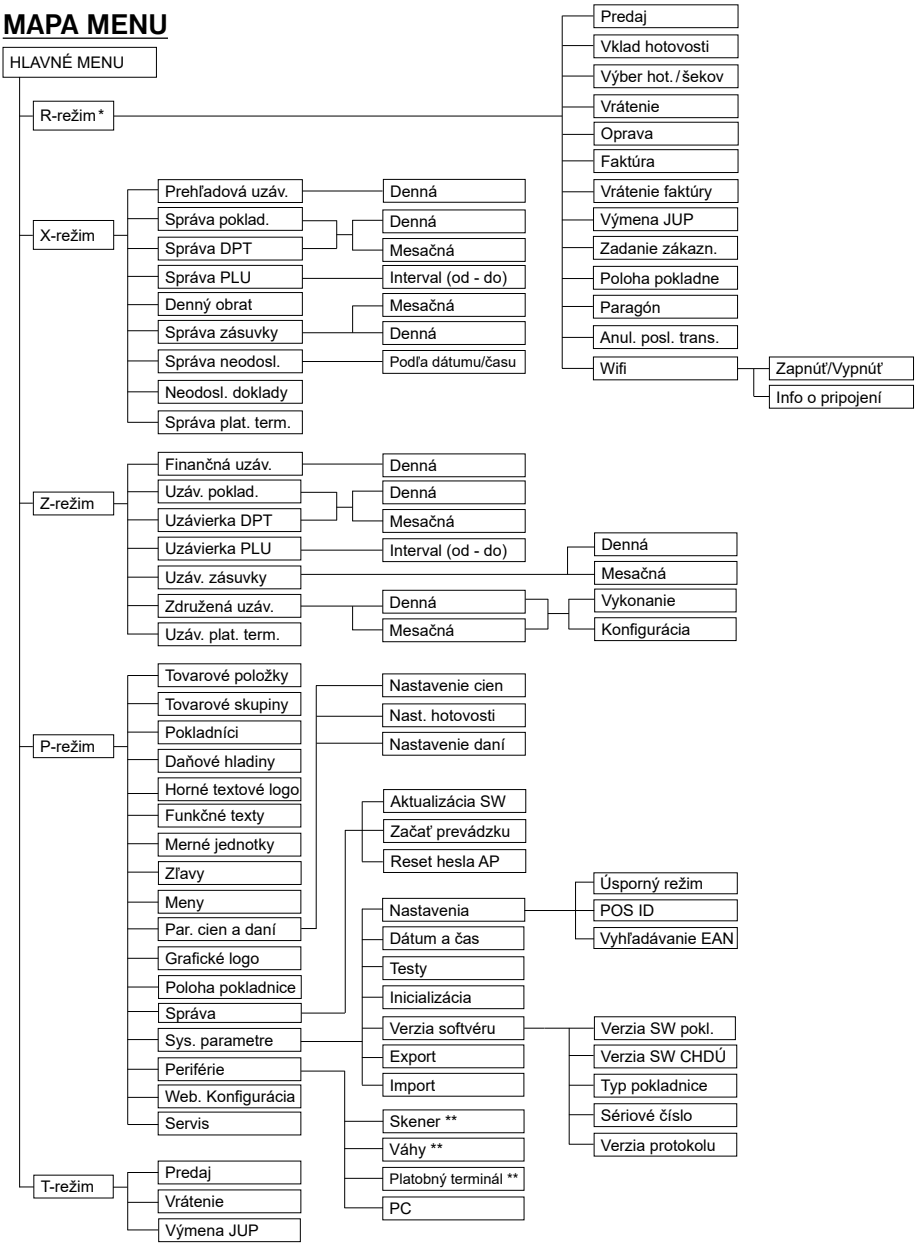
Podnikateľ je pokladnicou informovaný o uplynutí doby platnosti certifikátu najneskôr 30 dní pred uplynutím platnosti správou: „**Platnosť certifikátu vyprší DD-MM-RRR HH:MM**“.

Ak uplynie doba platnosti certifikátu, podnikateľ o tejto skutočnosti je informovaný správou: „**Certifikát už nie je platný**“.

Ak je skôr nahratý certifikát do pokladnice, ako začína plynúť jeho platnosť, v takomto prípade je podnikateľ informovaný správou: „**Certifikát ešte nezačal platiť**“.
Informácie tohto druhu je nutné potvrdiť klávesom TL TOTAL (CELKOM).

Ak certifikát nie je platný, činnosť pokladnice je blokovaná pri pokuse účtovania pokladničného dokladu, alebo pri odoslaní dátovej správy o polohe pokladnice.

MAPA MENU



* z hlavného menu po výbere R-režimu prejdete priamo do „Predaja“; do menu registračného režimu (Predaj / Vklad / Výber / Vrátenie / Faktúra / Vrátenie faktúry / Zadanie zákazn. / Poloha pokladne / Paragón / Wi-Fi) sa dostanete stlačením klávesu MENU (MENU) v R alebo T režime

** táto skladba periférii platí iba pre pokladnicu typu E50i/o Mini

INICIALIZÁCIA

Ak pokladnicu uvádzate prvýkrát do činnosti, je vhodné ju inicializovať. Inicializácia registračnej pokladnice vymaže všetky naprogramované údaje a ich počítadlá pre tovarové položky, tovarové skupiny, pokladníkov, merné jednotky a zľavy. Všetky ostatné nastavenia a počítadlá pokladnice ostanú zachované.

Postup pri inicializácii:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
Zapnite pokladnicu a pomocou klávesov [MENU] (MENU), [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM) a [←] alebo [→] prejdite do menu inicializácie (Hlavné menu – P-režim – Sys. parametre – Inicializácia)	Sys.parametre Inicializácia
	Inicializácia Všetko
Stlačte tlačidlo [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM) a následne potvrďte inicializáciu stlačením tlačidla [ST SUBTOTAL] SUBTOTAL (SUBTOTAL (MEDZISÚČET)).	Pokračovať? áno=ST, nie=iné
Pokladnica začne inicializáciu, na displeji je zobrazené „mazanie...“. Po úspešnom skončení inicializácie sa na displeji zobrazí:	Inicializácia OK

VŠEOBECNÝ POSTUP PRI PROGRAMOVANÍ V P-REŽIME

Skôr, ako začnete pokladnicu programovať, odporúčame si túto kapitolu prečítať aspoň raz celú!

Poznámka:
Ak sú na klávese dve funkcie, funkcia v dolnej časti klávesu je vybraná priamym stlačením, pri výbere hornej funkcie je potrebné pred samotným stlačením pridržať kláves [SHIFT] (SHIFT).

Základné pravidlá pre pohyb v menu

1) Pokladnicu prepnite do Hlavného menu stláčaním klávesu [MENU] (MENU) a šípkami [←] alebo [→] prejdite na menu P-režim,

následne potvrďte voľbu tlačidlom [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM). Na displeji sa objaví:

2) Stláčaním tlačidiel [←] alebo [→] sa pohybujete po jednotlivých položkách programovacieho režimu, ktoré sú bližšie popísané v nasledujúcich kapitolách.
3) Stlačením klávesu [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM) vstúpite do vybranej položky menu, resp. potvrdíte (uložíte) naprogramovanú hodnotu. Podobne pokračujete, pokiaľ naprogramujete všetky potrebné parametre. Naopak stlačením klávesu [MENU] (MENU) sa prepínate v menu o úroveň vyššie (naspäť).
4) Po zvolení konkrétneho parametra sa hodnota nastaví buď ručne zadanou číselnou hodnotou (PRICE (CENA), EAN,...), zadaním textu z klávesnice (názvy PLU, DPT, merných jednotiek,...) alebo stláčaním

šípok [↑] alebo [↓]. Po nastavení správnej hodnoty je túto možné potvrdiť tlačidlom [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM), novo naprogramovaný parameter je následne vytlačený na účtenku.

5) Pokiaľ ste urobili chybu pri zadávaní číselnej hodnoty, alebo textu stlačením klávesu [CL] CLEAR (ZMAZAŤ) zle zadané znaky odstránite.
6) Pokiaľ nie je žiadúce zmeniť (uložiť) daný parameter, je možné prejsť na inú položku šípkami [←] alebo [→] alebo opustiť dané menu tlačidlom [MENU] (MENU).
7) Programovanie ukončíte stlačením klávesu [MENU] (MENU).

TIP: Stlačením [SHIFT][←] alebo [SHIFT][→] sa presúvate medzi rovnakými parametrami jednotlivých položiek. Napr. pri programovaní názvu prvej tovarovej položky po stlačení [SHIFT][→] sa automaticky presuniete na programovanie názvu druhej tovarovej položky.

Tlač naprogramovaných hodnôt

Tlač hodnoty konkrétneho naprogramovaného parametra je možné stlačením klávesu [CH EAN] (EAN), tlač všetkých parametrov danej položky stlačením [CR SCALE] SCALE (VÁHY) a klávesom [AT ⇆] ZRUŠIŤ vytlačíte všetky aktívne položky v danom menu.

Oprava naprogramovaných hodnôt

1) Aby ste mohli zmeniť nastavenie ktoréhokoľvek z parametrov, prepnite pokladnicu do P-režimu a nájdite v menu príslušný parameter.
2) Zadajte novú hodnotu a potvrďte klávesom [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM).

Poznámka:
Postupujte podľa kapitoly „Základné pravidlá pre pohyb v menu".

Editácia textu v EditMode

EditMode je funkcia na editovanie a zadávanie nového textu. Štartuje sa pri textovej položke hneď po zadaní nového textu, pričom sa vymaže pôvodný obsah alebo tlačidlom [/ .], pričom ostane pôvodný text, ktorý je možné upraviť.
Pri zapnutom EditMode sa využívajú nasledovné klávesy :

[/ .] - Vstup/výstup z EditMode. Zapnutie Edit Modu je indikované blikajúcim „▟"

[←] - posun kurzora vľavo,

[→] - posun kurzora vpravo,

[SHIFT][←] - presun kurzora na začiatok textu,

[SHIFT][→] - presun kurzora na koniec textu,

[PRICE] - zapnutie/vypnutie vkladania alebo náhrada textu (InsertMode). Režim vkladania textu je indikovaný zobrazením znaku „_",

[SHIFT][PRICE] - zapnutie/vypnutie písania číslíc (NumLock),

[-€ %-] - mazanie celého riadku.

* kurzor sa zobrazuje na konci riadku naznačujúc aktuálnu polohu kde sa bude meniť, zadávať text.

Odporúčaný postup pri programovaní pokladnice

Pri programovaní jednotlivých funkcií pokladnice odporúčame užívateľovi programovať pokladnicu v tomto poradí:

1) parametre cien a daní

2) meny (pokiaľ prijímate platby aj v cudzej mene)
3) daňové hladiny
4) logo účtenky
5) tovarové skupiny
6) merné jednotky
7) tovarové položky
8) zľavy
9) systémové parametre - Dátum a čas
10) periférie (pokiaľ ich používate)
11) Poloha pokladne (pokiaľ používate prenosnú pokladnicu)

Tabuľka 3.1 - Štruktúra menu v P-režime

Režim	SKR.*	Názov menu	Popis menu
P režim	1	Tovarové položky	Menu pre programovanie tovarových položiek (PLU).
	2	Tovarové skupiny	Programovanie názvu DPT.
	3	Pokladníci	Programovanie parametrov pokladníkov.
	4	Daňové hladiny	Menu pre zobrazenie sadzby a typu dane.
	5	Horné textové logo	V tomto menu si naprogramujete logo s údajmi o vašej firme.
	6	Funkčné texty	Zmena funkčného textu.
	7	Merné jednotky	Možnosť programovania predajných jednotiek.
	8	Zľavy	Programovanie hodnôt a limitov pre zľavy.
	9	Meny	Nastavenia pre hlavnú a vedľajšiu menu.
	-	Par. cien a daní	Nastavenie parametra pre ceny, hotovosť a dane.
	-	Graf. logo	Nastavenie vypnutia/zapnutia tlače.
	-	Poloha pokladne	Menu pre nastavenie polohy pokladnice.
	-	Správa	Aktualizácia SW - overenie dostupnosti aktualizácie SW, Začať prevádzku - uvedenie pokladnice do prevádzky Zaplnenie CHDU - zobrazenie stavu zaplnenia CHDÚ v percentách Reset hesla AP
	-	Sys. parametre	Menu pre systémové nastavenia pokladnice.
	-	Periférie	Nastavenia pre periférie (skener, váhy, platobný terminál, PC).
	-	Web. Konfigurácia	Aktivácia Wi-Fi prístupového bodu
	-	Servis	Servisné funkcie.

* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

Príklad: ak ste v P režime a zatlačíte napríklad číslo 5, prejdete na menu pre programovanie textového loga

Poloha pokladne

Poznámka:
Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

Táto kapitola sa týka používania prenosných pokladníc. Ak podnikateľ používa pokladnicu na rôznych predajných miestach v odlišnom čase, ako **predajné miesto** uvedie **prenosná pokladnica e-kasa klient**, pričom podnikateľ je povinný zaevidovať do pokladnice e-kasa klient adresu predajného miesta, na ktorom podnikateľ v reálnom čase eviduje prijatú tržbu, vklad alebo výber hotovosti.
P-režim - Poloha pokladne - slúži na zaevidovanie :

Typu polohy:
adresa a
iné

Pod fyzickou adresou rozumieme zadanie:
- Obce
- Ulice
- Orientačného čísla
- Súpisného čísla
- PSČ

Povinne musia byť vyplnené údaje ako **Obec** a **Ulica**.

***Typ polohy** - adresa - slúži na zaznamenanie fyzickej adresy prenosnej pokladnice,*
na ktorej budete prijímať v danom čase tržbu.

***Typ polohy iné** - tu je možné zaevidovať iný spôsob definovania umiestnenia prenosnej pokladnice , na ktorej v danom čase budete prijímať tržbu.*

*Túto možnosť použijete v prípade, ak chcete zadefinovať **GPS súradnice** prenosnej pokladnice, alebo **EČ vozidla**, napríklad :“BA 123 AA; odpočívadlo Zeleneč D1“.*

GPS - číselná hodnota súradníc sa zapisuje vo formáte ako desatinné číslo v dekadickom zápise: xx.xxxxx; yy.yyyyy

Poznámka:
Ak sa podnikateľ rozhodne, že PEKK bude okrem stáleho predajného miesta používať, či už jednorazovo alebo dlhšie aj na inom predajnom mieste (iných predajných miestach), ako predajné miesto uvedie v zmysle§ 7a ods. 8 zákona č. 289/2008 Z. z. „prenosná PEKK“.

Podnikateľ je povinný zmenu predajného miesta v zmysle § 7a ods. 7 zákon č. 289/2008 Z. z. oznámiť ktorémukoľvek DÚ. Rovnako bude postupovať aj v prípade, ak sa rozhodne zmeniť predajné miesto „prenosná PEKK“ na stále predajné miesto alebo ak sa rozhodne zmeniť konkrétne predajné miesto na iné konkrétne miesto.

Pokiaľ je ako predajné miesto uvedené „prenosná PEKK“, pri evidencii tržieb je podnikateľ povinný zasielať do systému e-kasa údaje podľa § 8a ods. 6 zákon č. 289/2008 Z. z.

Poznámka:
Skratka PEKK znamená pokladnica e-kasa klient.

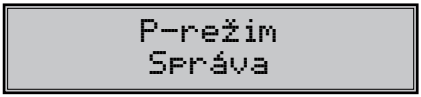
Správa

Aktualizácia SW

Aktualizácia SW slúži pre aktualizáciu SW pokladnice a CHDÚ.

Upozornenie:
Pred spustením aktualizácie SW odporúčame zrealizovať výber všetkých platieb z pokladnice.

Nové aktuálne SW sa automaticky sťahujú z Cloud servera.



Poznámka:
Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime" ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice".

Ak si zvolíte túto položku: „**Správa - Aktualizácia SW**", najprv dôjde ku kontrole dostupnosti aktualizácie SW. Ak nie je dostupná žiadna nová aktualizácia, tak pokladnica Vás o tejto skutočnosti bude informovať správou: „**Aktualizácia SW nie je dostupná**" a proces aktualizácie sa skončí.

Ak je na Cloude dostupná nová veriza SW a ak ešte nedošlo k úplnému stiahnutiu SW z Cloudu, pokladnica Vás o tom bude informovať zobrazením priebehu sťahovania SW. Po úspešnom stiahnutí SW, alebo ak už bol SW stiahnutý skôr, v takomto prípade o tejto skutočnosti budete informovaný na displeji operátora správou: "**Dostupná nová verzia softvéru**".

Následne sa Vám na displeji operátora zobrazia po sebe idúce správy informujúce o novej číselnej verzii SW pre pokladnicu a verzii SW pre CHDÚ (zobrazuje sa verzia toho SW, ktorý sa bude aktualizovať). Následne sa zobrazí otázka o potvrdení vykonania aktualizácie.

Ak chcete aktualizovať SW, tak pri zobrazení správy **Aktualizovať? áno=** [ST SUBTOTAL], **nie=** [CL], **kliknete na kláves** [ST SUBTOTAL].

Poznámka:
*Pokladnica musí mať pred aktualizáciou pripojený adaptér. Ak nie je, pokladnica Vás na to upozorní správou: "***Pripojte prosím adaptér***". Po stlačení ľubovoľného klávesu sa zobrazí správa s otázkou : „* **Pokračovať?"***. Po potvrdení klávesom* [ST SUBTOTAL]*, začne prebiehať samotný proces aktualizácie.*

V procese aktualizácie SW sa realizuje export a import databázy na internú eMMC pamäť.

Proces aktualizácie pozostáva z týchto krokov:

1. Kontrola podpisov SW pokladnice a CHDÚ

2. Stiahnutie súboru SW pokladnice z CHDÚ do pamäte pokladnice (zobrazuje sa priebeh sťahovania v %: **Načítavanie SW***)*

3. Export DB– zálohovanie DB na internú eMMC pamäť

4. Kontrola stiahnutého súboru SW pokladnice

5. Aktualizácia SW CHDÚ, ak je potrebná

6. Aktualizácia SW pokladnice, ak je potrebná

7. Inicializácia pokladnice

8. Import z internej eMMC pamäte, tlač výpisu importu

9. Ukončenie procesu aktualizácie pokladnice zobrazenou správou na displeji operátora:

"INICIALIZÁCIA OK – vypnite pokladnicu"

Proces aktualizácie nie je možné prerušiť klávesom „CL" [↑ CL]

Uvedenie pokladnice do prevádzky

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime" ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice".

