

Euro-80/o B SK

Používateľská príručka

verzia príručky 1.0.6



Táto príručka neprešla jazykovou korektúrou.

Táto príručka a ani žiadna jej časť nesmie byť kopírovaná, rozmnnožovaná alebo inak šírená bez súhlasu vydavateľa.

Všetky práva vyhradené. ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov
© ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, 2019

OBSAH

ÚVOD	7
Dôležité upozornenia	8
Základné pojmy	10
Logo	10
Tovarová skupina	10
Daňová hľadina	10
Merné jednotky	10
PLU	10
Vzťah medzi tovarovými skupinami a PLU	10
Uzávierka (správa)	11
Čiarový kód	11
Vážené a cenové čiarové kódy	11
Rozšírené čiarové kódy	12
Snímač čiarového kódu (skener)	12
Obrat	12
Záporný obrat	12
Kumulovaný obrat	12
Pojmy definujúce platby v cudzej mene	13
Hlavná mena	13
Cudzia (vedľajšia) mena	13
POPIS POKLADNICE	14
Časti pokladnice, základné parametre	15
Možnosti pripojenia externých zariadení	17
Klávesnica pokladnice Euro-80/o B SK	17
Názvy a funkcie tlačidiel (klávesov)	18
Popis displejov	20
Popis displeja pre účtujúceho	20
Popis displeja pre zákazníka	20
Nastavenie kontrastu displejov	21
Zadanie režimu pokladnice	21
Zavedenie papierovej termo pásky do tlačiarne	22
Používanie a skladovanie termo pásoch	23
Odosielanie údajov na server Finančnej správy (Fs)	23
Odporúčania pre použitie znakov v názvoch tovarových položiek	23
PROGRAMOVANIE POKLADNICE	25
Uvedenie pokladnice do prevádzky	26
Nahratie identifikačných a autentifikačných údajov	26
Zobrazenie doby uplynutia platnosti certifikátu	31
Mapa menu	32
Inicializácia	33
Všeobecný postup pri programovaní v P-režime	33
Základné pravidlá pre pohyb v menu	33
Tlač naprogramovaných hodnôt	34
Oprava naprogramovaných hodnôt	34
Editácia textu vEditMode	34
Poľoha pokladne	36
Správa	37
Aktualizácia SW	37

Uvedenie pokladnice do prevádzky	38
Reset hesla AP	39
Parametre cien a daní.....	39
Prehľad jednotlivých parametrov cien a daní	40
Nastavenie cien	40
Nastavenie hotovosti.....	40
Nastavenie daní	41
Meny	41
Daňové hladiny	42
Neplatac dane	42
Dolné textové logo	43
Grafické logo.....	43
Programovanie pokladníkov	44
Tovarové skupiny	44
Merné jednotky	44
Funkčné texty.....	45
Tovarové položky.....	45
Prechod na konkrétnu tovarovú položku.....	46
Používanie vážených a cenových čiarových kódov	46
Zlavy	47
Systémové parametre	47
Dátum a čas.....	48
Export a Import.....	49
Export	49
Import	49
Periférie.....	50
Aktivácia WiFi prístupového bodu v P režime	51
Programové vybavenie Euro2A	52
OBSLUHA POKLADNICE V REGISTRAČNOM REŽIME	53
Upozornenie na chybu - kláves ZMAZÁŤ	54
Klávesy pre určenie platby HOTOVOSŤ, ŠEK a KREDIT	54
Prihlásenie pokladníka	54
Zmena pokladníka.....	54
Menu regisračného režimu	54
Zadanie údajov zákazníka.....	56
Paragón.....	57
Wi-Fi	57
Predaj tovaru	58
Základné účtovanie PLU	58
Opakovane účtovanie položky	58
Násobenie množstva PLU	59
Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou	59
Predaj násobného počtu PLU s inou ako naprogramovanou cenou	60
Účtovanie dvakrát násobenej ceny pomocou PLU	60
Účtovanie so zlomkovým množstvom	60
Ďalšie možnosti predaja	61
Predaj linkovaných položiek	61
Účtovanie vratných obalov	61
Účtovanie tovaru pomocou čiarového kódu	61
Zadanie množstva pomocou pripojených elektronických váh	62
Vyhľadanie PLU v regisračnom režime	63
Popisné PLU	64

