

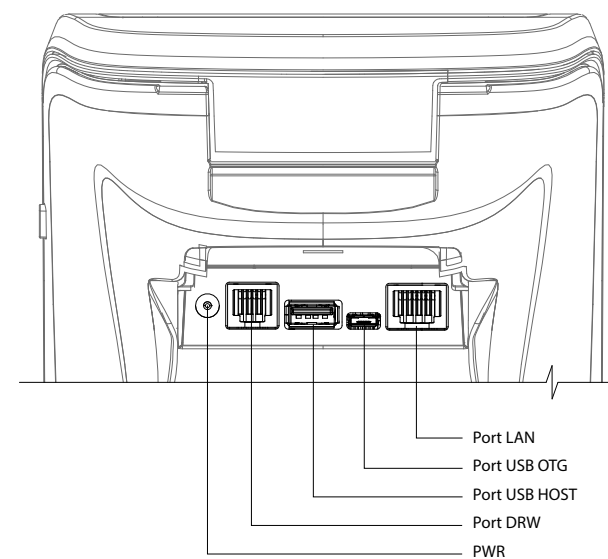
RÝCHLY SPRIEVODCA POKLADNICE EURO-80 A eKasa



ČASTI POKLADNICE



MOŽNOSTI PRIPOJENIA EXTERNÝCH ZARIADENÍ



EKASA

Finančná správa pripravila projekt online napojenia všetkých pokladníc na portál finančnej správy – eKasa.

eKasa v praxi znamená, že bude mať finančná správa o každom nákupe, respektíve transakcii informáciu okamžite, pretože každý vydaný doklad bude zaevidovaný na centrálnom úložisku eKasa.

Podmienkou je internetové pripojenie, prostredníctvom ktorého sa informácie budú odosielať na centrálné úložisko finančnej správy.

Identifikačné údaje a autentifikačné údaje

Identifikačné údaje online registračnej pokladnice predstavujú základné údaje, ktoré je podnikateľ povinný uvádzať na pokladničnom doklade, dokladoch označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“, „VKLAD“, alebo „VÝBER“.

Podnikateľ má možnosť tieto identifikačné údaje získať v rámci **eKasa zóny podnikateľa na serveroch Finančnej správy**.

Primárne ide o identifikačné údaje o podnikateľovi, adresu predajného miesta odlišného od miesta podnikania alebo sídla, kód pokladnice eKasa klient (známy ako „DKP“ pri elektronickej registračnej pokladnici).

Autentifikačnými údajmi online registračnej pokladnice sa rozumie elektronický certifikát (krypto-grafická informácia), ktorý slúži pre autentifikáciu online registračnej pokladnice pri zasielaní dátovej správy do systému eKasa.

Pred prvým použitím online registračnej pokladnice je podnikateľ povinný získať elektronický certifikát prostredníctvom eKasa zóny podnikateľa a spolu s identifikačnými údajmi ich nahrat do svojej online registračnej pokladnice.

Autentifikačné údaje spolu s identifikačnými údajmi tvoria tzv. **inicializačný balíček**, po nahraní ktorého do online registračnej pokladnice ju bude možné používať na evidenciu tržieb v eKasa systéme (na serveroch Finančnej správy).

Elektronický certifikát je vydávaný pre každú online registračnú pokladnicu osobitne a má definovanú časovú platnosť, po ktorej ukončení má podnikateľ možnosť požiadať o nový elektronický certifikát (autentifikačné údaje).

Realizácia evidencie tržby

Pri každom prijatí platby v hotovosti, platobnou kartou alebo šekom, je nutné zaslať údaje o tržbe na server Finančnej správy internetom a je nutné vystaviť pokladničný doklad zákazníkovi.

Po zaslaní informácie o transakcii Finančnej správe vystavíte pokladničný bloček s unikátnym identifikátorom dokladu (UID) a odovzdáte ho zákazníkovi. Tržbu je možné overiť na webe Finančnej správy a taktiež si vie aj zákazník overiť svoj pokladničný doklad.

Zákon ustanovuje hraničnú dobu odozvy 2 sekundy. Počas tejto doby čakáte na UID od Finančnej správy. Pokiaľ ho počas tejto doby nezískate, vystavíte účtenku bez UID a údaje o tržbe odošlete podľa zákona od prvého pokusu o zaslanie dátovej správy.

V prípade komunikačnej chyby, alebo chyby údajov získaných zo servera Finančnej správy sa pokladničné doklady uchovávajú v CHDÚ – chránenom dátovom úložisku a odošli sa neskôr.