Po úspešnom nahratí certifikátu a identifikačných údajov je nutné potvrdiť začatie prevádzky pokladnice v **P-režim - Správa - Začať prevádzku**.

Uvedenú voľbu potvrdíte klávesou [TL TOTAL] (TOTAL).

Poznámka:

Ak potvrdíte „ Začať prevádzku", v tom okamihu na pozadí prebehne nasledujúca kontrola, či je:

- nahraté IU v CHDU

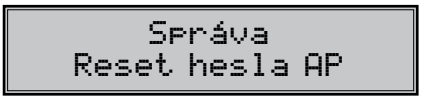
- nahraté AU v CHDU

- nahratý kód pokladnice v CHDU

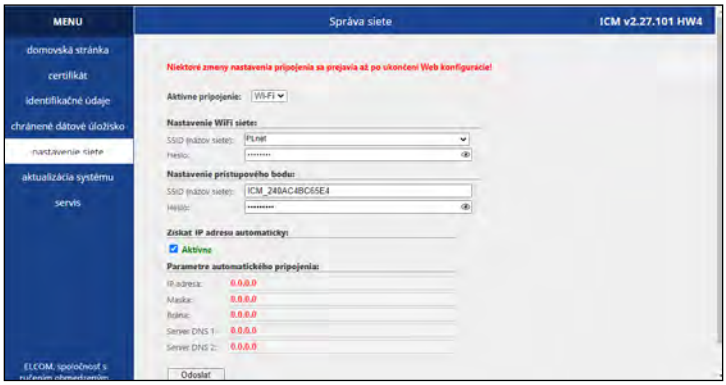
- či je naprogramované sériové číslo (SN) v pokladnici - P-režim - Sys. parametre - Verzia softveru - Sériové číslo.

Až v tomto okamihu môžete vystavovať akékoľvek typy pokladničných dokladov.

RESET HESLA AP



Ako už bolo vyššie spomenuté v kapitole **Nahratie identifikačných a autentifikačných údajov**, ak zvolíte v ľavom menu možnosť „**Nastavenie siete**", zobrazí sa okno s názvom **Správa WiFi siete**. V sekcii **Nastavenie prístupového bodu** si môžete zmeniť heslo pre Váš prístupový bod (WiFi siete Vašej pokladnice).



V prípade, že po zmene hesla ste zmenené heslo zabudli (stratili) a neviete sa prihlásiť na WEB server, tak v tomto prípade je možné vygenerovať nové heslo na Vašej pokladnici.

K tomu je k dispozícii nová funkcionalita v P -režime a to menu **Reset hesla AP: P-režim – Správa – Reset hesla AP.**

Na otázku Resetovať heslo? **áno = ST**, **nie = iné**, ak potvrdíte resetovanie hesla tlačidlo ST, tak dôjde k vygenerovaniu nového hesla.

Nové vygenerované heslo sa zobrazí na displeji operátora. Odporúčame Vám, aby ste si nové vygenerované heslo zapísali pre jeho ďalšie použitie:

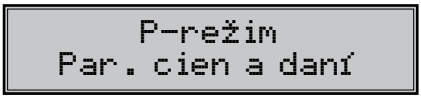
- nové vygenerované heslo použijete pre vyhľadanú WiFi sieť napr.: na PC, alebo NB.

Po vygenerovaní nového hesla je nutné vypnúť/zapnúť pokladnicu.

Na WEB servery, v okne Správa WiFi siete, v sekcii **Nastavenie prístupového bodu** v poli s názvom Heslo už nové vygenerované heslo bude predvyplnené.

PARAMETRE CIEN A DANÍ

Poznámka:
Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Tabuľka 3.2 – Parametre cien a daní - prechod po menu šípkami ← alebo →

Menu	SKR.*	Názov podmenu	Popis podmenu
Par. cien a daní	1	Nastavenie cien	Základné nastavenia pre ceny
	2	Nast. hotovosti	Základné nastavenia pre hotovosť
	3	Nastavenie daní	Základné nastavenia pre dane

** skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu*

Tieto parametre sú údaje, ktoré majú hlavný vplyv na správnu funkčnosť celej pokladnice (počet desatinných miest, zaokrúhľovanie, a pod.) V pokladnici je po uvedení do prevádzky vytvorené nastavenie všetkých parametrov, v súlade s platným zákonom.

Prehľad jednotlivých parametrov cien a daní

Nastavenie cien

V tabuľke je uvedený prehľad jednotlivých parametrov pre nastavenie cien s uvedeným rozsahom možných hodnôt, základným nastavením a stručným popisom.

Tabuľka 3.3 – Nastavenie cien – prechod po menu šípkami ← alebo →

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Poč. m. jedn. ceny*	2	0-3	Nastavenie počtu desatinných miest jednotkovej ceny
Spôsob zaokrúhl.*	Od 5 hore	dole, hore, od 5 hore, štvrtinové, osminové	Spôsob zaokrúhľovania cien
Pozícia zaokr. *	2	0-2	Pozícia zaokrúhlenia cien

** spôsob editácie – použite šípky ↑ alebo ↓*

Nastavenie hotovosti

V tabuľke je uvedený prehľad jednotlivých parametrov pre nastavenie hotovosti s uvedeným rozsahom možných hodnôt, základným nastavením a stručným popisom

Tabuľka 3.4 – Nast. hotovosti – prechod po menu šípkami ← alebo →

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Hl. mena-zaokr.*	od 5 hore	dole, hore, od 5 hore, štvrtinové, osminové	Spôsob zaokrúhľovania hotovosti v hlavnej mene
Hl. mena-poz.z.*	2	0-2	Parameter pre pozíciu zaokrúhlenia hlavnej meny
Vedľ.mena-zaokr.*	od 5 hore	dole, hore, od 5 hore, štvrtinové, osminové	Spôsob zaokrúhľovania hotovosti vo vedľajšej mene
Vedľ.mena-poz.z.*	2	0-2	Parameter pre pozíciu zaokrúhlenia vedľajšej meny

** spôsob editácie – použite šípky ↑ alebo ↓*

Nastavenie daní

V tabuľke je uvedený prehľad jednotlivých parametrov pre nastavenie daní s uvedeným rozsahom možných hodnôt, základným nastavením a stručným popisom.

Tabuľka 3.5 – Nastavenie daní – prechod po menu šípkami ← alebo →

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Spôsob zaokrúhl.*	od 5 hore	dole, hore, od 5 hore, štvrtinové, osminové	Spôsob zaokrúhľovania daní hlavnej meny
Pozícia zaokr.*	2	0-2	Pozícia, na ktorej sa má zaokrúhľovať daň
Tlačiť dane	áno	nie, áno	Tlač daní na účtenke, pre neplatiča dane nastaviť na „nie“

* spôsob editácie – použite šípky ↑ alebo ↓

MENY

Poznámka:
Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

V pokladnici je možné prijímať platby v hotovosti aj v cudzej mene. Pre tento účel slúži menu pre nastavenie mien, ktoré obsahuje nasledovné parametre:

Tabuľka 3.6 – Meny – prechod po menu šípkami ← alebo →

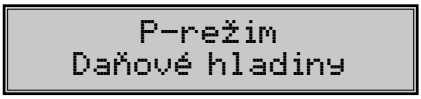
Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Hl. mena-názov	EUR	3 znaky	Programovanie názvu hlavnej meny
Hl. mena-des. m.*	2	0-2	Počet desatinných miest hlavnej meny
Vedľ. mena-názov	USD	3 znaky	Programovanie názvu vedľajšej meny
Vedľ. mena-kurz	1.339402		Kurz vedľajšej meny
Vedľ. mena-des.m.*	2	0-2	Počet desatinných miest vedľajšej meny
Konverzný kurz	30.1260		Konverzný kurz pri prechode na euro

** spôsob editácie – použite šípky ↑ alebo ↓*

Upozornenie:
Niektoré parametre je možné programovať len po splnení určitých podmienok. Napr. vykonanie dennej Z uzávierky (zmena kurzu vedľajšej meny).

DAŇOVÉ HLADINY

Poznámka:
Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Sadzby dane a ich typy nie sú programovateľné v P-režime, sú dostupné len na čítanie.

Tabuľka 3.7 - parametre pre daňové sadzby

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
DAŇ-sadzba	DPH1 = 20%, DPH2 = 10%, DPH3 = 0%, DPH4 = 0%, DPH5 = 100%, DPH6 = 100% , DPH7 = 100%	0-100%	Nastavenie sadzby dane
DAŇ-typ	DPH1 = DPH, DPH2 = DPH, DPH3 = nezdaniteľná, DPH4 = Faktúra, DPH5 = DPH, DPH6 = DPH, DPH7 = DPH	DPH, Nezdaniteľná, Faktúra	Typ dane charakterizuje, či ide o daň z pridanej hodnoty, nezdaniteľnú hladinu alebo daňovú hladinu pre faktúry

Poznámka:
Daňová hladina nastavená na hodnotu 100% je neaktívna. PLU priradené k neaktívnej daňovej hladine, alebo k daňovej hladine označenej ako faktúra, nie je možné registrovať.

Neplatca dane

Ak ste neplatcovia dane, tak je nutné priradiť nulovú hladinu dane jednotlivým tovarovým položkám a to v **P-režime - Tovarové položky**. Jedná sa o daňovú hladinu typu **"C" – nezdaniteľná**.

Pre neplatcov dane na pokladničných dokladoch nebudú vytlačené dane.
Pokladničné doklady zasielané na server Finančnej správy nebudú obsahovať žiadne dane. To platí aj pre dodatočné odosielanie pokladničných dokladov.

V prípade, ak predsa ste priradili k tovarovej položke daňovú hladinu a chcete ju zaúčtovať v **R-režime – Predaj**, pokladnica Vás o nesprávnom priradení daňovej hladiny bude informovať správou: **Neaktívna daň – Žiadna položka v nákupe**.
V tomto prípade je nutné vytvoriť anulovanú účtenku – vid kapitola Opravy a zrušenie – Zrušenie (anulácia) celej účtenky.

TEXTOVÉ LOGO

Poznámka:
Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime", ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice".

Pokladnica umožňuje vytlačiť na začiatku účtenky až 9 riadkov loga firmy (napr.: „Potraviny pod gaštanom", „Ďakujeme vám" a pod.) Každý riadok umožňuje vytlačiť 42 znakov normálnej šírky, alebo 21 znakov dvojitej šírky. Znak dvojitej šírky zadáte tak, že pred znakom stlačíte [SHIFT] [00]. Na displeji sa zobrazí znak „~", ktorý indikuje, že nasledujúci znak bude dvojitej šírky.

Na prechod medzi jednotlivými riadkami textového loga použite šípky [←] alebo [→]. Pre potvrdenie (uloženie) zmeny obsahu riadku loga stlačte kláves [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM), pre opustenie programovania loga zatlačte tlačidlo [MENU] (MENU).

Pokladnica tlačí iba riadky textového loga, ktoré obsahujú znaky (za znak sa považuje aj medzera). Prázdne riadky sa na účtenke nevytlačia. Zmazanie riadku sa vykonáva klávesom [-€ %-] TOTAL.

GRAFICKÉ LOGO

Programovanie grafického loga v pokladnici je možné realizovať pomocou komunikačného softvéru Euro2A dostupného na stránke www.elcom.eu alebo funkciou Import z internej eMMC pamäte. Pri importe z internej eMMC pamäte musí byť v koreňovom priečinku karty súbor LOGO.BMP s nižšie uvedenými vlastnosťami. Program Euro2A si dokáže poradiť aj so súbormi, ktoré nespĺňajú špecifikáciu, ale upraví ich tak (oreže, doplní, zmení farby), že do pokladnice sa uloží vždy logo s nasledovnými parametrami:

Parametre grafického loga:

- formát bmp
- bitová hĺbka 1bit (čiernobiele, bez stupňov šedej)
- rozmery loga 360 (presne) x 240 (maximálne) bodov

Tlač grafického loga je možné vypnúť tlačidlami [↑] [↓] v menu pre grafické logo, následne treba potvrdiť nastavenie tlačidlom [TL TOTAL] (TOTAL). Pokiaľ je nastavená tlač grafického loga na „áno“ a logo nebolo naprogramované, grafické logo sa nevytlačí na účtenku.

PROGRAMOVANIE POKLADNÍKOV

Poznámka:
Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

Pokladnica umožňuje evidovať finančné operácie pre desať nezávislých pokladníkov. Programovanie pokladníkov sa skladá z deviatich programovateľných údajov.

Tabuľka 3.8 - parametre pre programovanie pokladníkov

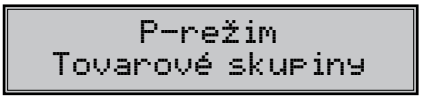
Oper. - Meno	Oper. - Heslo	Op. - X režim	Op. - Z režim	Op. - P režim	Op. - T režim	Op. vrátenie	Op. storno	Op. zľav
10 znakov	4 znaky	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
		nie	nie	nie	nie	nie	nie	nie

Programovanie hesla pokladníka umožňuje naprogramovať heslo pre každého pokladníka, pomocou ktorého sa bude daný pokladník prihlasovať k pokladnici, a tým využívať jednotlivé funkcie pokladnice. Po prihlásení konkrétneho pokladníka bude na účtenkách vytlačené jeho meno a taktiež všetky vykonané operácie budú evidované pod jeho menom.

Poznámka:
Ak bolo zmenené meno aktuálne prihláseného pokladníka, je potrebné vykonať odhlásenie a opätovné prihlásenie, aby sa zmena mena prejavila na účtenkách.

TOVAROVÉ SKUPINY

Poznámka:
Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Pokladnica Euro-50 Mini má možnosť naprogramovať 20 tovarových skupín. Pokladnica Euro-50 Cash má možnosť naprogramovať 2 tovarové skupiny. (Čo tovarová skupina je a jej príklad použitia nájdete v úvodnej časti manuálu v kapitole „Základné pojmy"). Tovarovej skupine je možné naprogramovať len názov na 42 znakov alebo 21 znakov dvojitej šírky.

MERNÉ JEDNOTKY

Poznámka:
Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P- režime", ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice".

Ku každej tovarovej položke (PLU) je možné priradiť predajnú jednotku, ktorá charakterizuje konkrétny tovar. Je možné naprogramovať 8 predajných jednotiek v rozsahu maximálne 3 písmen.

Tabuľka 3.9 - základné predprogramované merné jednotky

Jednotka, číslo	Popis	Jednotka, číslo	Popis
1		5	m
2	ks	6	m2
3	kg	7	fľ
4	l	8	bal

TOVAROVÉ POLOŽKY

Poznámka:
Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime", ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice".

Na pokladnici Euro-50 Mini je možnosť naprogramovať 2000 položiek. Na pokladnici Euro-50 Cash je možnosť naprogramovať 10 položiek. Pre každú tovarovú položku je možné naprogramovať:

Tabuľka 3.10 – parametre pre programovanie tovarových položiek

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
P L U - P R I C E (CENA)	0.00	max. 8 číslic	Naprogramovaná PRICE (CENA) tovarovej položky
PLU-názov		max. 42 znakov	Názov tovarovej položky
PLU-č. kód*	0000000000000	max. 18 číslic	Čiarový kód tovarovej položky
PLU-prízn.**	0101010000100		Príznak tovarovej položky.

PLU-daň.hl.***	19.00% (A)		Priradenie k daňovej hladine
PLU-dôv.0%	žiaden	zberateľské predmety a starožitnosti, umelecké dielo, použitý tovar, cestovné kancelárie, oslobodené od dane, prenesenie daňovej povinnosti	Dôvod účtovania v nezdaniteľnej hladine
PLU-DPT***	DPT01		Priradenie k tovarovej skupine
PLU-jednot.***			Priradenie k mernej jednotke
PLU-linkPLU****	0000	0-2000	Číslo PLU ktoré sa prilinkuje.
PLU-ináPRICE (CENA)***	áno	áno, nie	Možnosť zadania inej ceny ako naprogramovanej
PLU-popisné***	nie	áno, nie	Príznak, či sa jedná o popisnú položku. V tom prípade sa vytlačí názov PLU, ale predaj neovplyvní finančné počítadlá.
PLU-vr.obal***	nie	áno, nie	Príznak pre zaradenie položky do kategórie vratných obalov (fľaša, prepravka, sud,...).

* čiarový kód je možné zadať ručne, alebo zoskenovaním pomocou skenera čiarových kódov

** pre vstup do programovania príznakov tovarovej položky stlačte kláves [TL TOTAL] TOTAL, alebo zadajte manuálne príznak pre dané PLU a potvrďte zmenu klávesom [TL TOTAL] TOTAL. Pokiaľ chcete preskočiť programovanie príznakov stlačte kláves [→]

*** spôsob editácie – použite šípky [↑] alebo [↓]

**** ak má PLU nastavenú linkovanú tovarovú položku, pri predaji daného PLU dôjde k automatickému zaúčtovaniu linkovanej tovarovej položky. Túto funkciu je možné použiť pri rôznych akciách, v prípade vratných obalov (vratná fľaša, prepravka, ...) napr. nákup PLU 1 (minerálka) a k tomu sa naúčtuje PLU 1 500 (fľaša). Pri nastavení na hodnotu 0, nie je k tovarovej položke prilinkované žiadne PLU. Nie je možné nalinkovať PLU samo na seba!

Poznámka:

Tovarová položka bez názvu, resp. priradená k neaktívnej daňovej hladine, alebo priradená k daňovej hladine označenej ako faktúra, je neaktívna (nie je možné ju naúčtovať).