Opravy a zrušenie	64
Mazanie	64
Zrušenie (storno)	64
Zľavy	65
Percentuálna zľava na položku	65
Percentuálna zľava na medzisúčet	66
Hodnotová zľava	67
Vrátenie	68
Doklad pre vrátenie tovaru (refund)	68
Vrátenie obalu (refund obalu)	69
oprava	70
Doklad pre opravu tovaru	70
Vklad hotovosti	71
Výber hotovosti alebo šekov	72
Úhrada faktúry a vrátenie faktúry	73
kópia úhrady/vrátenia faktúry	75
Jednoúčelový poukaz	75
Vzory predaja a výmeny jednoúčelového poukazu	76
Zadanie referenčného čísla	76
Tlač kópie pokladničného dokladu	77
Účtovanie s vedľajšou menou	77
Režim PC ON -LINE	78
Režim PC ON -LINE : Údaje sú vysielané z PC do pokladnice	78
Popis práce v režime PC ON -LINE :	78
UZÁVIERKY	79
Režimy uzávierok	80
Generované uzávierky	80
Obsah uzávierok	80
Denná uzávierka	80
Prehľadová uzávierka	81
Denný obrat	81
X-správa pokladníkov	81
Z - uzávierka pokladníkov	81
DPT X-správa	82
DPT Z - uzávierka	82
PLU X-správa	82
PLU Z - uzávierka	82
X-správa zásob	83
X-správa zásuvky	83
Z - uzávierka zásuvky	83
Tlač neodoslaných dátových správ	84
X - Neodosl. správy	84
Z - uzávierka združená	85
Ako vytlačiť X - uzávierky	86
Ako vytlačiť Z - uzávierky	86
VOLITEĽNÉ PRÍSLUŠENSTVO POKLADNICE	89
POMOC V NÚDZI	91
POVINNÁ SERVISNÁ ÚDRŽBA	92
Informačné a chybové hlásenie	92
Testovanie pokladnice	94
Testovanie elektroniky a displeja	94

Obsah

Displej zákazníka	94
Displej operátora	95
Test klávesnice	95
Testovanie tlačiarne	96
Test snímania polohy valca tepelnej tlačiarne	97
Test snímača papierovej pásky	97

ÚVOD

ZÁKLADNÉ POJMY

Logo

Hlavička účtenky, ktorá sa tlačí na každú účtenku ako úvodná informácia pred popisom predávaného tovaru. Používa sa na identifikáciu majiteľa pokladnice (názov firmy, adresa prevádzky, IČO, DIČ, kód pokladnice a pod.)

Obrázok 1.1 – Logo účtenky



Tovarová skupina

Nazývaná tiež oddelenie alebo iná skupina, v skratke aj DPT (z angl. department) sa používa na označenie skupiny tovarov, ktoré majú nejaké spoločné vlastnosti (mliečne výrobky, potraviny, ovocie atď.). Je charakterizovaná názvom.

Daňová hladina

Používa sa na určenie dane, s ktorou sa tovar predáva. Je charakterizovaná percentuálnou hodnotou a typom dane.

Merné jednotky

Používajú sa v súvislosti s množstvom predaného tovaru (metre, litre, atď.). Ku každej tovarovej položke je priradená určitá merná jednotka, v ktorej je udávané množstvo predaného tovaru. Je možné naprogramovať 8 merných jednotiek v rozsahu maximálne troch písmen.

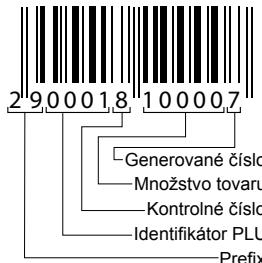
PLU

(Price Look Up) je skratka pre označenie konkrétnego tovaru (tovarovej položky). PLU bližšie charakterizuje názov tovaru, predajná cena, čiarový kód a príznaky (priradenie k tovarovej skupine, DPH, typ PLU, a pod.). Napr.: plnotučné mlieko - 0,63 €, jogurt biely - 0,31 €.

Vzťah medzi tovarovými skupinami a PLU

V nasledujúcom príklade je názorne popísaný vzťah medzi tovarovými skupinami (oddeleniami) a tovarovými položkami (PLU).