V prípade, ak bola podnikateľovi Finančnou správou povolená výnimka z dôvodu trvalejšej nedostupnosti internetového pripojenia, sa lehota na následné zaslanie do systému eKasa predlžuje **na 30 dní**. Vyhotovený pokladničný doklad musí okrem overovacieho kódu podnikateľa (OKP) obsahovať aj podpisový kód podnikateľa (PKP).

Pri plnení evidenčných povinností s udelenou výnimkou postupujete tak, ako je to uvedené vyššie s tým, že poplatník nemusí:

a) odoslať údaje v okamihu uskutočnenia evidovanej tržby. Tieto údaje ste však povinný odoslať najneskôr do 30 dní od uskutočnenia evidovanej tržby.

b) na vydanom pokladničnom doklade uvádzať UID, ale je povinný uviesť podpisový kód podnikateľa (PKP).

Z uvedeného teda vyplýva, že podnikateľ musí v každom prípade používať pokladnicu eKasa klient, avšak s tým, že dátové správy nebudú odosielané do systému eKasa online, ale podnikateľ musí zabezpečiť ich dodatočné odosielanie z miesta, ktoré je pokryté internetovým signálom.

V prípade komunikačnej chyby, alebo chyby údajov obdržaných zo servera Finančnej správy sa pokladničné doklady uchovávajú v CHDÚ – chránenom dátovom úložisku a odošli sa neskôr.

Používateľský manuál nájdete na www.elcom.eu/podpora/technicka-podpora/registracne-pokladnice, ktoré vyhovujú zákonu o online registračných pokladniciach. Po zvolení typu pokladnice sa zobrazí súbor navigačných ikon, medzi ktorými sa nachádza aj používateľský manuál.

Viac informácií o používaní ORP a povinnostiach podnikateľov nájdete v aktuálnom znení zákona 289/2008 Z.z..

Ukladanie dokladov na chránené dátové úložisko je zabezpečené pomocou vstavanej Swissbit karty. Výmena chráneného dátového úložiska je možná len v odbornom servise.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA

- Nad zapnutým zariadením alebo zariadením v režime „STAND BY“ musí byť neustály dohľad až pokiaľ nie je vypnuté centrálnym vypínačom a odpojené z elektrickej siete.
- Pri nabíjaní nesmie zostať zariadenie bez dozoru.
- Používajte len napájací adaptér a kábel schválený spoločnosťou ELCOM. Neschválené adaptéry alebo káble môžu spôsobiť výbuch batérie alebo poškodenie zariadenia.
- Nesprávne pripojenie adaptéra môže vážne poškodiť zariadenie. Na poškodenia spôsobené nesprávnym použitím sa nevzťahuje záruka.
- Nevyberajte batériu skôr, ako odpojíte napájací adaptér. Tým by sa mohlo zariadenie poškodiť.
- Nenabíjajte zariadenie, ak je prírodný kábel poškodený alebo ak elektrická zásuvka nie je uzemnená. Mohlo by dôjsť k úrazu elektrickým prúdom alebo k požiaru.
- Ak sa zariadenie prehreje, začne dymiť, vydávať zvláštne zvuky alebo čudný zápach, okamžite vypnite hlavný elektrický vypínač a zariadenie odpojte zo siete.
- Prírodný kábel neohýbajte ani naň nekladte ťažké predmety. Stúpanie po napájacom kábli alebo jeho narušenie ťažkým predmetom by mohlo mať za následok úraz elektrickým prúdom alebo požiar.
- Počas búrky alebo ak je zariadenie dlhšie mimo prevádzky, vytiahnite napájací adaptér z elektrickej zásuvky. Mohlo by dôjsť k úrazu elektrickým prúdom alebo k požiaru.
- Pokladnicu inštalujte na takom mieste, na ktorom nebude vystavená priamemu slnečnému žiareniu, neobvyklým zmenám teploty (pod 0°C a nad 45°C) a vysokej vlhkosti. Inštalácia na takomto mieste by mohla spôsobiť poškodenie alebo zničenie krytu a elektrických súčiastok.
- Pred samotným používaním nechajte pokladnicu pripojenú na napájací adaptér minimálne 4 hodiny, aby sa dostatočne dobil interný akumulátor.
- Pri nabíjaní batérie pokladnice môže dôjsť k otepleniu vonkajšieho krytu pokladnice, preto neodporúčame umiestňovať pokladnicu blízko horľavých látok.
- Pri prenášaní pokladnice z chladného prostredia do teplého a naopak, pokladnicu nezapínajte minimálne 20 minút.
- Pokladnica nesmie byť obsluhovaná osobou, ktorá má mokré ruky. Voda by mohla preniknúť do vnútra pokladnice a spôsobiť zlyhanie súčiastok.
- Pokladnicu čistite suchou, mäkkou látkou. Nikdy nepoužívajte také čistiace prostriedky ako benzín a rôzne riedidlá. Používanie takýchto chemikálií môže viesť k zničeniu krytu pokladnice alebo jej farby.
- Zabráňte poliatu pokladnice nápojmi. Tekutiny môžu poškodiť funkčnosť pokladnice. Klávesnicu pokladnice je potrebné chrániť zvlášť dôkladne.
- Pokladnicu pripojte cez dodaný adaptér do štandardnej sieťovej zásuvky (230V±10%). Niektoré elektrické zariadenia produkujúce rušenie zapojené v rovnakom sieťovom okruhu, môžu spôsobiť nesprávnu funkčnosť pokladnice. V takomto prípade používajte špeciálne odrušovacie prostriedky odporúčané výrobcom pokladnice.