Prechod na konkrétnu tovarovú položku

Ak chceme zmeniť parametre napríklad pre 25. položku, je to možné uskutočniť nasledovne:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
Nastavte pokladnicu do P režimu na programovanie tovarových položiek, zobrazí sa nastavenie ceny pre prvú tovarovú položku:	0001.PLU-PRICE (CENA) 0.00
Zadajte číslo položky, na ktorú chcete prejsť, v našom prípade 25 a zatlačte tlačidlo [PLU] (PLU)	0001.PLU-PRICE (CENA) 25
Pokladnica prejde na programovanie ceny pre 25. PLU	0025.PLU-PRICE (CENA) 0.00

TIP: Stlačením [SHIFT][←] alebo [SHIFT][→] sa presúvate medzi rovnakými parametrami jednotlivých položiek. Napr. pri programovaní názvu prvej tovarovej položky po stlačení [SHIFT][→] sa automaticky presuniete na programovanie názvu druhej tovarovej položky. Pri programovaní ceny položky podobným spôsobom funguje aj kláves [PRICE] PRICE, t. j. pokiaľ pri programovaní ceny pre prvú tovarovú položku stlačíte kláves [PRICE] PRICE, automaticky prejdete na programovanie ceny druhej tovarovej položky.

Používanie vážených a cenových čiarových kódov

K dispozícii sú dva režimy vyhľadávania PLU pri načítaní vážených alebo cenových čiarových kódov počas predaja. Výber režimu sa riadi príznakom Sys. parametre → Nastavenia → Vyhľadávanie EAN.

V prvom režime „Podľa čísla PLU“ sa identifikátor PLU zakódovaný v 3. až 6. číslici načítaného čiarového kódu interpretuje ako číslo PLU, ktorého hmotnosť alebo cena je zakódovaná v čiarovom kóde. Príslušná tovarová položka musí byť preto v pokladnici naprogramovaná na danom PLU.

V druhom režime „Podľa časti EAN“ sa vyhľadáva prvých 6 číslic váhového alebo cenového čiarového kódu (28XXXX alebo 29XXXX) medzi čiarovými kódmi priradenými jednotlivým PLU. Pri programovaní PLU a použití druhého režimu sa do príznaku „PLU-č. kód“ daného PLU programuje len prvých 6 číslic váženého resp. cenového čiarového kódu. Pri programovaní môžete použiť skener na načítanie váženého alebo cenového čiarového kódu – pokladnica zachová iba prvých 6 číslic, ostatné ignoruje. Spracovanie iných čiarových kódov než vážených a cenových týmto nastavením nie je ovplyvnené.

Režim vyhľadávania podľa časti EAN umožňuje používať vážené a cenové EAN kódy s identifikátorom PLU mimo rozsahu 1 – 23000, na ktorý sú obmedzené čísla PLU. Rovnako sa predíde situácii, keď je na PLU s číslom, ktoré je zakódované v EAN kóde tovaru už naprogramovaná iná tovarová položka.

Poznámka:
V pokladniciach so staršou verziou komunikačného protokolu je dostupné iba vyhľadávanie podľa čísla PLU.

Poznámka:
Daná funkcionalita platí iba pre pokladnicu typu Mini.

ZĽAVY

Poznámka:
Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

Tabuľka 3.11 – parametre pre programovanie zľavy

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
1.sadzba % zľavy	0.00	0,00-100%	Naprogramovaná hodnota percentuálnej zľavy
2.limit % zľavy	0.00	0,00-100%	Limit pre ručné zadanie zľavy počas predaja

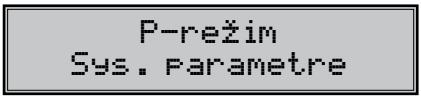
Parameter „Limit percentuálnej zľavy“ určuje aj možnosť použitia hodnotovej zľavy. To znamená, že ak chcete zakázať použitie hodnotových zliav, je potrebné nastaviť limit percentuálnej zľavy na hodnotu 0.

FUNKČNÉ TEXTY

V tejto časti je možné zmeniť popis „REFERENČNÉ ČÍSLO“ zobrazené pri zadávaní referenčného čísla. Po zadaní sa nastavenie potvrdí tlačidlom [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM). Pri vymazaní textu sa vytlačí prázdny riadok. Text je možné naprogramovať na 42 znakov alebo 21 znakov dvojitej šírky.

SYSTÉMOVÉ PARAMETRE

Poznámka:
Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Tabuľka 3.12 – Systémové parametre - prechod po menu šípkami ← alebo →

Menu	SKR.*	Názov podmenu	Popis podmenu
Sys.parametre	1	Nastavenia	Rôzne nastavenia pokladnice
	2	Dátum a čas	Programovanie času
	3	Testy	Základné testy pokladnice
	4	Inicializácia**	Vymaže všetky naprogramované údaje a pokladnicu vráti do základného nastavenia
	5	Verzia softvéru	Pokladnica zobrazí na displeji aktuálnu verziu SW v pokladnici. Stlačením klávesu CH EAN (EAN) sa číslo verzie vytlačí na termo pásku.
	6	Export	Export dát na pamäťovú kartu
	7	Import	Import dát z pamäťovej karty

* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

** viac informácií v kapitole „Inicializácia“

Nastavenia

Menu Sys. parametre → Nastavenia umožňuje konfigurovať niekoľko vlastností pokladnice.

Tabuľka 3.13 – Nastavenia pokladnice

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Úspor. režim min	0	0-60	Nastavenie času pre prechod do úsporného režimu (0-60 min), 0 znamená zakázanie úsporného režimu
POS ID	01	01-99	Číslo pokladnice, používané v komunikačných programoch na identifikáciu pokladnice
Vyhľadávanie EAN	podľa čísla PLU	podľa čísla PLU, podľa časti EAN	Pri načítaní váženého alebo čiarového kódu (prefix 28 alebo 29) prebehne vyhľadávanie PLU v databáze podľa prvých 6 číslic čiarového kódu alebo podľa čísla PLU (3.–6. číslica váženého čiarového kódu).

Dátum a čas

Funkcia „Dátum a čas“ slúži na nastavenie len správneho času.
Celý dátum a čas je možné opraviť v menu Servis po zadaní správneho servisného kódu servisným technikom.

P-režim -> Sys. parametre -> Dátum a čas.

Čas potvrdíte kliknutím na kláves [TL TOTAL] TOTAL.
Na displeji operátora sa zobrazí najprv okno s dátumom a následne na to okno s časom. Správne zadaný čas potvrdíte kliknutím na kláves [TL TOTAL] TOTAL.

V ďalšom kroku sa zobrazí na displeji operátora informácia: Uložiť zmeny? áno=ST, nie=iné.

Ak potvrdíte uloženie zmien (odpoveďou na otázku áno), tak až po kladnom potvrdení sa nastavia zmeny času a následne sa dané zmeny vytlačia na tlačiarni.

Export a Import

Export

Funkcia „Export“ slúži na uloženie dát z pokladnice na pamäťové médium. Túto funkciu môžete použiť na zálohovanie tovarových položiek (PLU), tovarových skupín (DPT), merných jednotiek, zliav, textového loga, pokladníkov, funkčných textov, polohy pokladne, resp. v prípade upgrade SW v pokladnici pre zálohovanie a následné obnovenie dát.

Pri exporte si môžete vybrať export jednotlivých častí (tovarové položky - PLU, tovarové skupiny - DPT, merné jednotky, zľavy, textové logo, pokladníci, funkčné texty), alebo export všetkých naraz.

V prípade úspešného exportu sa na pamäťovej karte vytvoria súbory: „DPT.EDF, FUNCTEXT.EDF, LOGO.BMP, MEASUNIT.EDF, OPERATOR.EDF, PLU.EDF, SURDISC.EDF, TEXTLOGO.EDF“ atď. Súbory patria do projektu, ktorý je možné editovať softvérom dostupným na **www.elcom.eu**. Po uložení zmien do projektu je následne možné importovať dáta naspäť do pokladnice.

Pokiaľ si vyberiete možnosť Export-Všetko, na pamäťovej karte sa vytvoria súbory, napr.:

- DPT.EDF – tovarové skupiny
- FUNCTEXT.EDF – funkčné texty
- LOGO.BMP – grafické logo
- MEASUNIT.EDF – merné jednotky
- OPERATOR.EDF – pokladníci
- PLU.EDF – tovarové položky
- SURDISC.EDF – zľavy
- TEXTLOGO.EDF – textové logo

Upozornenie:
Pokiaľ na pamäťovú kartu už boli zálohované dáta z pokladnice, ďalším exportom budú prepísané a nenávratne stratené.

Import

Funkcia „Import“ slúži na načítanie dát z pamäťového média do pamäte pokladnice. Túto funkciu môžete použiť na načítanie tovarových položiek (PLU), tovarových skupín (DPT), merných jednotiek, zliav, textového

loga, pokladníkov, funkčných textov a grafického loga a polohy pokladne.. Pri importe si môžete vybrať import jednotlivých častí (tovarové položky - PLU, tovarové skupiny - DPT, merné jednotky a zľavy, textové logo, pokladníci, funkčné texty), alebo import všetkých naraz.

Pre úspešný import údajov musia byť na pamäťovej karte súbory „DPT.EDF“, „FUNCTEXT.EDF“, „LOGO.BMP“, „MEASUNIT.EDF“, „OPERATOR.EDF“, „PLU.EDF“, „SURDISC.EDF“, „TEXTLOGO.EDF“, atď, ktoré boli vytvorené exportom z pokladnice, alebo pomocou programu na editáciu údajov na pokladnici, ktorý je dostupný na **www.elcom.eu.**

Upozornenia:

- *Všetky informácie v pokladnici sa importom prepíšu informáciami z pamäťového média a nenávratne sa stratia.*
- *Počas vykonávania exportu a importu dát pokladnicu nevypínajte a neotvárajte kryt batérie!*
- *Pre správnu funkciu importu je rozhodujúci názov súboru s dátami, ktorý musí mať tvar uvedený vyššie.*

PERIFÉRIE

Poznámka:
Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

V tomto menu môžete nakonfigurovať parametre pre periférie, ako sú napr. skener čiarových kódov a elektronické váhy.

Poznámka:
Pre pokladnicu Euro-50 Cash nie je možné nakonfigurovať parametre pre periférie.

Tabuľka 3.13 – Periférie - prechod po menu šípkami ← alebo →

Menu	SKR.*	Názov podmenu	Popis podmenu
Periférie	1	Skener	Parametre a komunikačný port pre komunikáciu so skenerom
	2	Váhy	Parametre a komunikačný port pre komunikáciu s váhami
	3	Plat. terminál	Parametre a komunikačný port pre komunikáciu s platob. terminálom
	4	PC**	Umožňuje nastavenie portu pre komunikáciu s PC

* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

** ak nepoužívate komunikáciu s PC, odporúčame nastaviť port na žiadny, čím sa zvýši výdrž pokladnice pri práci na batériu.

Tabuľka 3.14 - parametre pre programovanie skenera

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Zakončovací znak *	CR LF	CR LF, CR, LF	Koncový znak pre snímač čiarových kódov
Komunikačný port *	Žiadny	žiadny, Port 1	Komunikačný port pre snímač čiarových kódov

**spôsob editácie – použite šípky ↑ alebo ↓*

Tabuľka 3.15 - parametre pre programovanie váh

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Typ váh *	Morcan, MARTES T	Morcan, MARTES T	Komunikačný protokol elektronických váh
Komunikačný port *	Žiadny	žiadny, Port 1	Komunikačný port pre elektronické váhy

**spôsob editácie – použite šípky ↑ alebo ↓*

Tabuľka 3.16 - parametre pre programovanie platobného terminálu

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Typ platobného terminálu	Dionica SK SLSP	Dionica SK SLSP, Verif. Mpas VX520, Firstdata I5100, Verif. Mpas P400, ECR3 BULL, Atos NVIC, Sonet Spire	Komunikačný protokol platobného terminálu
Komunikačný port *	žiadny	žiadny, Port 1	Komunikačný port pre platobný terminál

* spôsob editácie – použite šípky ↑ alebo ↓

** rozsah typov platobných terminálov nie je platný pre pokladnice typu Euro-50i/o Cash (typ pokladnice je možné zistiť v P-režim -> Systémové parametre -> Verzia softvéru)

Tabuľka 3.17 - parametre pre programovanie portu PC

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
PC port	USB port	USB port žiadny	Komunikačný port pre PC

Poznámka:
Pri nastavení rôznych periférii je nutné nastaviť port v submenu Komunikačný port.
Vyberáte z možností:
- žiadny
- Port1

AKTIVÁCIA WIFI PRÍSTUPOVÉHO BODU V P REŽIME

Pre potreby aktivácie Web servera z pokladnice bola zriadená nová funkcionalita v P režime: **P-režim – Web. konfigurácia.**

Ak po zvolení danej funkcionality kliknete klávesom [TL] TOTAL, na displeji operátora sa zobrazí informácia: Aktivácia prístup. bodu.

Následne na to sa zobrazí na displeji operátora informácia, ktorá Vás bude v prvom riadku informovať o názve prístupového bodu, napr: ElcomICM_ABD45678TD65 a v druhom riadku sa zobrazí IP adresa: 192.168.4.1.

Web server vypneme, ak stlačíte kláves [REŽIM]. Na obrazovke displeja sa následne zobrazí informácia:“ Deaktivácia prístupového bodu“.

Deaktivácia prístupového bodu znamená to, že aj keď na obrazovke PC, NB bude naďalej zobrazená stránka Web servera, ale nebude prístupná.

PROGRAMOVÉ VYBAVENIE EURO2A

K pokladnici Euro 50 sa dodáva aj programové vybavenie Euro2A (verzia 7.XX), ktoré slúži k príprave údajov na programovanie pokladníc Euro-50, ich samotné nastavenie a správu uzávierok. Umožňuje jednoduchú a pohodlnú úpravu a prenos všetkých programovateľných údajov pokladnice (od nastavenia systémových príznakov, cez logá až po programovanie predajných položiek PLU a tovarových skupín) z PC do pokladnice, tiež sprostredkuje zálohovanie údajov pokladnice a spracúva údaje o predaji a ešte mnoho iných užitočných funkcií. Najnovšiu verziu programu Euro2A (verzia 7.XX) si môžete stiahnuť a nainštalovať z našej internetovej stránky www.elcom.eu.

OBSLUHA POKLADNICE V REGISTRAČNOM REŽIME

V nasledujúcich kapitolách sú popísané funkcie pokladnice, ktoré môžete využívať v registračnom režime. V tomto režime si pokladnica uchováva všetky finančné operácie.

STAVY A FUNKCIE, KTORÉ JE POTREBNÉ POZNAŤ PRED ZAČIATKOM ÚČTOVANIA

Ak sú na klávese dve funkcie, funkcia v dolnej časti klávesu je vybraná priamym stlačením, pri výbere hornej funkcie je potrebné pred vlastným stlačením pridržať kláves [SHIFT] (SHIFT).

Upozornenie na chybu - kláves ZMAZAŤ

Pri chybnom použití funkčného klávesu alebo pri prekročení rozsahu účtovania sa na displeji zobrazí popis chyby. Popis chyby odstránite stlačením klávesu [↑ CL] CLEAR. Potom zadajte správne údaje.

Klávesy pre určenie platby HOTOVOSŤ, ŠEK a KREDIT

Všetky obchodné transakcie sú ukončené stlačením niektorého z klávesov pre určenie platby, resp. ich kombináciou. Podľa spôsobu zaplatenia účtu (v hotovosti, kreditnou kartou, šekom a pod.) transakciu ukončíme stlačením jedného z klávesov [TL TOTAL] TOTAL , [SHIFT] [CR SCALE] CREDIT, alebo [SHIFT] [CH EAN] CHECK.

Pred samotným stlačením tlačidla pre určenie platby, je možné zadať hodnotu, ktorú chce zákazník zaplatiť danou platbou. Pokiaľ je zadaná hodnota menšia ako požadovaná čiastka, pokladnica vyzve na doplatenie dlžnej sumy (možnosť kombinovať jednotlivé platby), v opačnom prípade pokladnica zobrazí čiastku, ktorú je potrebné vydať.

Pri platbe kreditnou kartou, alebo šekom, sa táto platba ani hodnota účtenky na zaplatenie nezaokrúhli.

***Poznámka:** SUBTOTAL (MEDZISÚČET) sa priebežne zobrazuje nezaokrúhlene.*

Prihlasovanie pokladníka

Pri prihlasovaní pokladníka sa volí názov účtu pokladníka tlačidlami [←] [→]. Po zvolení pokladníka, sa potvrdí pokladník tlačidlom [TL TOTAL] TOTAL a pokladnica vyzve pokladníka na zadanie prístupového hesla. Po zadaní hesla, klávesom [TL TOTAL] TOTAL sa potvrdí heslo a po úspešnom prihlásení sa pokladnica prepne do registračného režimu. Pokiaľ bolo zadané nesprávne heslo, pokladnica upozorní obsluhu na túto skutočnosť.

Zmena pokladníka

Zmena pokladníka sa uskutoční odhlásením z hlavného menu pokladnice a následným prihlásením sa.

Odhlásenie sa uskutoční stláčaním tlačidla [SHIFT] [MENU] (MENU) v hlavnom menu, až kým sa nezobrazí správa „Odhlásený...“. Po odhlásení treba postupovať s prihlásením pokladníka ako je popísané v predchádzajúcej časti.

Odhlásenie pokladníka je možné realizovať len za predpokladu, že aspoň jednému z pokladníkov bolo pridelené heslo.

MENU REGISTRAČNÉHO REŽIMU

Do tohoto menu vstúpite z registračného režimu (z režimu predaja) stlačením klávesu [MENU] (MENU). Stláčaním tlačidiel [←] alebo [→] sa pohybujete po jednotlivých položkách menu, ktoré sú bližšie popísané v tabuľke 4.1 a nasledujúcich kapitolách. Stlačením klávesu [TL TOTAL] TOTAL vstúpite do vybranej položky menu, resp. vykonáte danú funkciu pokladnice.