Obrázok 1.4 - Vážený čiarový kód



Rozšírené čiarové kódy

Pokladnica Euro-80/o B umožňuje pracovať s rozšírenými čiarovými kódmi EAN-13 (+2) a EAN-13 (+5) s prefixom 977 a 978, ktoré sa používajú na označovanie seriálových publikácií. Ak sa v programovacom režime priradí tovarovej položke cez snímač čiarového kódu takýto rozšírený čiarový kód, obsluha pokladnice musí rozhodnúť, či sa zapamäta celý kód, alebo iba jeho 13-miestny základ. Pri zadani rozšíreného čiarového kódu z klávesnice je tento zapamätaný celý, vrátane rozširujúcej časti. Ak sa v registračnom režime registruje položka zadáním rozšíreného čiarového kódu, na vyhľadávanie sa najprv použije celý zadaný kód. V prípade nenájdenia položky sa uskutoční ešte jedno vyhľadávanie, ale už iba s 13-miestnym základom zadaného kódu..

Snímač čiarového kódu (skener)

Zariadenie, ktoré zabezpečuje snímanie čiarového kódu tovaru. Pri predaji sa používa na urýchlenie zaúčtovania tovaru nasnímaním jeho čiarového kódu a na minimalizáciu chýb pri účtovaní.

Obrázok 1.5 – Snímač čiarových kódov



Obrat

Tržby znížené o sumu záporného obratu

Záporný obrat

Súčet súm:

1. vrátených tovarov
2. záporných položiek evidovaných v elektronickej registračnej pokladnici
3. zliav poskytnutých pri predaji tovaru alebo pri poskytovaní služieb

Kumulovaný obrat

Súčet všetkých obratov evidovaných v elektronickej registračnej pokladnici od jej uvedenia do prevádzky.

Pojmy definujúce platby v cudzej mene

Hlavná mena

Mena, v ktorej sú uchovávané všetky dôležité finančné počitadlá pokladnice.

Cudzia (vedľajšia) mena

Lubovoľná iná mena slúžiaca na vykonanie platieb a výberov súbežne s hlavnou menou. Pokladnica umožňuje evidenciu výberov a platieb pre jednu cudziu menu.

POPIS POKLADNICE

ČASŤI POKLADNICE, ZÁKLADNÉ PARAMETRE

Používanie a programovanie pokladnice je jednoduché a intuitívne vďaka prehľadnému menu (vid' MAPA MENU v kapitole „Programovanie pokladnice“).

Špičková pokladnica Euro-80/o B SK vychádza zo skúseností najúspešnejších obchodníkov so zreteľom na jednoduché ovládanie pokladnice a funkčný dizajn. Svojimi vlastnosťami je predurčená pre menšie až stredne veľké obchodné prevádzky ako napríklad predajne potravín, drogérie, textilu, prevádzky rýchleho občerstvenia a iné.

Pokladnica Euro-80/o B SK môže byť napájaná:

- z elektrickej siete (230V +/- 10%) prostredníctvom dodávaného sieťového adaptéra
- zo zabudovaného akumulátora

Súčasťou balenia je pokladnica, adaptér, používateľský manuál

Pokladnica v plnej miere podporuje slovenčinu a slovenskú diakritiku.

Obrázok 2.1 – Základné črty pokladnice Euro-80/o B SK



Tabuľka 2.1 – Parametre pokladnice Euro-80/o B SK

Určenie	všetky typy pultových prevádzok, menšie až stredne veľké samoobslužné predajne, prevádzky služieb, pohostinstvá a bary
Počet tovarových položiek	8000
Počet tovarových skupín	20
Počet pokladníkov	8
Počet úrovní DPH	7
Tepelná tlačiareň	Seiko LTPD-245 (šírka tlačiarne 2")
Priemerná rýchlosť tlače	80 mm/s
Tepelná papierová páska	1 x 57mm
Počet znakov v názve PLU	42
Počet znakov v riadku loga	pre 57mm - 42 / 21 (normálne znaky / znaky dvojitej šírky)
Horné textové logo	max. 9 riadkov