Upozornenie: Adaptér je určený len pre interiérové použitie!

- Ak pokladnica nepracuje správne, obráťte sa na autorizovaného servisného technika. Nepokúšajte sa pokladnicu opraviť sami. Pokladnicu neotvárajte!
- Ak má byť zariadenie úplne odpojené od elektrickej siete, vytiahnite sieťovú zástrčku.
- Ak máte k pokladnici pripojený externý adaptér, interný akumulátor, ktorý napája pokladnicu, je dobíjaný aj po vypnutí pokladnice.
- Ak je na papierovej páske zobrazený farebný pás označujúci koniec pásky, vymeňte túto papierovú pásku čo najskôr. Neskorá výmena pásky môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť.



- Používajte papierové pásky, ktorých koniec nie je lepený. Ak by bola použitá takáto papierová páska, a nebola včas vymenená za novú, môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť. V takomto prípade nebude na poškodenú tlačiareň uplatniteľná záruka.
- Doporučujeme používať len kvalitné papierové tepelné pásky. Nekvalitné pásky môžu poškodiť tlačiareň pokladnice, prípadne skrátiť jej životnosť. Pri používaní kvalitných pásek a správnom zaobchádzaní má tlačiareň životnosť až 25 miliónov vytlačených riadkov. Podrobné informácie nájdete v kapitole Používanie a skladovanie papierových pásek.
- Pre papierové pásky sú definované nasledujúce skladovacie podmienky: papierové pásky nevystavujte slnečnému žiareniu, teplote nad 40°C, zabráňte styku s mäkčadlami, organickými rozpúšťadlami, lepidlami a vodou. Pri lepení uzáverok do knihy pokladnice a tržieb nanášajte preto lepidlo len na nepotlačené konce papierových pásek, aby nedošlo k znehodnoteniu vytlačených údajov. Vlastností papierových pásek musia pri dodržaní stanovených skladovacích podmienok zabezpečiť uchovanie údajov podľa platných predpisov. Je potrebné používať len pásky, ktoré majú výrobcom zaručené potrebné vlastnosti. V prípade nedodržania skladovacích podmienok alebo používania nekvalitných papierových pásek firma Elcom neručí za kvalitu tlače a uchovanie údajov.
- Pre napájanie pokladnice používajte dodaný typ adaptéra, alebo zdroj výhradne doporučený autorizovaným predajcom pokladníc Euro. Použitie iného zdroja môže viesť k poškodeniu zdroja alebo pokladnice.
- Pre komunikáciu pokladnice s počítačom používajte len program doporučený vašim predajcom a originálny prepojavací kábel.
- V prípade obsluhy a používania pokladnice iným spôsobom, než uvedeným v tomto návode, predajca nezodpovedá za správne údaje, prípadne poškodenie pokladnice.
- K pokladnici pripájajte len zariadenia, ktoré vyhovujú normám Európskej únie (CE). V opačnom prípade firma Elcom neručí za dodržanie noriem celého systému. O možnosti pripojenia jednotlivých zariadení sa informujte vo firme Elcom alebo u autorizovaných dodávateľov pokladníc Elcom.
- Symbol na výrobku alebo jeho obale upozorňuje na to, že výrobok po ukončení svojej životnosti nepatrí k bežnému domácejmu odpadu. Takýto výrobok je potrebné odovzdať do špeciálnej zberne odpadu na recyklovanie elektrických alebo elektronických komponentov. Správnu likvidáciu tohto produktu pomôžete zachovať prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta.
- Výrobok prispieva k ochrane životného prostredia používaním bezolovnatej technológie pri jeho výrobe.



Táto príručka neprešla jazykovou korektúrou. Táto príručka a ani žiadna jej časť nesmie byť kopírovaná, rozmnožovaná alebo inak šírená bez súhlasu vydavateľa.

Všetky práva vyhradené. ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov
© ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, 2021