Tabuľka 4.1 – Štruktúra menu registračného režimu

Režim	SKR.*	Názov menu	Popis menu
Registračný režim	1	Predaj	Režim predaja
	2	Vklad hotovosti	Vklad hotovosti, napr. na začiatku dňa
	3	Výber hot./šekov	Výber hotovosti, resp. šekov v hlavnej a vedľajšej mene
	4	Vrátenie	Vrátenie tovaru (refund)
	5	Oprava	Oprava tovaru
	6	Faktúra	Úhrada faktúry
	7	Vrátenie faktúry	Vrátenie faktúry
	8	Výmena JUP	Výmena JUP
	9	Zadanie zákazn.	Zadanie údajov pre zákazníka (IČO, DIČ, IČ DPH, Iné)
	10	Poloha pokladne	Výber údajov v prípade, ak ide o prenosnú pokladnicu)
	.	Paragón	Zadanie čísla paragónu, zadanie dátumu a času vyhotovenia paragónu
	.	Anul. posl. trans. **	Anulovanie poslednej transakcie pre prácu s platobným terminálom
	.	Wi-Fi	Možnosť zapnutia/vypnutia Wi-Fi a sú dostupné informácie o pripojení

* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

** menu je dostupné len pre pokladnice Euro-50i/o TE Mini, ktoré pracujú s platobnými terminálmi

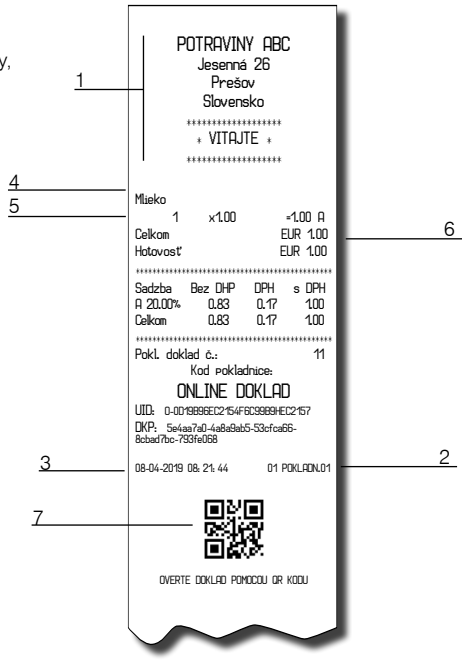
VZORY ZÁKLADNÝCH POSTUPOV PRI ÚČTOVANÍ

Upozornenie:
Skúšanie účtovania položiek realizujte v T-režime.

1) Prihláste sa heslom pokladníka.
2) Pokladnicu prepnite do registračného režimu „R“ (tréningového režimu „T“).
3) Zadajte kód predávanej položky.
4) Stlačte kláves [PLU] (PLU).
5) Opakujte bod č. 3 a 4 pre všetky položky, ktoré chcete zaúčtovať.
6) Ak ste zaúčtovali všetky položky stlačte kláves [ST SUBTOTAL] SUBTOTAL. Na displeji sa zobrazí celková hodnota predaja s daňou.
7) Oznámte čiastku zákazníkovi.
8) Zadajte čiastku, ktorú Vám zákazník dal a stlačte zodpovedajúci kláves typu platby: [TL TOTAL] TOTAL, [SHIFT] [CR SCALE] CREDIT, alebo [SHIFT] [CH EAN] CHECK.
9) Na displeji sa zobrazí čiastka, ktorú máte zákazníkovi vrátiť v prípade, ak je požadovaná suma menšia ako obdržaná čiastka.
10) Odtrhnite účtenku a podajte ju zákazníkovi súčasne s vydanými peniazmi.

Obrázok 4.1 – Vzorová účtenka nákupu:

1 – hlavička (logo) účtenky, identifikačné údaje prevádzky,
2 – identifikačné údaje pokladníka,
3 – dátum a čas,
4 – názov položky,
5 – predané množstvo a jednotková cena,
6 - predajná cena položky,
7 - QR kód



ZADANIE ÚDAJOV ZÁKAZNÍKA

Zákon 289/2008 Z.z, ustanovuje, aby pokladničné doklady typu účtenka, úhrada faktúry, jednoúčelový poukaz a paragón obsahovali **unikátny identifikátor kupujúceho (UIK)**. Unikátny identifikátor kupujúceho je nepovinný údaj, ktorý môže byť uvedený na pokladničnom doklade po dohode kupujúceho a podnikateľa. Ak tento údaj nebude uvedený na pokladničnom doklade, podnikateľ nebude môcť byť sankcionovaný, nakoľko ide o nepovinný údaj. UIK je ľubovoľný číslený znak alebo alfanumericky reťazec identifikujúci vlastníka pokladničného dokladu, ktorý si kupujúci sám zvolí.

Pokladnica poskytuje nasledujúce typy identifikátorov:

- DIČ
- IČO
- IČ_DPH
- Iné

Unikátny identifikátor kupujúceho je možné zadefinovať v **R-režime - Zadanie zákazn**. Zadefinovanie ľubovoľného typu identifikátora potvrdíme stlačním klávesy [TL TOTAL] (Total). O správnom zadaní identifikátora sa zobrazí správa na displeji operátora: „**Identifikátor zákazníka zadaný**“. Tlačidlom [MENU] (menu) sa vrátime do základného registračného režimu a šípkami vyberieme operáciu, ktorú je potrebné vykonať.

Poznámka:

1/ Zmazanie už vyplneného typu identifikátora vykonáme tak, že potvrdíme nevyplnený typ identifikátora stlačením klávesy [TL TOTAL] (Total)

2/ V prípade, že pri zadávaní typu identifikátora ste nestlačili kláves [TL TOTAL] (Total), ale kláves Menu, na displeji operátora sa zobrazí správa: „Zadávanie zákazníka zrušené“.

Poznámka:

Unikátny identifikátor kupujúceho, ak si o to požiada kupujúci, sa zadáva do pokladnice ešte pred prvým zaúčtovaním položky tovaru.

POLOHA POKLADNICE

Používateľ v **R-režime - Registrácia - Poloha pokladne** má možnosť si vybrať polohu pokladnice zadefinovanú v P-režime.
Pokladnica pri zvolení polohy typu **Adresa**, kontroluje vyplnenosť povinných polí ako **Obec** a **Ulica.** Ak nie sú vyplnené, zobrazí chybu: „ **Nevyplnené povinné údaje polohy**".
Dané menu slúži aj na možnosť zmeny polohy pokladnice. Na výber polohy pokladnice slúžia šípky hore a dole [↑][↓]. Výber potvrdíme klávesom TL [TL TOTAL].

Po zvolení polohy pokladnice, vybraná poloha sa automaticky odošle na server Finančnej správy.
V prípade, že typ pokladnice nie je „prenosná", vypíše sa správa „Nie je možné zmeniť polohu".

PARAGÓN

Podnikateľ v tomto menu zadá **číslo pre paragón, dátum** v tvare **DDMMRR** a **čas** v tvare **HHMM**. Zaevidovanie jednotlivých údajov je nutné potvrdiť klávesom TL. [TL TOTAL].
Týmto úkonom sa zabezpečí, aby na účtenke boli vytlačené zákonom požadované údaje pre paragón.

Poznámka:
Počas prerušenia prevádzky pokladnice e-kasa klient je podnikateľ povinný vyhotovovať paragón.

Pri používaní on-line registračnej pokladnice sa v prípade dočasného výpadku internetového pripojenia náhradná evidencia formou paragónov uplatňovať nebude, a to z dôvodu, že v prípade výpadku internetu on-line registračná pokladnica pracuje v režime off-line, zákazníkom sú vydávané pokladničné doklady a údaje o evidencii tržieb sú uložené v dátovej správe, ktorú je podnikateľ povinný zaslať do systému e-kasa podľa zákona od prvého pokusu o jej zaslanie.

R režim - Paragón
- po zadaní čísla a dátumu/času pre Paragón sa zobrazí submenu Operácia: Predaj, Vrátenie faktúry, Faktúra, Oprava, Vrátenie (výber zrealizujete pomocou klávesy šípka hore a dole [↑][↓]). Po výbere operácie sa na displeji operátora zobrazí informácia: **„Informácie o Paragóne boli zadané"** a následne je možné na základe výberu operácie pracovať na pokladnici. Na vytlačenom pokladničnom doklade sa následne zobrazia údaje o Paragóne.

Ak stlačíte kláves MENU [MENU], vrátite sa do menu Registrácie a všetky zadané údaje o paragóne budú zrušené.

ANULOVANIE POSLEDNEJ TRANSKACIE

Pre platobný terminál bola doplnená funkcionalita storno transakcie v R-režime.

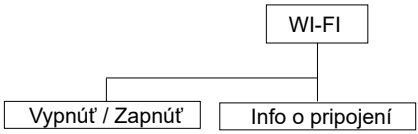
Ak vyberieme túto funkcionalitu stalčením klávesy [TL], v prvom momente automaticky dôjde ku kontrole v pokladnici, či je možné vykonať danú operáciu. Po úspešnej kontrole sa zobrazí suma transakcie, ktorá sa bude anulovať.
Po stlačení klávesy [TL] sa zobrazí otázka pre potvrdenie vykonania operácie (kláves 1 - vykonať, kláves 9 - nevykonať).
Po potvrdení sa spustí komunikácia s terminálom a pošle sa požiadavka na vykonanie anulácie poslednej transakcie.

Ak nie je pripojený platobný terminál a vyberie sa funkcionalita anulovanie poslednej transakcie, tak na displeji pokladnice sa zobrazí správa „**Operácia nemožná v danom stave**“.

WI-FI

V R režime je možné zapnúť/vypnúť Wi-Fi a zistiť informácie o aktuálne pripojenej Wi-Fi sieti z CHDÚ (Názov siete, kvalita signálu, Zabezpečenie, atď).

Mapa WI-FI



PREDAJ TOVARU

Tovarovým položkám sú pridelené čísla (čísla PLU), napr. maslo RAMA-5, mlieko polotučné-23, Rum-189 a pod. V pokladnici sú pod jednotlivými číslami PLU naprogramované údaje o tovare - názov, cena, priradenie k tovarovej skupine a pod. Zadaním čísla PLU a stlačením klávesu [PLU] (PLU) sa údaje automaticky vyhľadajú v databáze tovarových položiek a zaúčtujú sa.

Účtovanie pomocou PLU umožňuje viesť evidenciu o predaji jednotlivých položiek, na účtenke vyvolať názvy jednotlivých položiek z pamäte pokladnice, automaticky vyvolať cenu a transakciu zaradiť do tovarových skupín.

Odstraňuje chyby personálu pri účtovaní, názvami každej položky na účtenke sprehľadňuje predaj a zvyšuje rýchlosť účtovania. Pri tomto spôsobe účtovania získate prehľad o predaji každej jednotlivej položky.

Základné účtovanie PLU

Príklad: Zákazník si kúpi Syr Encián s cenou 0.90 a Maslo Flóra s cenou 1.04:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 PLU	1*Syr Encián 0.90	
2 PLU	1*Maslo Flóra 1.04	
ST	Medzisúčet 1.94	
TL	Hotovosť 1.94 EUR	

```
Syr Encián
1*0.90                =0.90 A
Maslo Flóra
1*1.04                =1.04 A
SUBTOTAL (MEDZISÚČET) 1.94
--------------------------------
Celkom                1.94
Hotovosť              1.94
--------------------------------
Zdanit. A             1.94
Bez DPH A             1.63
DPH A 19.00%          0.31
Predaj celkom         1.94
Bez DPH celkom        1.63
DPH celkom            0.31
```

Opakované účtovanie položky

Príklad: Zákazník si kúpi jeden syr (položka číslo 1: Syr Encián s cenou 0.90), ktorý je už naúčtovaný a rozhodne sa, že si kúpi aj druhý kus:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 PLU	1*Syr Encián 0.90	
PLU	1*Syr Encián 2 0.90	
ST	Medzisúčet 1.80 EUR	
TL	Hotovosť 1.80 EUR	

```
Syr Encián
1*0.90                =0.90 A
Syr Encián
1*0.90                =0.90 A
SUBTOTAL (MEDZISÚČET)
1.80
--------------------------------
Celkom                1.80
Hotovosť              1.80
--------------------------------
Zdanit. A             1.80
Bez DPH A             1.51
DPH A 19.00%          0.29
Predaj celkom         1.80
Bez DPH celkom        1.51
DPH celkom            0.29
```

Násobenie množstva PLU

Príklad: Zákazník kupuje 12 kusov syra Encián (PLU č. 1) s naprogramovanou cenou 0,90 EUR.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 2 / *	12*	
1 PLU	12*Syr Encián 10.80	

```
Syr Encián
12*0.90               =10.80 A
```

Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou

Pokladnica môže byť naprogramovaná tak, že pre účtovanie pomocou tovarových položiek je možné použiť cenu naprogramovanú alebo zadanú z klávesnice (viď kapitola Programovanie pokladnice – Tovarové položky). Zákazník dostal špeciálnu cenu, ale dané PLU už má cenu naprogramovanú. V nasledujúcom príklade PLU č. 2 má naprogramovanú cenu 1,04 ale špeciálna cena je 0,95 EUR.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
0 . 9 5 PRICE	Cena 0.95	Maslo Flóra 1*0.95 0.95A
2 PLU	1*Maslo Flóra 0.95	

Predaj násobného počtu PLU s inou ako naprogramovanou cenou

Príklad: Zákazník kupuje 12 kusov položky Syr Encián (PLU č. 1 s cenou 0,90 EUR). Pri tomto množstve dostane špeciálnu cenu 0,83 EUR zadanú z klávesnice. (Jednotkovú cenu môžete násobiť aj desatinným číslom (1,5; 0,125; a pod.). Násobenie číslami s desatinnou časťou sa používa na priamy predaj váženého tovaru (mäso, zelenina, šaláty, a podobne), kde je určená jednotková cena (napríklad za 1 kg, za 100g, a pod.).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 2 / *	12*	Syr Encián 12*0.83 =9.96A
0 . 8 3 PRICE	CENA 0.83	
1 PLU	12*Syr Encián 9.96	

Účtovanie dvakrát násobenej ceny pomocou PLU

Príklad: Naprogramovaná cena na meter štvorcový koberca je 1,06 EUR (príklad PLU č.3 – Koberec). Zákazník kupuje 3x5 metrov štvorcových.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
3 / * 5 / *	3*5*	Koberec 3*5m2*1.06 =15.90A
3 PLU	3*5* Koberec 15.90	

Je možné použiť aj ručné zadanie ceny, postup bol uvedený v kapitole „Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou“.

Účtovanie so zlomkovým množstvom

Príklad: Cena je určená pre balenie 5 kusov (napr. krabička žiaroviek) v cene 1.99 EUR. Zákazník kupuje len 3 ks. Postup:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
WXYZ 3 SHIFT / * JKL 5 / *	3/5*	Žiarovka 40W 3/5*1.99 =1.19A
GHI 4 PLU	3/5* žiarovka 40W 1.19	

Je možné použiť aj ručné zadanie ceny, postup bol uvedený v kapitole „Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou".

ĎALŠIE MOŽNOSTI PREDAJA

Predaj linkovaných položiek

Ak má predané PLU naprogramovanú k sebe aj linkovanú položku (obal, prepravka, akciový tovar,...), pokladnica automaticky pokračuje v predaji prilinkovanej položky (pozri kapitolu Programovanie pokladnice – Tovarové položky).

Pravidlá platné pre účtovanie linkovaných položiek:

- Zrušením hlavnej položky z nákupu sa automaticky zruší aj prilinkovaná položka.
- Vrátením hlavnej položky sa automaticky zaúčtuje aj vrátenie prilinkovanej položky.
- Prilinkovaná položka sa zaúčtuje s rovnakým množstvom ako hlavná položka.
- Zaúčtovanie zľavy na hlavnú položku sa neprejaví na prilinkovanej položke, ale len na hlavné PLU.
- Cena hlavnej položky zadaná z klávesnice sa neuplatní u prilinkovanej položky.

Účtovanie vratných obalov

Pri programovaní vratného obalu je potrebné nastaviť príslušný príznak (PLU-vr. obal – áno), viac v kapitole Programovanie pokladnice – Tovarové položky. Následne je možné danú tovarovú položku prilinkovať k inej.

Príklad: Zákazník kupuje Pivo Šariš 12% (PLU č.4 s cenou 0,62 EUR), k tovarovej položke č. 4 je prilinkované PLU č.100 (Fľaša s cenou 0,13 EUR).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
GHI 4 PLU	1*Fľaša 0.13	Pivo Šariš 12% 1*0.62 =0.62A Fľaša 1*0.13 =0.13C SUBTOTAL (MEDZISÚČET) 0.75 ---------- Celkom 0.75 Hotovosť 0.75
ST SUBTOTAL	Medzisúčet 0.75 EUR	
TL TOTAL	Hotovosť 0.75 EUR	

Poznámka:
V prvom kroku sa na displeji na krátku chvíľu najskôr zobrazí informácia o predaji piva, vzápätí sa zobrazí informácia o predaji prilinkovanej položky (fľaše).

Účtovanie tovaru pomocou čiarového kódu

- predaj nasnímaním čiarového kódu

K pokladnici je možné pripojiť snímač čiarových kódov. Predaj tovaru pomocou tohto snímača spočíva v jednoduchom nasnímaní čiarového kódu z obalu tovaru. Pre správnu funkčnosť snímača čiarového kódu s pokladnicou je potrebné naprogramovať parametre snímača a pokladnice (viď. Programovanie pokladnice – Periférie).

Príklad 1: Predaj 3 ks tovaru pomocou snímača čiarových kódov.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
[WXYZ 3] [! *]	3*	Maslo Rama 3*1.16 =3.48A
zosnímanie čiarového kódu	3* Maslo Rama 3.48	

Poznámka:
Čiarový kód musí byť naprogramovaný pre dané PLU
• predaj tovaru ručne zadaného čiarového kódu

V nutných prípadoch, keď nastane porucha snímača čiarového kódu, alebo čiarový kód nie je možné skenerom prečítať, je možné vykonať predaj tovaru ručným zadaním čiarového kódu priamo cez klávesnicu.

Príklad 2: Predaj jedného tovaru s čiarovým kódom 8586001760096.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
[ABC 8] [JKL 5] ... [7] [6] [0] [0] [9] [6]	8586001760096	Pivo 12% 1*0.41 =0.41A
[CH EAN]	1* Pivo 12% 0.41	

Príklad 3: Predaj 5 kusov tovaru s čiarovým kódom 8586001760096.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
[JKL 5] [! *]	5*	Pivo 12% 5*0.41 =2.05A
[ABC 8] [JKL 5] ... [7] [6] [0] [0] [9] [6]	5* 8586001760096	
[CH EAN]	5*Pivo 12% 0.41	

Zadanie množstva pomocou pripojených elektronických váh

Pokladnica Euro-50 je schopná načítavať hmotnosť váženého tovaru priamo z pripojenej elektronickej váhy. Komunikácia s váhou je možná len v režime „R" alebo „T". Elektronická váha sa pripája k pokladnici cez port, ktorý bol nastavený v menu „Periférie - Váhy" (port pre váhy je voliteľným príslušenstvom).