Popis pokladnice

Dolné textové logo	max. 9 riadkov
Grafické logo	formát BMP, bitová hĺbka 1bit, rozmer 360x240 bodov
Veľké a malé znaky	áno
Zvýraznené znaky	
Jazyk programovania	
Jazyk na účtenkách	slovenský
Jazyk na uzávierkach	
Uzávierky / Správy	denné, PLU, DPT, pokladníkov, zásuvky, zásob, združená, platobný terminál, správa neodoslaných dátových správ
Prevádzkové podmienky	teplota 0-45C, vlhkosť 80% pri teplote 35C a nižšia
Displej účtujúceho	grafický, 240 * 64 znakov s podsvietením
Displej zákazníka	alfanumerický, 2 * 16 znakov
PC rozhranie	USB – OTG
Rozhranie pre váhy, skener, plat. terminál	2 x USB - HOST
Interné pamäťové úložisko eMMC *	eMMC
Rozmery pokladnice v mm	149,49 x 107,43 x 311,81 mm (Š x V x D)
Hmotnosť pokladnice	950 gr
Napájanie	napájací adaptér 100-240V / 12V DC, 3A
Akumulátor	áno
Úsporný režim	áno
Tlač QR kódov pre bločkovú lotériu	Áno

*Interné pamäťové úložisko eMMC slúži na import a export (napr. tovarových položiek, DPT)

Vyhľásenie o zhode

Elcom spol. s. r. o. týmto vyhlasuje, že rádiové zariadenie typu (online regisračná pokladnica typu Euro-80/o B SK), je v súlade so smernicou 2014/53/EÚ.

Úplné EÚ vyhlásenie o zhode je k dispozícii na tejto internetovej adrese:

<https://www.elcom.eu/podpora/technicka-podpora/e-kasa-pokladnice/Euro-80B-o/612542>

Technické parametre:

- a) frekvenčné pásmo resp. páisma, v ktorých rádiové zariadenie pracuje - 2,4 GHz.
- b) maximálny vysokofrekvenčný výkon prenášaný vo frekvenčnom pásme, resp. pásmach, v ktorých rádiové zariadenie pracuje - 20 dBm.

Rozhodnutie o certifikácii produktu

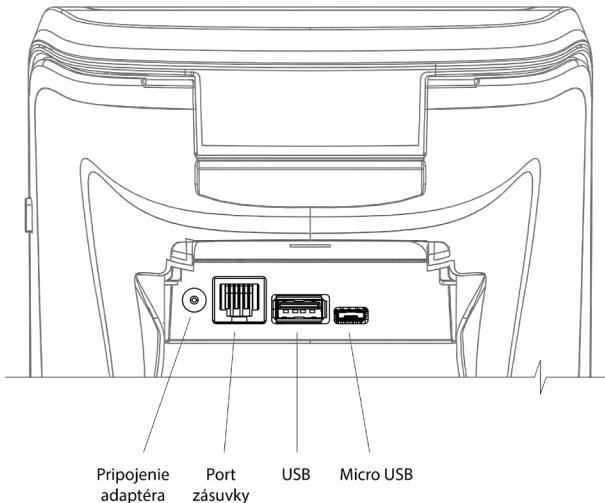
<https://www.elcom.eu/public/files/podpora/manualy/Certifik%C3%A1ty/E80B.pdf>

MOŽNOSTI PRIPOJENIA EXTERNÝCH ZARIADENÍ

Upozornenie: O možnosti pripojenia jednotlivých zariadení sa informujte u svojho dodávateľa pokladnice.

Obrázok 2.2 – Konektory pokladnice Euro-80/o B SK

Konektory Euro-80B



K pokladnici je možné pripojiť USB zariadenia (USB HID):

- externú USB klávesnicu
- USB skener

Pomocou USB RS232 prevodníka (redukcie) pripojiť zariadenia s rozhraním RS232:

- váhy
- skener
- platobný terminál

K pokladnici je možné pripojiť pokladničnú zásuvku pomocou portu RJ11.

KLÁVESNICA POKLADNICE EURO-80/O B SK

Klávesnica pokladnice pozostáva z numerickej časti (číslice), priame klávesy (PLU1 – PLU12) a funkčných klávesov. Ak sú na klávese dve funkcie, je potrebné jednotlivé funkcie vybrať nasledovne: funkcia v hornej časti klávesu je vybraná priamym stlačením klávesu, pri výbere **dolnej** funkcie je potrebné pred samotným stlačením pridržať klávesu „**FUNCTION**“. Klávesnica je veľmi komfortná a pripravená pre celodennú prácu. Klávesy sú pre rýchlu orientáciu označené veľkými a jednoduchými ikonami

Obrázok 2.3 – Klávesnica pokladnice Euro-80/o B SK



Upozornenie:

Na čistenie klávesnice používajte suchú a mäkkú látku. Nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky ako benzín a rôzne riedidlá. Použitie takýchto chemikálií môže viesť k zničeniu klávesnice alebo jej farby. Na čistenie silne znečistenej klávesnice odporúčame použiť čistiaci sprej 3M.

Názvy a funkcie tlačidiel (klávesov)

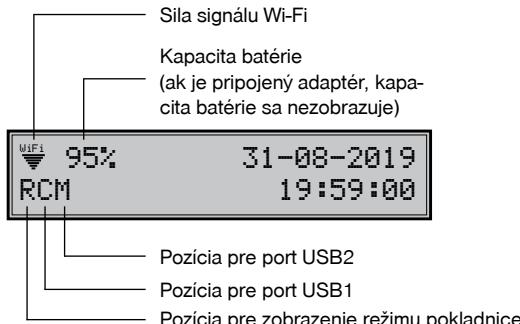
- 0** ... **9** Numerické klávesy slúžia na zadávanie číselných údajov a na zadávanie znakov pri editácii textov v „P“ režime.
- Pridržaním tlačidla FUNCTION a stlačením klávesu s dvoma funkciemi sa vyvolá funkcia z dolnej časti klávesu.
- Kláves ZMAZAŤ sa používa na vymazanie čiastky, ktorá bola chybne zadaná z numerickej klávesnice. Tento kláves tiež ruší chybne zadanú funkciu a zvukovú signalizáciu CHYBA/ALARM. Pri písaní textu ruší chybne zadané znaky.
- Kláves STORNO sa používa na opravu už zaúčtovanej položky. V režime „P“ sa týmto klávesom tlačia všetky aktívne položky daného menu.
- Kláves VRÁTENIE slúži na výkup vratných obalov počas predaja alebo ako samostatnú transakciu.
- V režimoch „R“ a „T“ sa po zadaní hodnoty čiarového kódu a následnom stlačení klávesu EAN zaúčtuje položka s týmto čiarovým kódom. V režime „P“ sa týmto klávesom tlačia konkrétné na-programované parametre.

POPIS DISPLEJOV

Popis displeja pre účtujúceho

Displej pre účtujúceho (pokladníka) je grafický displej s podsvietením.

Obrázok 2.4 – Popis displeja pre účtujúceho



Na displeji pre účtujúceho je pridaná informácia o pripojených USB zariadeniach (pozícia pre port USB1 a pre port USB2), ktorá sa zobrazuje blikaním vpravo od pozicie určenej na zobrazenie režimu pokladnice.

Informácia sa zobrazuje pre každý port jedným znakom, ktorý môže nadobúdať nasledujúce hodnoty:

- ‘ ‘ => prázdný znak, ak pokladnica nemá pripojené na USB port žiadne zariadenie,
- **C** => pripojená pokladnica k PC pre PC komunikáciu,
- **M** => ak je do pokladnice pripojená USB pamäť (USB kľúč),
- **K** => ak je do pokladnice pripojené zariadenie USB klávesnice (USB klávesnica, USB skener),
- **S** => ak je do pokladnice pripojený USB - RS232 prevodník (pripojenie zariadení s konektormi RS232 na USB port pokladnice).

Pripojenie zariadenia bude sprevádzané zvukovou signalizáciou pri pripojení do pokladnice USB portu, alebo ak bude odpojené od pokladnice USB portu.

Pri zapnutí pokladnice bliká ikona plného signálu čo znamená, že informácia o kvalite signálu nie je k dispozícii. Ak ikona nie je zobrazená, pokladnica nie je pripojená na Wi-Fi sieť. Kvalita signálu sa aktualizuje priebežne každých 5 sekúnd.

Popis displeja pre zákazníka

Displej pokladnice Euro-80/o B SK pre zákazníka je dvojriadkový znakový LCD displej bez podsvietenia. V prvom aj druhom riadku je možné zobraziť 16 znakov.