Po vyvolaní komunikácie (načítanie hmotnosti) s elektronickou váhou stlačením klávesu [CR SCALE] SCALE je možné meniť hmotnosť váženého tovaru (pridávať alebo uberať tovar) dovtedy, pokiaľ na klávesnici nestlačíte ďalší kláves. Po načítaní hmotnosti váženého tovaru do pokladnice stačí zadať kód položky a stlačiť kláves [PLU] (PLU). Ak hmotnosť na váhach nie je ustálená, alebo je záporná, prípadne nulová, tovar nie je možné zaúčtovať.

Príklad: Predaj tovaru č. 21 (PLU 21) s načítaním hmotnosti 0,253 kg z elektronických váh.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
CR SCALE (načítanie hmotnosti z el. váhy)	Váženie... 0.253	Mandarínky 0.253*1.04 =0.26A
TUV 2 PQRS 1 PLU	0.253*Mandarínky 0.26	

Pre správnu činnosť elektronickej váhy pripojenej k pokladnici je potrebné naprogramovať v programovacom režime pokladnice typ pripojenej váhy (viď. kapitola „Periférie - Váhy“).

O možnosti pripojenia konkrétnych typov elektronickej váhy sa informujte u svojho dodávateľa pokladnice.

Popisné PLU

Niekedy je žiadúce pri predaji položky pridať ešte doplňujúci text, ktorý by bližšie identifikoval položku alebo rozšíril popis, prípadne iný informačný text.

Príklad: V predajni predávame jogurty rôznych výrobcov, ale rovnakých príchutí. V pokladnici si naprogramujeme napr. pre posledné položky názvy príchutí jogurtov (jahodový, malinový, lesná zmes...) a položke nastavíme príznak, že pôjde o popisnú položku (PLU-popisné - áno). K položke „JOGURT“ prilinkujeme popisnú položku „JAHODOVÝ“.

Na doklad sa po zaúčtovaní vytlačí:

```
JOGURT 120g
1*0.39          =0.39A
JAHODOVÝ
```

OPRAVY A ZRUŠENIE

Mazanie

Príklad: Zadali ste nesprávnu cenu, ktorá ešte nebola vytlačená. V nasledujúcom príklade číslo 1230 bolo zadané chybne namiesto správneho čísla 1290.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
PQRS 1 TUV 2 WXYZ 3 &@'- 0	1230
↑ CL	16-01-2008 R 14:57:50
PQRS 1 TUV 2 DEF 9 &@'- 0	1290

Zrušenie (storno)

Funkcia zrušenie (storno) sa používa len na opravu predaných položiek v jednom konkrétnom, ešte neukončenom nákupe.

Príklad použitia: V nákupe sme omylom zaúčtovali zlú položku alebo si zákazník rozmyslel kúpu danej položky.

- Zrušenie poslednej naúčtovanej položky - priame zrušenie.

Postup: Predali ste položku Syr Encián a Maslo Flóra, ale maslo chcete z nákupu odstrániť a ukončiť nákup:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
PQRS 1 PLU	1*Syr Encián 0.90	
TUV 2 PLU	1*Maslo Flóra 1.04	
RF	Storno -1.04	
TL TOTAL	Hotovosť 0.90 EUR	

Syr Encián
1*0.90 =0.90 A
Maslo Flóra
1*1.04 =1.04 A
Storno
Maslo Flóra
1*1.04 =-1.04 A

Celkom 0.90
Hotovosť 0.90

• Zrušenie jedného z predchádzajúcich záznamov (nie posledného zaúčtovaného) - nepriame zrušenie.

Postup: Ak chcete zrušiť v nákupe jeden z predchádzajúcich tovarov (nie posledný), je potrebné si ho pomocou šípiek ↑ alebo ↓ nalistovať v zozname predaných položiek, potom zrušiť tlačidlom RF (ZRUŠIŤ).

Príklad: Predali ste Syr Encián a Maslo Flóra a následne chcete zrušiť z nákupu položku Syr Encián:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
PQRS 1 PLU	1*Syr Encián 1 0.90	
TUV 2 PLU	1*Maslo Flóra 1 1.04	
↑	1*Maslo Flóra (2) 1.04	
↑	1*Syr Encián (1) 0.90	
RF	Storno -0.90	
TL TOTAL	Hotovosť 1.04 SKK	

Syr Encián
1*0.90 =0.90 A
Maslo Flóra
1*1.04 =1.04 A
Storno
Syr Encián
1*0.90 =-0.90 A

Celkom 1.04
Hotovosť 1.04

Poznámka:

Číslo v zátvorke určuje poradové číslo položky v nákupe.

• Zrušenie (anulácia) celej účtenky.

Postup: Ak chcete zrušiť celú účtenku, postupujte nasledovne:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
PQRS 1 PLU	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1*0.90 =0.90 A Maslo Flóra 1*1.04 =1.04 A SUBTOTAL (MEDZISÚČET) 1.94 Anulovaná účtenka
TUV 2 PLU	1*Maslo Flóra 1.04	
ST SUBTOTAL	Medzisúčet 1.94 EUR	
RF	Anulácia účtenky -1.94	

ZĽAVY

Percentuálna zľava na položku

Pokladnica dovoľuje naprogramovať výšku percentuálnej sadzby, ktorú môžete účtovať ako zľavu klávesom -€ %- (PERCENTUÁLNA ZĽAVA) a taktiež limit pre ručné zadávanie zľavy pri predaji. Ak potrebujete účtovať inú sadzbu ako je predprogramovaná, zadajte pred stlačením klávesu -€ %- (PERCENTUÁLNA ZĽAVA) číselnú hodnotu zľavy. Hodnota novej sadzby bude akceptovaná len vtedy, ak neprekračuje naprogramovaný limit pre ručné zadanie; a uplatní sa len pre jednu registráciu.

Zľavy nie je možné aplikovať na tovarové položky, ktoré sú naprogramované ako vratné obaly. Ak boli v nákupe zaúčtované vratné obaly, po aplikovaní zľavy na nákup (po stlačení ST SUBTOTAL) sa neaplikuje na vratné obaly.

Postup aplikácie naprogramovanej percentuálnej zľavy: (podmienka: naprogramované hodnoty v P-režime pre zľavy, pozri kapitolu Programovanie pokladnice – zľavy), chceme na položku Syr Encián aplikovať naprogramovanú 10% zľavu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
PQRS 1 PLU	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1*0.90 =0.90 A Zľava 10.00% -0.09 A
-€ %-	Zľava %- -0.09	
TL TOTAL	Hotovosť 0.81 EUR	

Postup ručného zadania percentuálnej zľavy: (podmienka: naprogramované hodnoty limitov v P-režime pre zľavy, pozri kapitolu Programovanie pokladnice – zľavy), chceme na položku Syr Encián aplikovať 5% zľavu (ak je zľava vyššia ako limit pre ručné zadania, zobrazí sa chyba):

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
PQRS 1 PLU	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1*0.90 =0.90 A Zľava 5.00% -0.05 A
JKL 5 -€ %-	Zľava %- -0.05	
TL TOTAL	Hotovosť 0.85 EUR	

Percentuálna zľava na medzisúčet

Postup: Ak majú mať všetky položky v rámci transakcie (nákupu) pripočítanú rovnakú zľavu, je možné ju naúčtovať naraz pre celú transakciu (nákup). Je nutné nablokovať celý nákup (všetky položky), zatlačiť [ST] SUBTOTAL (MEDZISÚČET) a aplikovať naprogramovanú, alebo ručne zadanú zľavu.

Príklad: Na predané ľubovoľné položky s celkovou cenou napríklad 23,00 EUR uplatním naprogramovanú 10% zľavu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
predaj položiek		Medzisúčet 23.00 Zľava na MS 10.00% -2.30 ---------- Celkom 20.70 Hotovosť 20.70
[ST] SUBTOTAL	Medzisúčet 23.00 EUR	
[-€ %-]	Zľava %- -2.30	
[TL] TOTAL	Hotovosť 20.70 EUR	

Postup ručného zadania zľavy: Použijeme predchádzajúci príklad ale s ručne zadanou zľavou 4%.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
predaj položiek		Medzisúčet 23.00 Zľava na MS 4.00% -0.92 ---------- Celkom 22.08 Hotovosť 22.08
[ST] SUBTOTAL	Medzisúčet 23.00 EUR	
[GHI 4] [-€ %-]	Zľava %- -0.92	
[TL] TOTAL	Hotovosť 22.08 EUR	

Hodnotová zľava

Pokladnica umožňuje aplikovanie hodnotovej zľavy na posledne zaúčtovanú položku alebo na všetky položky v nákupe. Veľkosť zadanej hodnotovej zľavy nemôže byť väčšia, ako je hodnota položky, prípadne skupiny položiek (SUBTOTAL (MEDZISÚČET)), na ktorú je zľava aplikovaná.

Zadávanie hodnotovej zľavy je podmienené nastavením limitu percentuálnej zľavy. Ak je limit percentuálnej zľavy nastavený na hodnotu 0, nie je možné zadávať ani hodnotovú zľavu. Ak je hodnota nenulová, je zadávanie hodnotovej zľavy povolené.

Postup zadania hodnotovej zľavy na medzisúčet: Použijeme predchádzajúci príklad, ale s ručne zadanou hodnotovou zľavou 10,00 EUR.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
predaj položiek		Medzisúčet 25.00 Zľava na MS -10.00 ---------- Celkom 15.00 Hotovosť 15.00
ST SUBTOTAL	Medzisúčet 25.00 EUR	
PQRS 1 0 . 0 0 SHIFT −€ %−	Zľava − −10.00	
TL TOTAL	Hotovosť 15.00 EUR	

Postup zadania hodnotovej zľavy na položku: Zľava na syr Encián v hodnote 0,90 EUR.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
PQRS 1 PLU	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1*0.90 0.90 A Zľava -0.50 A
0 . JKL 5 0 SHIFT −€ %−	Zľava − −0.50	
TL TOTAL	Hotovosť 0.40 EUR	

VRÁTENIE

Doklad pre vrátenie tovaru (refund)

Funkcia sa používa pri reklamácii, resp. vrátení tovaru z akejkoľvek inej príčiny. Túto funkciu je možné použiť jedine ako samostatnú operáciu, nemožno ju použiť počas otvoreného (rozblokovaného) nákupu.

V súlade s vyhláškou o registračných pokladniciach sa hodnota operácie vrátenia tovaru zarátava do počítadla „Záporný obrat". V pokladnici sa k tomuto účelu používa menu „Vrátenie".

Postup: Vrátenia položky syr Encián s naprogramovanou cenou (0,90 EUR).

Pre typ položky: **Vrátená** musí byť vyplnené **Referenčné číslo dokladu**, ku ktorému sa vrátenie vzťahuje, t.j.: predstavuje referenciu vrátenej položky na pôvodný pokladničný doklad, v ktorom bola daná položka uvedená. V prípade, ak pôvodný doklad obsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie tento identifikátor. V prípade, ak pôvodný doklad neobsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie OKP. V prípade pôvodného dokladu vyhotoveného ERP ako referenčné číslo dokladu je uvedené poradové číslo pokladničného dokladu.

Postup: Vrátenia položky syr Encián s naprogramovanou cenou (0,90 EUR).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-05-2008 R 12:00:00	Vrátenie tovaru Syr Encián 1*0.90 =-0.90 A Celkom -0.90 Hotovosť 0.00 Vydať 0.90
zatlačte tlačidlo [MENU]	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami [←] alebo [→] prejdite na menu VRÁTENIE	REGISTRÁCIA Vrátenie	
potvrďte tlačidlom [TL] šípkami [←] alebo [→] vyberte podľa potreby UID, OKP alebo číslo účtenky a výber identifikátora potvrďte tlačidlom [TL]	Identifikátor UID (alebo OKP alebo číslo účtenky) OKP	
vyplňte vybratý identifikátor a zápis potvrďte tlačidlom [TL], na displeji operátora sa zobrazí informácia:	Identifikátor účtenky zadaný	
	Vrátenie tovaru	
[1] [PLU]	1*Syr Encián -0.90	
potvrďte tlačidlom [TL]	VYDAŤ 0.90 EUR	

Poznámka:
V tomto menu vrátenia je možné použiť všetky predchádzajúce spôsoby predaja položky (zadania ceny, násobného, deleného množstva, …). Nie je možné použiť operácie zliav!

Vrátenie obalu

Funkcia sa používa pri vrátení obalov (fľaša, prepravka, sud, ...). V súlade s vyhláškou o registračných pokladniciach sa hodnota operácie vrátenia zarátava do záporného obratu. V pokladnici sa k tomuto účelu používa kláves [SHIFT] [RF] (VRÁTENIE OBALU). Funkciu vrátenia obalov je možné použiť samostatne, alebo v rámci rozblokovaného nákupu.

Postup: Vrátenie piatich fliaš naprogramovaných ako PLU č. 20 s naprogramovanou cenou (0,13 EUR). Je potrebné aby PLU č. 20 bolo naprogramované ako vratný obal (viď. kapitolu Programovanie pokladnice – Tovarové položky).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	Vrátenie Fľaša 5*0.13 -0.65 G --- Celkom -0.65 Hotovosť 0.00 Vydať 0.65
zatlačte tlačidlo [SHIFT] [RF]	Vrátenie obalu	
[JKL 5] [! *]	5*	
[TUV 2] [&()+ 0] [PLU]	5*Fľaša -0.65	
ukončite účtenku tlačidlom [TL TOTAL]	Vydať 0.65 EUR	

Pri vrátení obalov je možné použiť všetky predchádzajúce spôsoby predaja položky (zadania ceny, násobného, deleného množstva, ...). Nie je možné použiť operácie zliav!

OPRAVA

Doklad pre opravu tovaru

Po zistení chyby na vyhotovenom pokladničnom doklade (zrealizovaný v R-režime - Predaj), vystavíte nový doklad **s opravnou položkou**, kde:

- celková cena opravovanej položky je rovnaká ako suma položky z pôvodného dokladu, ale s **opačným znamienkom (t.j. záporná hodnota)**,

- referenčné číslo dokladu je unikátny identifikátor dokladu, alebo OKP - Overovací kód podnikateľa alebo v prípade pôvodného dokladu vyhotoveného ERP je referenčným číslom aj poradové číslo pokladničného dokladu.

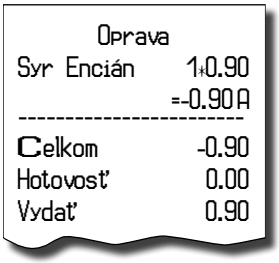
Tento doklad ukončíte. Následne v registračnom režime na nový doklad „Predaj“ zaúčtujete danú položku/položky s korektnými údajmi.

Oprava dokladu sa zrealizuje:

- prvý doklad – **R-režim – Registrácia - Oprava**
- druhý doklad - správne zaúčtovanie danej položky so správnou cenou/mnozstvom - **R-režim – Registrácia – Predaj** (alebo podľa potreby iný pokladničný doklad)

Opravou zaslanej položky v pokladnici rozumieme:

- opravu zaslaných údajov do systému e-kasa alebo
- uložených v chránenom dátovom úložisku pri prekročení hraničnej doby odozvy s uvedením identifikátora pokladničného dokladu, ku ktorému sa položka vzťahuje, teda referenčné číslo dokladu, ku ktorému sa oprava vzťahuje. Typom položky „OPRAVA“ sa definuje položka, ktorú podnikateľ v predchádzajúcom pokladničnom doklade zaevidoval do systému e-kasa a následne ju chce opraviť (nesprávne zaevidovaná suma položky, množstvo, označenie tovaru a podobne .....). Opravná položka - položka s kladnou alebo zápornou hodnotou v prípade opravy položky už zaevidovaného dokladu, pričom opravou sa rozumie negácia pôvodnej položky, t.j. zaevidovanie položky s rovnakou sumou, ale opačným znamienkom ako pôvodná opravovaná položka už zaevidovaného dokladu.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-05-2008 R 12:00:00	
zatlačte tlačidlo MENU	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami ← alebo → prejdite na menu Oprava	REGISTRÁCIA Oprava	
potvrďte tlačidlom TL TOTAL šípkami ← alebo → vyberte podľa potreby UID, OKP alebo číslo účtenky a výber identifikátora potvrďte tlačidlom TL TOTAL	Identifikátor UID (alebo OKP alebo číslo účtenky) OKP	
vyplňte vybratý identifikátor a zápis potvrďte tlačidlom TL TOTAL, na displeji operátora sa zobrazí informácia:	Identifikátor účtenky zadaný	
	Oprava	
PGRS 1 PLU	1*Syr Encián -0.90	
potvrďte tlačidlom TL TOTAL	VYDAŤ 0.90 EUR	

Pre typ položky **„Opravná“** musí byť vyplnené **Referenčné číslo dokladu**, ku ktorému sa oprava vzťahuje, t.j.: predstavuje referenciu opravnej položky na pôvodný pokladničný doklad, v ktorom bola daná položka uvedená. V prípade, ak pôvodný doklad obsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie tento identifikátor. V prípade, ak pôvodný doklad neobsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie OKP. V prípade pôvodného dokladu vyhotoveného ERP ako referenčné číslo dokladu je uvedené poradové číslo pokladničného dokladu.

VKLAD HOTOVOSTI

Ak podnikateľ vloží do pokladnice e-kasa klient hotovosť okrem prijatej tržby alebo vyberie z pokladnice e-kasa klient hotovosť, **je povinný** ich bez zbytočného odkladu po ich vložení alebo vybratí **zaevidovať v systéme e-kasa.**

Vklad sa používa na zaznamenávanie neobchodných platieb (vkladov). Príkladom je vloženie dennej počiatočnej hotovosti do zásuvky pokladnice. Pokladnica umožňuje vkladateľovi vytlačiť doklad o vložení hotovosti. Podľa vašich požiadaviek doklad môže obsahovať aj meno vkladajúceho a dôvod vkladu. Meno a dôvod je možné zadať až na 42 znakov alebo 21 znakov dvojitej šírky. Na vytlačenom doklade je ešte vyhradené miesto pre podpis vkladajúceho. Zadanie mena vkladajúceho a dôvod vkladu je nepovinné. Ak nechcete zadávať tieto údaje, stačí ukončiť operáciu vkladu dvojitým stlačením klávesu TL TOTAL (CELKOM).