Obrázok 2.5 – Alfanumerický LCD displej



Nastavenie kontrastu displejov

Pri rôznej intenzite osvetlenia prostredia je možné nastaviť kontrast zobrazovaných znakov na displeji pre účtujuceho a na displeji pre zákazníka.

1.) Displej pre učtujucého (grafický displej)

Kontrast na displeji pre účtujuceho je možné nastaviť v Main menu pokladnice zatlačením klávesu (FUNCTION) a stláčaním šípok pre zvýšenie kontrastu resp. pre zníženie kontrastu. Nastavená hodnota kontrastu sa automaticky uloží a bude používaná aj po vypnutí a zapnutí pokladnice.

Okrem tejto možnosti je možné nastaviť v Main menu aj kontrast displeja pre účtujuceho na default hodnotu stlačením klávesy (FUNCTION) a stlačením klávesy (00).

2.) Displej pre zákazníka

Kontrast na displeji zákazníka je možné nastaviť v Main menu pokladnice zatlačením klávesu (FUNCTION) a stláčaním šípok pre zvýšenie kontrastu resp. pre zníženie kontrastu. Nastavená hodnota kontrastu sa automaticky uloží a bude používaná aj po vypnutí a zapnutí pokladnice.

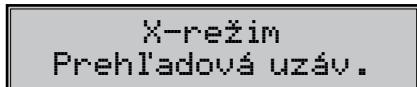
Aj na displeji zákazníka je možné nastaviť v Main menu pokladnice default hodnotu kontrastu stlačením klávesy (FUNCTION) a stlačením klávesy (0).

ZADANIE REŽIMU POKLADNICE

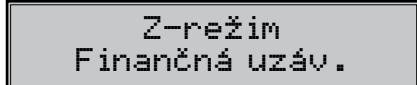
Stláčaním klávesu (MENU) sa dostanete do Hlavného menu pokladnice, kde použitím klávesov alebo a následným potvrdením klávesom TOTAL (HOTOVOSŤ) je možné zvoliť pracovný režim pokladnice. Takýmto prepínaním je umožnený pracovníkom používajúcim regisračnú pokladnicu pracovať v rôznych režimoch (účtovať, programovať, robiť uzávierky, atď.).



Registračný režim. Tento režim sa používa pre všetky registrácie a transakcie. Pri prepnutí do tohto režimu sa na displeji zobrazuje v prvom riadku aktuálny dátum a v druhom aktuálny čas až do začatia nákupu.



Režim „X“ sa používa na vytlačenie všetkých druhov prehľadov, ktoré nenulujú predajné údaje pokladnice.



Režim „Z“ sa používa na vytlačenie všetkých druhov prehľadov, ktoré nulujú predajné údaje pokladnice.

P-režim Tovarové položky

Režim „P“ sa používa na programovanie všetkých hodnôt a funkcií pokladnice.

HLAVNÉ MENU T-režim

Režim tréningu má funkcie ako Predaj, Vrátenie. Operácie v tomto režime nie sú zarátavané do uzávierok. Pokladničné doklady vytlačené v tomto režime sú označené textom „NEPLATNÝ DOKLAD“.

Úsporný režim

„ÚSPORNÝ REŽIM“ Pokladnica sa prepne do úsporného režimu vtedy, keď sa v určenom časovom limite na nej nevykonáva žiadna činnosť. V úspornom režime má pokladnica nízku spotrebu energie. Na displeji je zobrazený nápis „úsporný režim“. Všetky klávesy sú v tomto móde nefunkčné. Stlačením  (MENU) sa úsporný režim zruší.

ZAVEDENIE PAPIEROVEJ TERMO PÁSKY DO TLAČIARNE

Pokladnica Euro-80/o B SK používa jednu papierovú termo pásku, ktorej šírka je 57 mm. Páska slúži na tlač účtenky pre zákazníka. Kontrolnú účtenku pokladnica uchováva v elektronickej podobe. Pre správnu funkciu pokladnice je dôležité sa presvedčiť, či je tlač na termo páiske dostatočne sýta. V prípade problémov kontaktujte autorizovaného predajcu pokladnic Euro-80/o B SK.