Postup: Vklad v hlavnej mene 1000,00 EUR v hotovosti:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	Hotovosť Vklad 1000.00 MENO: Jano Dôvod vkladu: otvorenie dňa Podpis:
zatlačte tlačidlo [MENU]	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami [←] alebo [→] prejdite na menu Vklad hotovosti	REGISTRÁCIA Vklad hotovosti	
potvrďte tlačidlom [TL TOTAL]	Hodnota:	
[PQRS 1] [0] [0] [0] [.] [0] [0] [TL TOTAL]	Hodnota: 1000.00	
zadajte meno pokladníka, potvrďte tlačidlom [TL TOTAL]	Meno: Jano	
zadajte dôvod vkladu, potvrďte tlačidlom [TL TOTAL]	Dôvod: otvorenie dňa	

Vytlačí sa účtenka, v spodnej časti je možné podpísať pokladníkom tento doklad.

VÝBER HOTOVOSTI ALEBO ŠEKOV

Ak podnikateľ vloží do pokladnice e-kasa klient hotovosť okrem prijatej tržby alebo vyberie z pokladnice e-kasa klient hotovosť, **je povinný** ich bez zbytočného odkladu po ich vložení alebo vybratí **zaevidovať v systéme e-kasa.**

Výber peňažnej hotovosti alebo šekov zo zásuvky pokladnice, ktorý nesúvisí s predajom, sa zaznamenáva pomocou operácie „výber hot./šekov". Túto funkciu používame napríklad pri odvode tržby pri striedaní pokladníkov alebo pri potrebe znížiť množstvo peňazí v zásuvke. Pokladnica umožňuje vytlačiť doklad o výbere hotovosti v hlavnej mene, hotovosti vo vedľajšej mene a tiež výbere šekov. Podľa vašich požiadaviek doklad môže obsahovať aj meno vyberajúceho a dôvod výberu. Meno a dôvod je možné zadať až na 42 znakov alebo 21 znakov dvojitej šírky. Na vytlačenom doklade je ešte miesto pre podpis vyberajúceho. Zadanie mena vyberajúceho a dôvod výberu je nepovinné. Ak nechcete zadávať tieto údaje, stačí ukončiť operáciu výber dvojitým stlačením klávesu [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM).

Odporúčame vykonať výber všetkých platieb z pokladnice a to:

1/ pred ukončením smeny/dňa ešte pred zrealizovaním Z uzávierky zásuvky. **Z uzávierka nerieši výber všetkých platieb z pokladnice, nie je odosielaná na server Finančnej správy.** Z uzávierka však vynuluje stavy platieb pokladnice.

2/ pred realizáciou aktualizácie SW pokladnice

Zhrnutie pre vklad a výber:

Je potrebné na začiatku smeny/dňa na pokladnici **zrealizovať vklad a odoslať ho na server Finančnej správy** a následne na konci smeny/dňa **zrealizovať výber všetkých platieb z pokladnice a taktiež odoslať na server Finančnej správy.** Až po zrealizovaní tohto kroku je možné vytlačiť Z-uávierky, resp. X- uzávierky.

Príklad: Výber 500,00 EUR (hlavná mena v hotovosti):

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	Hotovosť Výber 500.00 MENO: Jano Dôvod výberu: koniec dňa Podpis:
zatlačte tlačidlo MENU	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami ← alebo → prejdite na menu Výber hot./šekov	REGISTRÁCIA Výber hot./šekov	
potvrďte tlačidlom TL TOTAL, pokiaľ sa jedná o výber šekov, šípkami ← alebo → prejdite na Šeky-hl. mena	Výber hot./šekov Hot.-hl. mena	
potvrďte tlačidlom TL TOTAL	Hodnota:	
5 0 0 . 0 0 TL TOTAL	Hodnota: 500.00	
zadajte meno pokladníka, potvrďte tlačidlom TL TOTAL	Meno: Jano	
zadajte dôvod výberu, potvrďte tlačidlom TL TOTAL	Dôvod: koniec dňa	

TIP: V prípade, ak chcete vybrať celý obsah zásuvky (napríklad výber v hlavnej mene), je nutné zadať ako hodnotu výberu 0,00.

ÚHRADA FAKTÚRY A VRÁTENIE FAKTÚRY

Úhrada faktúry a vrátenie faktúry je špeciálny typ pokladničného dokladu, ktorý neobsahuje žiadne tovarové položky a slúži ako doklad k zaplateniu faktúry. Aby sme mohli vytvárať tento typ dokladu, je nutné mať nastavenú jednu z daňových hladín na špeciálnu hodnotu, čím vyhradíme túto daňovú hladinu pre faktúry (viď kapitola Programovanie daňových sadzieb). V tejto daňovej hladine sa potom bude kumulovať celková suma za úhrady faktúr a vrátenie faktúr v rámci jedného obchodného dňa. Táto celková suma je potom spolu s počtom úhrad faktúr tlačená na prehľadovej a dennej Z uzávierke.

.

Príklad: Úhrada faktúry v hodnote 250,00 EUR:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	28-03-2011 R 12:00:00	Úhrada faktúry Číslo faktúry: 123456789 =250.00 ---------- Celkom EUR 250.00 Hotovosť EUR 250.00 ---------- 28-03-2011 12:00 0004 POKLADN.01 Kód pokladnice: 724202 00123450066489X
zatlačte tlačidlo [MENU]	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami [←] alebo [→] prejdite na menu Faktúra a potvrďte tlačidlom [TL]	REGISTRÁCIA Faktúra	
Zadajte číslo faktúry (nepovinný údaj) a potvrďte tlačidlom [TL]	číslo faktúry:	
[2] [5] [0] [.] [0] [0] [TL]	Suma za úhradu: 250.00	
ukončite účtenku ľubovoľným typom platby	123456789 250,00	

Príklad: Vrátenie faktúry v hodnote 50,00 EUR

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-05-2008 R 12:00:00	Vrátenie faktúry Číslo faktúry: 123456789 =50.00 ---------- Celkom EUR 50.00 Hotovosť EUR 0.00 Vydať EUR 50.00 ---------- 28-03-2011 12:00 0004 POKLADN.01 Kód pokladnice: 724202 00123450066489X
zatlačte tlačidlo [MENU]	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami [←] alebo [→] prejdite na menu Vrátenie faktúry	REGISTRÁCIA Vrátenie faktúry	
Zadajte číslo faktúry (nepovinný údaj) a potvrďte tlačidlom [TL]	číslo faktúry	
[5] [0] [.] [0] [0] [TL]	Suma za úhradu 50.00	
ukončite účtenku tlačidlom [TL]	123456789 -50.00 EUR	

KÓPIA ÚHRADY/VRÁTENIA FAKTÚRY

Kópiu je možné tlačiť hneď po ukončení dokladu pomocou kombinácie kláves SHIFT [SHIFT] a PRICE [PRICE].

JEDNOÚČELOVÝ POUKAZ.

Jednoúčelovým poukazom je v zmysle § 9a ods. 1 písm. b) zákona o DPH poukaz, pri ktorom je v čase jeho vystavenia známe **miesto dodania tovaru alebo miesto dodania služby**, na ktoré sa poukaz vzťahuje, a **DPH splatná z tohto tovaru alebo služby**.

Pri **jednoúčelovom poukaze** musí byť zrejmé zaobchádzanie pre účely výpočtu DPH a priraditeľnosť k príslušnému dodaniu tovaru alebo služby. To znamená, že **už pri vystavení poukazu musí byť zrejmé a definované**:
- miesto (štát) dodania tovaru alebo služby, na ktoré sa poukaz vzťahuje a
- hodnota poukazu a suma prislúchajúcej DPH na základe sadzby platnej pre konkrétne uvedené tovary alebo služby, príp. oslobodenie od DPH.

Pri jednoúčelovom poukaze musí byť v čase jeho vystavenia známa aj splatná daň.
V princípe to znamená, že musí byť známa sadzba dane, ktorá prislúcha tovarom a službám, ktoré majú byť na základe poukazu dodané.

- V prípade, ak sa poukaz vzťahuje len na tovary alebo služby, na ktoré sa uplatňuje **rovnaká sadzba dane, je splatná daň zrejmá.**
- V prípade, ak by sa poukaz vzťahoval na tovary a služby, ktoré podliehajú **rôznym sadzbám dane**, môže ísť o jednoúčelový poukaz len v prípade, **ak je hodnota poukazu jednoznačne rozdelená a priradená k jednotlivým daňovým sadzbám**.

Pojem známa splatná daň nevyhnutné neznamená, že suma dane musí byť na poukaze explicitne uvedená. Je postačujúce, ak je možné na základe protihodnoty a známej sadzby dane túto sumu určiť.

Vysvetlenie:
Zákon **368/2018 Z.z**, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. **289/2008 Z.z** o používaní elektronickej registračnej pokladnice, v § 8 odsek 10 uvádza:

(10) **Pri predaji jednoúčelového poukazu** podľa osobitného predpisu 4a) na nákup tovaru alebo na poskytnutie služby podnikateľ **vyhotoví pokladničný doklad pokladnicou e-kasa klient** podľa odseku 7 alebo podľa odseku 2, ak ide o úhradu faktúry.

Pri **výmene jednoúčelového poukazu** za tovar alebo za poskytnutú službu podnikateľ vyhotoví pokladničný doklad, ktorý obsahuje najmenej údaje podľa odseku 1 písm. c), f), h), i) a m) až o), označenie tovaru alebo označenie služby, množstvo tovaru alebo rozsah služby, daňové identifikačné číslo, kód pokladnice e-kasa klient, identifikačné číslo organizácie, ak bolo podnikateľovi pridelené, poradové číslo, unikátny identifikátor dokladu, čitateľný QR kód, overovací kód podnikateľa, slová „**úhrada poukazom**“ a môže obsahovať unikátny identifikátor kupujúceho, ak je predložený kupujúcim pred zaevidovaním prijatej tržby, a číslo jednoúčelového poukazu; **tento pokladničný doklad nesmie obsahovať údaje podľa odseku 1 písm. j) až l).“**.

Vzory predaja a výmeny jednoúčelového poukazu.

****
VITAJTE
****
Toto tu je plný názov mojej SSK
spoločnosti
Jesenná 4562/26 08001 Prešov
Slovenská republika
Predajné miesto: ELCOMsroPRESOV
Hlavná 6287/55 08001 Prešov
DIČ: 1234567890 IČDPH: SK1234567890
IČO: 76543210 KP: 88812345678900001

Poukaz na elektroniku
1 * 100 =100,00 A
****
Celkom 100,00 EUR
Hotovosť 100,00 EUR
****
Sadzba Bez DPH DPH s DPH
A 20,00% 83,33 16,67 100,00
Celkom 83,33 16,67 100,00
****
Poradové číslo: 9
ONLINE DOKLAD
UID: 0-46F1D90C5A954C62B1D90C5A95A-TEST
OKP: 36146cdf-de38bdef-b63f8851-d03f9c7b-f245ca9c
13-11-2019 10:07:39

OVERTE DOKLAD POMOCOU QR KÓDU
****
* Otvorené denne *
* od 08:00 do 18:00 *
* Ďakujeme za návštevu *
* a prajeme pekný deň. *
****

****
VITAJTE
****
Toto tu je plný názov mojej SSK
spoločnosti
Jesenná 4562/26 08001 Prešov
Slovenská republika
Predajné miesto: ELCOMsroPRESOV
Hlavná 6287/55 08001 Prešov
DIČ: 1234567890 IČDPH: SK1234567890
IČO: 76543210 KP: 88812345678900001

ÚHRADA POUKAZOM
Tablet 1 * 100 =100,00 A
Jednoúčelový poukaz -100,00 A
Číslo poukazu: 965241523
****
Celkom 0,00 EUR
****
Poradové číslo: 10
ONLINE DOKLAD
UID: 0-05B4DC5FAAF848ECB4DC5FAAF8A-TEST
OKP: 7729ae99-736ee769-4af121d5-405f266e-e3c0a560
13-11-2019 10:09:00

OVERTE DOKLAD POMOCOU QR KÓDU
****
* Otvorené denne *
* od 08:00 do 18:00 *
* Ďakujeme za návštevu *
* a prajeme pekný deň. *
****

ZADANIE REFERENČNÉHO ČÍSLA

Pri určitých transakciách je potrebné pre kontrolu vytlačiť na účtenke referenčné číslo.

Pri začatom nákupe, resp. pred začatím nákupu, stlačte kombináciu klávesov SHIFT ← a následne zadajte referenčné číslo. Maximálna dĺžka referenčného čísla je 18 znakov (písmen alebo číslic). Po zadaní čísla potvrďte stlačením TL TOTAL. Na displeji sa zobrazí nápis „Ref. č:“ a zadané číslo. Je možné pokračovať ďalej v účtovaní. Toto číslo sa vytlačí na účtenke v časti „informatívne údaje“.

Referenčné číslo je možné načítať aj prostredníctvom skenera čiarových kódov. Za referenčné číslo bude považovaný čiarový kód začínajúci číslami 22.

TLAČ KÓPIE POKLADNIČNÉHO DOKLADU

Pokladnica umožňuje vytlačenie kópie pokladničného dokladu, dokladu vkladu/výberu, neplatného dokladu ako aj kópie X a Z finančnej dennej uzávierky. Takáto kópia je označená textom "KÓPIA" a nie je ju možné použiť ako pokladničný doklad. Vytlačenie kópie vykonáte stlačením klávesu [SHIFT] [PRICE] (KÓPIA) po ukončení predaja, vkladu, uzávierky.

Kópia pokladničného dokladu **neobsahuje**:

- unikátny identifikátor dokladu
- QR kód
- overovací kód podnikateľa
- podpisový kód podnikateľa

ÚČTOVANIE S VEDĽAJŠOU MENOU

Pokladnica Euro-50 je schopná pracovať s hlavnou a cudzou (vedľajšou) menou. Počítadlá finančných operácií sú vedené vždy v hlavnej mene, platby v cudzej mene sú prepočítavané podľa aktuálne nastaveného kurzu cudzej meny. Na účtenkách je zobrazovaná suma v cudzej mene, použitý výmenný kurz aj ekvivalent v domácej mene. Pre platbu v cudzej (vedľajšej) mene je potrebné, aby bola táto mena naprogramovaná (viď. kapitolu Programovanie pokladnice – Meny).

Platbu v cudzej mene je možné realizovať nasledovne:

- v prípade, že sa jedná o prvú platbu otvoreného nákupu, je potrebné stlačiť tlačidlo [ST SUBTOTAL] SUBTOTAL (MEDZISÚČET) čím sa zobrazí hodnota nákupu v hlavnej mene. Pre zvolenie cudzej meny je potrebné stlačiť tlačidlo [PRICE] PRICE (CENA) a hodnota nákupu sa prepočíta na hodnotu v cudzej mene. Pokladnica následne očakáva ukončenie nákupu platbou v hotovosti bez zadania sumy, alebo zadanie sumy v cudzej mene prijatej od zákazníka a jej potvrdenie tlačidlom [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM) pre platbu v hotovosti.
- ak už boli vykonané nejaké čiastkové platby, je potrebné pre zvolenie cudzej meny stlačiť tlačidlo [PRICE] PRICE (CENA), čím sa prepočíta ešte neuhradená hodnota nákupu na hodnotu v cudzej mene. Ďalej postupujeme rovnako ako v predošlom prípade.

Ak hodnota platby v cudzej mene prekročí pokladnicou požadovanú hodnotu pre ukončenie nákupu, v tom prípade pokladnica prepočíta výdavok do hlavnej meny a túto čiastku je potrebné zákazníkovi vydať.

Je možné použiť aj kombinovanú platbu, t.j. časť peňazí je zaplatená vedľajšou a zvyšok hlavnou menou. Pri platbe cudzou menou je možné použiť len platbu v hotovosti.

Evidencia platieb vo vedľajšej mene je tlačená na dennej uzávierke a uzávierke zásuvky.

Poznámka: *Kvôli možnosti nastavenia rozdielneho počtu desatinných miest pre rôzne meny (napr. pre EUR zobrazovanie a programovanie cien na 3 resp. 2 desatinné miesta, resp. pre inú cudziu menu zobrazovanie a programovanie cien na 2 desatinné miesta) doporučujeme pri zadávaní hodnôt do pokladnice používať desatinnú čiarku. Napr. pre zadanie 23.00 stačí stlačiť klávesy 23., pre zadanie 38.500 stačí stlačiť klávesy 38.5 a pokladnica automaticky doplní desatinné miesta podľa nastavenia príznaku danej meny pre zobrazovanie a programovanie cien.*

REŽIM PC ON -LINE

Režim PC ON -LINE: Údaje sú vysielané z PC do pokladnice

Programové vybavenie pokladnice umožňuje používať registračnú pokladnicu Euro-50 ako tlačiareň. Touto funkciou nahrádza pokladnica POS tlačiareň. To znamená, že pokladnica vytlačí účtenku na základe dokladu vo vami používanom programovom vybavení v PC. Takéto používanie pokladnice je vhodné všade tam, kde

jednoduchá pokladnica nestačí na prácu s veľkým množstvom položiek a frekvencia predaja nie je príliš vysoká. Na to, aby ste mohli využívať PC ON-LINE režim je potrebné, aby vaše programové vybavenie v PC podporovalo komunikáciu s pokladnicou Euro-50. O tom, či vaše programové vybavenie na PC podporuje PC ON-LINE komunikáciu s pokladnicou Euro-50, sa informujte u svojho dodávateľa softvéru.

Popis práce v režime PC ON -LINE :

Pokladnicu spojte komunikačným káblom (USB, maximálna odporúčaná dĺžka 3 m). Na počítači je potrebné pri prvom pripojení pokladnice nainštalovať ovládač, ktorý je dostupný na stránke www.elcom.eu v sekcii Podpora a download súborov. Pokladnica je pripravená na komunikáciu s počítačom (režim PC ON-LINE) vtedy, keď nie je rozúčtovaná žiadna účtenka (nie je rozblokovaný nákup). Z počítača je možné vysielať údaje o predaji PLU, vrátení PLU, zľave na položku alebo na medzisúčet, o zrušení položky alebo celého nákupu, príkaz pre platbu, alebo príkaz pre medzisúčet, príkaz pre otvorenie zásuvky, príkaz pre zadanie referenčného čísla, príkaz na úhradu faktúry alebo vrátenie faktúry.

UZÁVIERKY

REŽIMY UZÁVIEROK

Existujú dva režimy uzávierok: X-režim a Z-režim.
V X-režime sa vytlačí uzávierka bez toho, aby sa vymazal obsah pamäte. Používa sa pre generovanie prehľadu o predaji počas dňa, pri striedaní pokladníkov a pod. X - uzávierku možno vykonať aj niekoľkokrát počas dňa.

V Z-režime sa vytlačí uzávierka a vymaže sa obsah pamäte tých predajných údajov, ktoré boli vytlačené na uzávierke. Z-uzávierku je možné vykonať aj niekoľkokrát počas dňa. V Z- režime sa vytlačí uzávierka, ale je nutné upozorniť na to, že sa vymaže obsah pamäte. Uzávierky sú vždy v hlavnej mene.

GENEROVANÉ UZÁVIERKY

Pokladnica podporuje následovné typy uzávierok vyžadované zákonom 289/2008:

- Denná uzávierka (Z-režim -> Finančná uzáv. -> Denná)
- Prehľadová uzávierka (X-režim -> Prehľadová uzáv. -> Denná)

Ďalšie typy podporovaných uzávierok:

- Denný obrat
- Pokladníkov
- DPT
- PLU
- Zásuvky
- Združená

OBSAH UZÁVIEROK

Denná uzávierka

- je tlačový výstup obsahujúci údaje o denných súhrnných finančných operáciách týkajúcich sa predaja tovaru alebo poskytovania služby.

Denná uzávierka obsahuje najmenej tieto údaje:

a) kód pokladnice,
b) daňové identifikačné číslo, ak podnikateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
c) identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
d) obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania podnikateľa a predajné miesto, ak je odlišné od sídla alebo miesta podnikania,
e) dátum a čas vyhotovenia,
f) poradové číslo dennej uzávierky od uvedenia elektronickej registračnej pokladnice do prevádzky,
g) počet dokladov označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“,
h) počet pokladničných dokladov zahrnutých do dennej uzávierky,
i) obrat,
j) záporný obrat,
k) kumulovaný obrat,
l) súčet dane z pridanej hodnoty v členení podľa sadzieb vypočítaný z celkových súm dane z pridanej hodnoty vytlačených na pokladničnom doklade, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
m) súčet obratu v členení podľa sadzieb dane z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
n) súčet stornovaných položiek a ich počet,
o) súčet poskytnutých zliav a ich počet,
p) súčet vrátení tovaru a ich počet,
q) súčet záporných položiek a ich počet,
r) súčet celkových súm uvedených na dokladoch označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“.

Prehľadová uzávierka

- tlačový výstup obsahujúci údaje o denných súhrnných finančných operáciách týkajúcich sa predaja tovaru alebo poskytovania služby od začiatku predaja tovaru alebo poskytovania služby v danom dni,

Prehľadová uzávierka obsahuje najmenej údaje uvedené v §12 odseku 2 písm. b) až f), h) až k) a m) až t):

a) kód pokladnice,
b) daňové identifikačné číslo, ak podnikateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
c) identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
d) obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania podnikateľa a predajné miesto, ak je odlišné od sídla alebo miesta podnikania,
e) dátum a čas vyhotovenia,
f) poradové číslo dennej uzávierky od uvedenia elektronickej registračnej pokladnice do prevádzky,
g) počet dokladov označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“,
h) počet pokladničných dokladov zahrnutých do dennej uzávierky,
i) obrat,
j) záporný obrat,
k) súčet dane z pridanej hodnoty v členení podľa sadzieb vypočítaný z celkových súm dane z pridanej hodnoty vytlačených na pokladničnom doklade, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
l) súčet obratu v členení podľa sadzieb dane z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
m) súčet stornovaných položiek a ich počet,
n) súčet poskytnutých zliav a ich počet,
o) súčet vrátení tovaru a ich počet,
p) súčet záporných položiek a ich počet,
q) súčet celkových súm uvedených na dokladoch označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“.

Denný obrat

Jedná sa o jednoduchú, rýchlu uzávierku, ktorá zobrazí na displeji pokladnice aktuálny denný obrat.

X-správa pokladníkov

Denná/mesačná X-správa pokladníkov vytlačí:

- meno pokladníka,
- počet, hodnotu súčtu kladných a záporných operácií predaja a vrátenia tovaru od poslednej Z-dennej/mesačnej uzávierky pokladníkov,
- hodnotu celkového predaja.

Mesačná X-správa sa aktualizuje až po Z-dennej uzávierke pokladníkov.

Z - uzávierka pokladníkov

Denná/mesačná Z - uzávierka pokladníkov vytlačí:

- meno pokladníka,
- počet, hodnotu súčtu kladných a záporných operácií predaja alebo vrátenia tovaru od poslednej dennej/mesačnej Z - uzávierky pokladníkov,
- hodnotu celkového predaja za deň/mesiac.

Po vytlačení dennej uzávierky pokladníkov sa údaje tejto uzávierky pripočítajú k obsahu mesačnej uzávierky pokladníkov a následne sa vynulujú.

Po vytlačení sa obsah pamäte mesačnej uzávierky pokladníkov vynuluje.

DPT X-správa

Denná/mesačná DPT X-správa vytlačí:

- názov DPT,
- počet a hodnotu predaných položiek v danom DPT,
- súčet hodnoty predaja vo všetkých DPT za deň/mesiac.

DPT Z - uzávierka

Denná/mesačná DPT uzávierka vytlačí:

- názov DPT,

- počet a hodnotu predaných položiek v danom DPT,
- súčet hodnoty predaja vo všetkých DPT za deň/mesiac.

Po vytlačení dennej uzávierky DPT sa údaje tejto uzávierky pripočítajú k obsahu mesačnej uzávierky DPT a následne sa vynulujú.
Po vytlačení sa obsah pamäte mesačnej uzávierky DPT vynuluje.

PLU X-správa

Postup pri tlači PLU X - správy :

- voľba spodnej hranice, voľba čísla PLU, od ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom TL TOTAL (CELKOM),
- voľba hornej hranice, voľba čísla PLU, po ktoré sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom TL TOTAL (CELKOM),
- tlač č. záznamu - pri nastavení tlače čísla záznamu na „áno“ sa pri každom PLU vytlačí aj číslo PLU,
- potvrdenie tlačidlom TL TOTAL (CELKOM).

PLU X-správa vytlačí:

- číslo PLU (pokiaľ „Tlač č. záznamu“ bolo nastavené na „áno“),
- názov PLU,
- počet a hodnotu predaných PLU,
- súčet hodnoty všetkých predaných PLU.

PLU Z - uzávierka

Postup pri tlači Z - PLU uzávierky :

- voľba spodnej hranice, voľba čísla PLU, od ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom TL TOTAL (CELKOM),
- voľba hornej hranice, voľba čísla PLU, do ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom TL TOTAL (CELKOM),
- tlač reportu - v tomto kroku sa pri voľbe tlačiť report - „áno“ vytlačí na účtenku správa PLU podľa zvoleného rozsahu. Pokiaľ sa nastaví tlač report na „nie“, nevytlačí sa správa PLU na účtenku len sa vymaže z pamäte, čím je možné nové spustenie periodického sledovania predaja PLU. Pokiaľ sa nastaví na „nie“, predposledný a posledný krok tohto postupu sa neuskutoční,
- potvrdenie tlačidlom TL TOTAL (CELKOM),
- tlač č. záznamu - pri nastavení tlači čísla záznamu na „áno“ sa pri každom PLU vytlačí aj číslo PLU,
- potvrdenie tlačidlom TL TOTAL (CELKOM).

PLU Z - uzávierka vytlačí:

- číslo PLU (pokiaľ „Tlač č. záznamu“ bola nastavená na „áno“),
- názov PLU,
- počet a hodnotu predaných PLU,
- súčet hodnoty všetkých predaných PLU.

Po vytlačení Z uzávierky PLU sa údaje z počítadla vynulujú, čím je možné periodické sledovanie predaja tovarových jednotiek

X-správa zásuvky

Denná/mesačná Správa zásuvky vytlačí:

- počet platieb v hotovosti a ich hodnotu,
- počet a celkovú hodnotu vráteného tovaru,
- počet platieb šekmi a ich hodnotu,
- počet platieb kreditnou kartou a ich hodnotu,
- počet platieb vo vedľajšej mene a ich hodnotu,
- počet operácií vrátenia na šek a hodnotu vráteného tovaru,

- počet operácií vrátenia na kredit a hodnotu vráteného tovaru,
- počet operácií vkladu hotovosti a celkovú hodnotu vloženej hotovosti,
- počet operácií výberu hotovosti a celkovú hodnotu vybranej hotovosti,
- počet operácií výberu šekom a ich hodnotu
- počet operácií výberu hotovosti v cudzej mene
- zostatok hotovosti v zásuvke,
- hodnotu šekov v zásuvke,
- množstvo vedľajšej meny v zásuvke,
- hodnotu platieb kreditnou kartou v zásuvke
- počet a sumu výdavkov v hotovosti.

Tlač neodoslaných dátových správ

X - Správa neodosl.

Táto kapitola sa týka funkcie tlače zoznamu neodoslaných dátových správ uložených v CHDÚ.
Funkcionalita na vytlačenie neodoslaných dátových správ umožňuje vytlačenie všetkých aktuálne neodoslaných dátových správ.

Tlač neodoslaných dátových správ je možné filtrovať na základe zadaného dátumu a času.

Podľa dátum/času
Od (DDMMRRHHMM):
Do (DDMMRRHHMM):

Výsledný tlačový výstup neodoslaných dátových správ obsahuje nasledovnú štruktúru údajov:

VZOR

Názov tlačového výstupu	NEODOSLANÉ DÁTOVÉ SPRÁVY
KPEKK	8882012345678001
jedinečný identifikátor PPEKK a CHDÚ	6a7bc8d786e4f523f490e8r1a7ab683a1e3e5f7f
Dátum a čas tlače neodoslan. dát. správ	26.11.2018;13:26:51
Zvolený filter	dátum, čas

Pokladničný doklad

poradové číslo PD	00001
dátum a čas vyhotovenia PD	22.11.2018;14:52:23
označenie/množstvo/sadzba/cena	chlieb;1x;1,50;20;1,50
označenie/množstvo/sadzba/cena	šunka;200g;6,79;20;1,36
základ dane/sadzba/daň	1,49;20;0,37 6
celková suma platenej ceny	1,86
identifikátor PD (vrátenie/oprava)	O-C01070A9201448C99070A920141
unikátny identifikátor kupujúceho (ak bol zadaný)	44112244
QR kód	QR kód

Tlač zoznamu neodoslaných dátových správ je prerušiteľná stlačením klávesy [CL].

X - Neodoslané doklady

Pri vstupe do tohto menu sa prečíta z CHDU pokladnice počet neodoslaných správ (pokladničných bločkov aj polôh spolu). Tento počet sa zobrazí na displeji pokladnice.

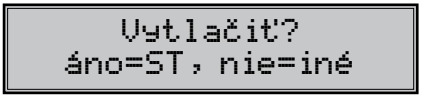
Ak je počet správ NULOVÝ, tak sa ľubovoľným klávesom opustí menu.

Ak je počet väčší ako nula, tak sa po stlačení ľubovoľného klávesu zobrazí na displeji pokladnice otázka, či odoslať správy teraz. Klávesou [ST] sa potvrdí spustenie, iným klávesom sa opustí menu.

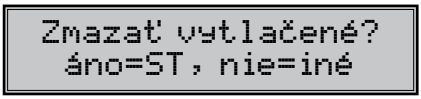
Po spustení odosielania správ sa bude na displeji zobrazovať priebeh odosielania v nasledovnej forme:

Po skončení odosielania sa zobrazí počet správ, ktoré neboli odoslané. Ak pôjde všetko korektne, na displeji pokladnice sa zobrazí nula a ak budú nejaké neodoslané správy, tak v takomto prípade sa na displeji pokladnice zobrazí určitá hodnota zodpovedajúca neodoslaným správam.

Ak bude počet rovný nule, po stlačení ľubovoľného klávesu sa opustí menu. Ak bude počet nenulový, zobrazí sa otázka: Vytlačiť? Klávesou [ST] sa potvrdí vytlačenie, iným klávesom sa opustí menu.



Po dotlačení sa zobrazí posledná otázka, či vytlačené správy vymazať, t.j. presunúť do zoznamu odoslaných (s príslušným označením, že sú neodoslané). Klávesou [ST] sa potvrdí vymazanie, iným klávesom sa opustí menu. Po úspešnom skončení mazania sa zobrazí správa „Vymazanie vykonané“. A automaticky opustí menu.



X - Správa platobného terminálu

V X-režime je doplnená možnosť vykonania uzávierky platobného terminálu. Ak platobný terminál má vlastnú tlačiareň, tak X-kovú uzávierku vytlačí na svojej tlačiarni a ak nie, použije tlačiareň pokladnice.

Poznámka: X - Správa platobného terminálu nie je platná pre pokladnice typu Euro-50i/o TE Cash.

Z - uzávierka zásuvky

Denná/mesačná uzávierka zásuvky vytlačí:

- počet platieb v hotovosti a ich hodnotu,
- počet a celkovú hodnotu vráteného tovaru,
- počet platieb šekmi a ich hodnotu,
- počet platieb kreditnou kartou a ich hodnotu,
- počet platieb vo vedľajšej mene a ich hodnotu,
- počet operácií vrátenia na šek a hodnotu vráteného tovaru,
- počet operácií vrátenia na kredit a hodnotu vráteného tovaru,
- počet operácií vkladu hotovosti a celkovú hodnotu vloženej hotovosti,
- počet operácií výberu hotovosti a celkovú hodnotu vybranej hotovosti,
- počet operácií výberu šekom a ich hodnotu
- počet operácií výberu hotovosti v cudzej mene
- zostatok hotovosti v zásuvke,
- hodnotu šekov v zásuvke,
- množstvo vedľajšej meny v zásuvke,
- hodnotu platieb kreditnou kartou v zásuvke
- počet a sumu výdavkov v hotovosti.

Po vytlačení dennej Z-uzávierky zásuvky sa obsah pamäte pripočíta k obsahu mesačnej uzávierke zásuvky a následne sa vynuluje. Po vytlačení mesačnej Z-uzávierky zásuvky sa obsah jej pamäte vynuluje.

Z - uzávierka združená

Združená správa umožňuje nadefinovať ľubovoľné uzávierky, ktoré chceme pravidelne vykonávať. Môžme nadefinovať dve samostatné správy, jednu pre denný účel a druhú pre mesačné uzávierky.

Postup pri tlači **dennej** združenej uzávierky:

- voľba vykonanie alebo konfigurácia,
- potvrdenie voľby [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM),

pri voľbe konfigurácia

- voľba tlače dennej uzávierky „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM),
- voľba tlače uzávierky pokladníkov „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM),
- voľba tlače uzávierky DPT „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM),
- voľba tlače uzávierky PLU „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM),
- voľba tlače uzávierky zásuvky „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM).

Postup pri tlači **mesačnej** združenej uzávierky:

- voľba vykonania alebo konfigurácie,
- potvrdenie voľby [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM),

pri voľbe konfigurácia:

- voľba tlače uzávierky pokladníkov „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM),
- voľba tlače uzávierky DPT „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM),
- voľba tlače uzávierky zásuvky „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM).

Popis jednotlivých uzávierok je v predchádzajúcej časti.

Z - uzávierka platobného terminálu

V Z-režime je doplnená možnosť vykonania uzávierky platobného terminálu. Ak platobný terminál má vlastnú tlačiareň, tak Z- kovú uzávierku vytlačí na svojej tlačiarni a ak nie, použije tlačiareň pokladnice.

Poznámka: Z - uzávierka platobného terminálu nie je platná pre pokladnice typu Euro-50i/o TE Cash.

AKO VYTLAČIŤ X - UZÁVIERKY

Stlačením klávesu MENU sa prepnite do Hlavného menu, následne šípkami [←] alebo [→] vyberte režim X.

Do menu X - uzávierok vojdete stlačením klávesu [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM), kde si pomocou klávesov [←] alebo [→] vyberte uzávierku, ktorú chcete vykonať. Uzávierka bude vytlačená po stlačení klávesu [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM).

X - uzávierku môžeme vytlačiť aj niekoľkokrát bez vplyvu na hodnoty údajov v pokladnici.

Pomocou tohoto typu uzávierky získate prehľad o predaji počas dňa. Hodnoty môžete použiť napríklad pre kontrolu stavu hotovosti v pokladnici, kontrolu vývoja denného obratu v predajni, kontrolu predaja pri striedaní zmien, či pokladníkov, a pod.

AKO VYTLAČIŤ Z - UZÁVIERKY

Stlačením klávesu MENU sa prepnite do Hlavného menu, následne šípkami ← alebo → vyberte režim Z.

Do menu Z - uzávierok vojdete stlačením klávesu TL TOTAL (**CELKOM**), kde si pomocou klávesov ← alebo → vyberte uzávierku, ktorú chcete vykonať. Uzávierka bude vytlačená po stlačení klávesu TL TOTAL (**CELKOM**).

Vzor vytlačenej Prehľadovej X - uzávierky

```
E L C O M
Jesenná 26
Prešov
DIČ: 1234567890123456789
**********X**********
Finančná uzávierka
Prehľadová
**********
Kumulovaný obrat
                191838.02
Sadzba A          19.00%
Sadzba B          10.00%
Sadzba C           0.00%
Sadzba D             ---
Zdaniteľné A     -118.32
Základ dane A     -99.42
DPH A             -18.90
Zdaniteľné B        5.55
Základ dane B       5.05
DPH B               0.50
Zdaniteľné C        8.33
Základ dane C       8.33
DPH C               0.00
Obrat
6x               -104.44
Základ dane celkom
                  -86.04
DPH celkom        -18.40
Neplatné doklady
0x                  0.00
Vrátenie
2x               -166.65
Záporné položky
1x                -7.00
Zľava
2x               -60.00
Záporný obrat    -233.65
Storno
2x               -77.77
Faktúry
0x                  0.00
Hotovosť
9x               -104.44

11-04-2009        13: 49
                POKLADN.01
Kód pokladnice:
1234567890123456789
```

Vzor vytlačenej Dennej Z - uzávierky

```
E L C O M
Jesenná 26
Prešov
DIČ: 1234567890123456789
**********Z**********
Finančná uzávierka
Denná
**********
Číslo uzávierky          11
Kumulovaný obrat
                191838.02
Sadzba A          19.00%
Sadzba B          10.00%
Sadzba C           0.00%
Sadzba D             ---
Zdaniteľné A     -118.32
Základ dane A     -99.42
DPH A             -18.90
Zdaniteľné B        5.55
Základ dane B       5.05
DPH B               0.50
Zdaniteľné C        8.33
Základ dane C       8.33
DPH C               0.00
Obrat
6x               -104.44
Základ dane celkom
                  -86.04
DPH celkom        -18.40
Neplatné doklady
0x                  0.00
Vrátenie
2x               -166.65
Záporné položky
1x                -7.00
Zľava
2x               -60.00
Záporný obrat    -233.65
Storno
2x               -77.77
Faktúry
0x                  0.00
Hotovosť
9x               -104.44

11-04-2009        13: 50
                POKLADN.01
Kód pokladnice:
123456789012345678X
```

VOLITEĽNÉ PRÍSLUŠENSTVO POKLADNICE

Digitálna váha

Pokladnica Euro-50 umožňuje pripojenie digitálnej váhy vybavenej rozhraním RS-232. Môžte ich použiť aj bez pripojenia k pokladnici. Váhy dodávame s úradným overením a na požiadanie aj s komunikačným káblom. Pre priame prepojenie váh s pokladnicou je potrebné rozšírenie pokladnice o voliteľné RS-232 rozhranie. Pre jeho inštaláciu volajte servisného technika.

Obrázok 6.1 - Digitálne váhy

Dodávku a pripojenie elektronických váh žiadajte od svojho autorizovaného predajcu pokladníc Euro-50 Mini.

Snímač čiarových kódov

Pokladnica Euro-50 nie je štandardne vybavená rozhraním pre pripojenie snímača čiarových kódov. V každom prípade odporúčame nákup a pripojenie snímača konzultovať s Vaším predajcom pokladnice Euro-50.

Snímač čiarových kódov pripájame k pokladnici prostredníctvom voliteľného sériového rozhrania RS-232. Rovnakým rozhraním musí byť vybavený aj snímač čiarových kódov. Pre napájanie snímača pokladnica poskytuje jednosmerné napätie +5V len pre port COM1 (Port1), v prípade, že používate na pripojenie snímača čiarových kódov port COM2 (Port2), musíte použiť externé napájanie. Pred pripojením je potrebné snímač aj pokladnicu správne naprogramovať. Odporúčame používať snímače s vlastným napájaním.

Obrázok 6.2 - Snímač čiarových kódov

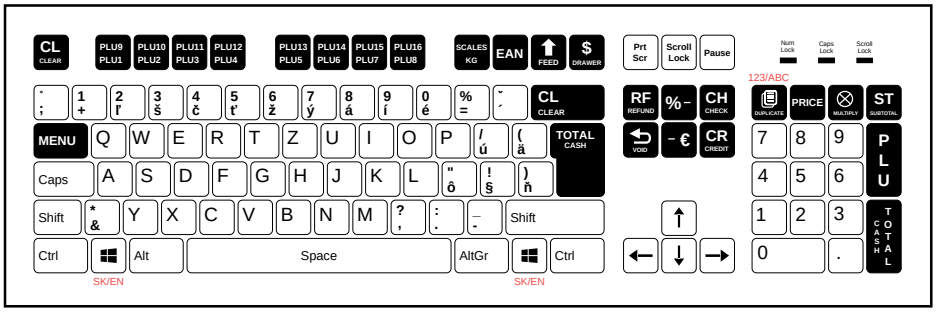
Informácie žiadajte od svojho autorizovaného predajcu pokladníc Euro-50. Kompletný zoznam predávaných skenerov nájdete na stránke www.elcom.eu.

Rozširujúce RS-232 porty

Ak potrebujete k pokladnici pripojiť skener alebo váhy, je potrebné porty pokladnice rozšíriť o RS 232 modul. Pokladnicu môžete rozšíriť o dva takéto moduly. Takto môžete k pokladnici súčasne pripojiť napr. váhy a skener.

Rozloženie PC klávesnice pre pokladnicu Euro-50

Obrázok 6.3 Rozloženie PC klávesnice Euro-50



POMOC V NÚDZI

POVINNÁ SERVISNÁ ÚDRŽBA

Pokladnica Euro-50 vyžaduje vykonanie servisnej údržby po dosiahnutí určitého počtu vytlačených riadkov a pred vyčerpaním kapacity záložnej batérie.

INFORMAČNÉ A CHYBOVÉ HLÁSENIE

Ak je potrebné informovať obsluhu o aktuálnej činnosti pokladnice, alebo sa pokladnica dostane z akejkoľvek príčiny do chybového stavu, na displeji budú popísané jednotlivé správy nasledujúcimi hláseniami:

Tabuľka 7.1 - Zoznam hlásení pokladnice

POPIS	VÝZNAM
Zdvihnutá hlava	Tlačiareň má zdvihnutú tlačovú hlavu.
Chýba papier účtenky	V tlačiarni nie je papier pre účtenku.
Prekročenie limitu nákupu	Operácia nebola vykonaná, pretože by spôsobila prekročenie cenového limitu nákupu.
Prehriata hlava tlačiarne	Tlač údajov bola zastavená. Je potrebné počkať na vychladnutie hlavy tlačiarne.
Nákup zaplatený, ukončite účtenku	Pamäť pre evidenciu operácii v nákupe bola zaplnená. Nákup je možné zrušiť alebo zaplatiť. (Limit pre jeden nákup je 31 položiek).
Vykonajte poslednú platbu	Bol dosiahnutý limit počtu čiastkových platieb v nákupe. Možné je už iba úplné zaplatenie.
Limit hodnotovej zľavy	Zadaná hodnota musí byť nenulová a menšia ako cena položky, prípadne hodnota medzisúčtu.
Limit percent. zľavy	Zadaná hodnota musí byť nenulová, menšia ako naprogramovaný limit a nie väčšia ako 100%.
Hodnota nákupu je nulová	Zľavu nie je možné aplikovať na medzisúčet, ktorého hodnota je záporná alebo nulová.
Nie je možné zmeniť cenu	Na vybranú položku nie je možné aplikovať zľavu – napr. na vratný obal.
Nákup obsahuje vrátenie tovaru	Na medzisúčet nie je možné aplikovať zľavu, pretože nákup obsahuje vrátenie tovaru.
Prekročený limit pre 1. množstvo	Prekročený limit prvého množstva.
Prekročený limit pre 2. množstvo	Prekročený limit druhého množstva.
Prekročený limit pre množstvo	Prekročený limit výsledného množstva.
Neplatné 1. množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota prvého množstva.
Neplatné 2. množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota druhého množstva.
Neplatné množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota výsledného množstva.
Neplatná jednotková cena	Bola zadaná nulová alebo veľmi veľká jednotková cena položky.

Vklad nepovolený	Vklad požadovaného platidla nie je dovolený.
Výber nepovolený	Výber požadovaného platidla nie je dovolený.
Nedost.platidla v zásuvke	Výber platidla nie je možný – požadované množstvo sa v zásuvke pokladnice nenachádza.
Nemožné predať neaktívne PLU	Tovarová položka s nedefinovaným názvom alebo s priradením k neaktívnej daňovej hladine nemôže byť v nákupe zaregistrovaná. Rovnako položka s nulovou naprogramovanou cenou a nezadanou cenou pri registrovaní nemôže byť zaúčtovaná.
Nie je možné zadať inú cenu	Položka neumožňuje zadanie jednotkovej ceny pri účtovaní.
Neexistujúce PLU	Položka so zadaným číslom alebo čiarovým kódom sa v databáze pokladnice nenašla.
Nulová cena položky	Nulová výsledná cena položky nie je dovolená.
žiaden predaj	Požadovaná operácia nemôže byť vykonaná, pretože nákup neobsahuje žiadnu položku.
Operácia nemožná v danom stave	V režime vrátenia tovaru je dovolená iba registrácia tovarovej položky, jej zrušenie a jednorázová platba vo význame vrátenia hotovosti zákazníkovi.
PLU nie je vratný obal	Danú položku nie je možné použiť v operácii výkupu vratného obalu.
Linkované PLU nie je obal	Danú položku nie je možné použiť v operácii výkupu vratného obalu.
Zľ. na MS	Položku nákupu nie je možné zrušiť, pretože už bola aplikovaná zľava na medzisúčet, v ktorom bola daná položka započítaná.
Nemožné zrušiť popisné PLU	Popisnú položku nemožno zrušiť samostatne, ale iba spolu s hlavnou položkou, ku ktorej je prilinkovaná.
Nemožné predať popisné PLU	Popisnú položku nemožno predať samostatne, ale iba ako prilinkovanú k hlavnej tovarovej položke.
Nemožná hodnota platidla	Zadaná hodnota platby nemôže byť realizovaná platnými bankovkami a mincami.
Neplatná hodnota	Veľmi veľká hodnota v operáciach vklad, výber a platba.
Prekročenie limitu platby	Zadanú hodnotu platby nie je možné spracovať.
Nevhodný spôsob platby	V cudzej mene je možná platba iba v hotovosti.
žiadna položka	Operácia nad nákupom, ktorý neobsahuje žiadnu položku.
Chybná operácia	Nedovolená postupnosť stláčania klávesov.
Vysoký výdaj	Hodnota platby spôsobí takú hodnotu výdaja, ktorú nie je možné zobraziť na zákaznícky displej.
Pokračujte v registrácii	Pokladnica po zapnutí informuje o otvorenom nákupe – je možné pokračovať v účtovaní položiek alebo je možné nákup ukončiť.

Pokračujte v platení	Pokladnica po zapnutí informuje o nákupe v stave platenia – možné sú už iba platby.
Chyba váženia	Váhy nie sú pripojené alebo komunikácia s nimi nebola úspešná.
Pamäťová karta nenájdená	Chyba pri exporte alebo pri importe údajov.
Nemožno otvoriť súbor	
Nemožno zatvoriť súbor	Chyba pri exporte alebo pri importe údajov.
Nemožno čítať súbor	
Nemožno zapísať súbor	
Batéria vybitá, pripojte adaptér	Stav nabitia batérie pokladnice neumožňuje riadne používanie. Je potrebné pripojiť sieťový adaptér. Pokladnicu je možné vypnúť.
Batéria vybitá, nabíjanie...	Stav nabitia batérie pokladnice neumožňuje riadne používanie. Sieťový adaptér je pripojený. Pokladnicu je možné vypnúť.
Limit tlače prek.	Volajte servis pre vykonanie údržby pokladnice.
Nezadané DIČ	Zadajte DIČ / IČ DPH.
Nezadané SN	Zadajte sériové číslo – vo výrobe.
Nezadané LOGO	Zadajte aspoň jeden riadok textového loga.
Zadaný interval je mimo rozsah	Požaduje sa výpis uzávierok, ktoré ešte neboli urobené – pre dátum z budúcnosti. Zadajte vhodný interval.
Nebola nájdená žiadna uzávierka	V zadanom dátumovom intervale nebola vykonaná žiadna uzávierka.
Odpojené zariad.	Zdetekovalo sa odpojenie zákazníckeho displeja alebo tlačiarne. Pokladnicu nie je možné používať na registráciu.
Tlačiareň odpojená	Pokladnicou bolo zistené odpojenie tlačiarne. Pokladnicu nie je možné používať na registráciu.
Displej odpojený	Pokladnicou bolo zistené odpojenie displeja. Pokladnicu nie je možné používať na registráciu.

TESTOVANIE POKLADNICE

Testy pokladnice Euro-50 dovoľujú jednoducho a rýchlo zistiť funkčnosť vašej pokladnice. Pomocou vlastného testu prekontrolujeme funkčnosť elektronických obvodov, zobrazovacie prvky displejov, klávesy klávesnice a prácu tlačiarne. V tejto kapitole sú popísané len najpoužívanejšie testy.

Testovanie elektroniky a displeja

Displej zákazníka

Vlastný test elektroniky a displeja zobrazí na displeji vybrané znaky.

Postup pri spustení testu displeja zákazníka:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel ← alebo → a tlačidla TL TOTAL (CELKOM) do menu pre test displeja zákazníka (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Displ. zákazníka
Potvrďte tlačidlom TL TOTAL (CELKOM), na displeji zákazníka sa postupne zobrazia vybrané znaky.	Displ. zákazníka vykonávam...
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji obsluhy zobrazí:	Test vykonaný OK

Displej operátora

Vlastný test elektroniky a displeja zobrazí na displeji vybrané znaky.

Postup pri spustení testu displeja operátora:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel ← alebo → a tlačidla TL TOTAL (CELKOM) do menu pre test displeja operátora (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Displ. operátora
Potvrďte tlačidlom TL TOTAL (CELKOM), na displeji operátora sa postupne rozsvietia všetky body displeja.	
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji operátora zobrazí:	Test vykonaný OK

Test klávesnice

Test klávesnice vyhodnocuje postupné stláčanie tlačidiel klávesnice. Ak sú stláčané tlačidlá v presne definovanom poradí podľa obrázku 7. 1 a klávesnica alebo jej riadiace obvody nie sú poškodené, test je ukončený správne.

Postup pri spustení testu klávesnice:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel ← alebo → a tlačidla TL TOTAL (CELKOM) do menu pre test klávesnice (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Klávesnica
Potvrďte tlačidlom TL TOTAL (CELKOM) a postupne stláčajte klávesy v poradí podľa obrázku 7. 1. Začnite klávesom MENU (MENU) a ukončite klávesom TL TOTAL (CELKOM).	Klávesnica vykonávam...
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji obsluhy zobrazí:	Test vykonaný OK

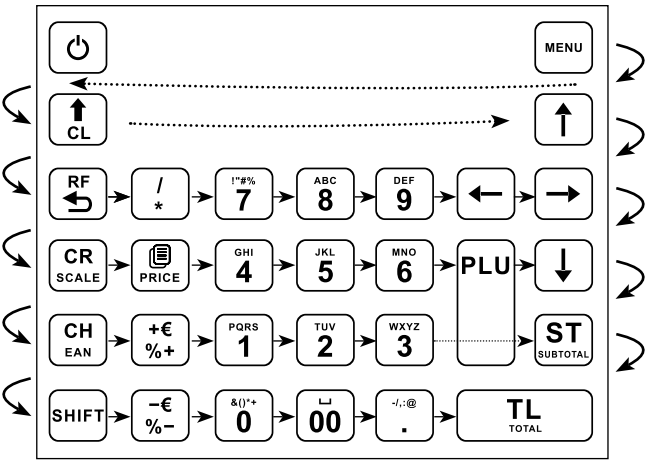
Priebeh testu:

V smere šípok na obrázku 7. 1 stláčajte postupne jednotlivé tlačidlá klávesnice.

Ak je stlačené tlačidlo v nesprávnom poradí, zvukovou signalizáciou je vyhlasovaná chyba až po stlačenie správneho (podľa testu nasledujúceho) tlačidla.

Test klávesnice je možné kedykoľvek ukončiť stlačením tlačidla [TL TOTAL] TOTAL (CELKOM).

Obrázok 7.1 – Klávesnica pokladnice Euro-50



Testovanie tlačiarne

Vlastný test tlačiarne vytlačí na účtenku aj na kontrolnú pásku, celú sadu znakov v štandardnej veľkosti s priradenými hexadecimálnymi kódmi.**Postup pri spustení vlastného testu tlačiarne:**

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel ← alebo → a tlačidla TL TOTAL (CELKOM) do menu pre test tlačiarne (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Tlač
Potvrďte tlačidlom TL TOTAL (CELKOM), tlačiareň vytlačí na termo pásku znakovú sadu pokladnice.	Tlač vykonávam...
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji obsluhy zobrazí:	Test vykonaný OK

Test snímania polohy valca tepelnej tlačiarne

Na displeji sa zobrazí aktuálna poloha hlavy tlačiarne. Pohybom mechanizmu zdvíhania hlavy sa mení zobrazovanie polohy hlavy na displeji podľa aktuálnej pozície zdvíhacieho mechanizmu hlavy.

Postup pri spustení testu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel ← alebo → a tlačidla TL TOTAL (CELKOM) do menu pre test polohy valca tlačiarne (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Poloha valca
Potvrďte tlačidlom TL TOTAL (CELKOM), pokiaľ je valec tlačiarne na svojom mieste, na displeji obsluhy sa zobrazí:	Hlava OK
Pokiaľ je valec tlačiarne zodvihnutý, na displeji sa zobrazí:	Zdvihnutá hlava
Test ukončíte stlačením tlačidla TL TOTAL (CELKOM).	Hlava OK

Test snímača papierovej pásky

Na displeji sa zobrazí aktuálny stav prítomnosti papierovej pásky. Zasúvaním a vysúvaním papiera zo snímačov sa mení zobrazovanie stavu prítomnosti papiera na displeji.

Postup pri spustení testu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel ← alebo → a tlačidla TL TOTAL (CELKOM) do menu pre test snímača pásky (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Snímač pásky
Potvrďte tlačidlom TL TOTAL (CELKOM), pokiaľ je termo páska správne založená v tlačiarni, na displeji obsluhy sa zobrazí:	účtenka OK
Pokiaľ chýba termo páska, na displeji sa zobrazí:	účtenka chyba
Test ukončíte stlačením tlačidla TL TOTAL (CELKOM).	účtenka OK