Obrázok 2.6 – Zavedenie pásky do pokladnice Euro-80/o B SK



Popis pokladnice

2. Je možné použiť aj iné znaky, pri týchto znakoch však môže za určitých okolností dôjsť ku zablokovaniu bločku, hlavne pri kombinácii viacerých takýchto znakov bezprostredne za sebou. Problémy môže spôsobiť aj bezprostredná kombinácia viacerých bezpečných znakov, ako aj kombinácia viacerých bezpečných a iných znakov

3. Pokiaľ je u konkrétneho zákazníka nevyhnutná potreba používať iné znaky alebo kombinácie znakov, odporúčame pred uvedením do prevádzky tieto znaky a/alebo ich kombinácie otestovať v integračnom prostredí eKasa, pokiaľ budú prepustené, v prevádzke budú takisto prepustené

PROGRAMOVANIE

POKLADNICE

UVEDENIE POKLADNICE DO PREVÁDZKY

Pred prvým použitím on-line registračnej pokladnice podnikateľ je povinný nahrať identifikačné (IU) a autentifikačné údaje (certifikát) (AU) získané z portálu Finačnej správy.

Proces získania autentifikačných údajov (certifikátu) a identifikačných údajov je bližšie popísaný v kapitole **Nahratie identifikačných a autentifikačných údajov**.

Po úspešnom nahrati certifikátu a identifikačných údajov je nutné potvrdiť začatie prevádzky pokladnice v **P-režim - Správa - Začať prevádzku**.

Pokiaľ nebudú zabezpečené vyššie spomenuté kroky, nie je možné vystavovať akékoľvek typy pokladničných dokladov.

Ak potvrdíte „**Začať prevádzku**“ v tom okamihu na pozadí prebehne nasledujúca kontrola či je:

- nahraté IU v CHDÚ
- nahraté AU v CHDÚ
- nahratý kód pokladnice v CHDÚ
- či je naprogramované sériové číslo (SN) v pokladnici - **P-režim - Sys. parametre - Verzia softveru - Sériové číslo**

NAHRATIE IDENTIFIKAČNÝCH A AUTENTIFIKAČNÝCH ÚDAJOV

Pre potreby získania **identifikačných a autentifikačných** údajov on-line registračnej pokladnice nevyhnutné na evidenciu tržieb a zasielanie dátových správ do systému e-kasa bude na webovom sídle finančného riaditeľstva zriadená e-kasa zóna podnikateľa. Ide o webovú aplikáciu, ktorá bude podnikateľovi dostupná po prihlásení sa na portál finančnej správy v časti Osobná internetová zóna. Podnikateľ v rámci tejto zóny získa prehľad o všetkých svojich pokladničiach e-kasa klient a k nim prislúchajúcim identifikačným a autentifikačným údajom, ktoré si bude môcť stiahnuť pre následný import do svojej pokladnice e-kasa klient.

Identifikačné údaje on-line registračnej pokladnice predstavujú základné údaje, ktoré je podnikateľ povinný uvádzať na pokladničnom doklade, dokladoch označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“, „VKLAD“, alebo „VÝBER“. Primárne ide o identifikačné údaje o podnikateľovi, adresu predajného miesta odlišného od miesta podnikania alebo sídla, kód pokladnice e-kasa klient (známy ako „DKP“ pri elektronickej registračnej pokladnici).

Identifikačné údaje podnikateľa sú špecifikované v zákone 289/2008 Z.z., §7a, odstavec 4.

Autentifikačnými údajmi on-line registračnej pokladnice sa rozumie elektronický certifikát (kryptografická informácia), ktorý slúži pre autentifikáciu on-line registračnej pokladnice pri zasielaní dátovej správy do systému e-kasa. Pred prvým použitím on-line registračnej pokladnice je podnikateľ povinný získať elektronický certifikát a spolu s identifikačnými údajmi ich nahrať do svojej on-line registračnej pokladnice.

Autentifikačné údaje spolu s identifikačnými údajmi tvoria tzv. **inicializačný balíček**, po jeho nahraní do on-line registračnej pokladnice bude možné túto pokladnicu používať na evidenciu tržieb v e-kasa systéme. Podnikateľ je zároveň povinný zabezpečiť ochranu autentifikačných údajov k on-line registračnej pokladnici pred stratou, odcudzením, zneužitím, čo mu zabezpečí chránené dátové úložisko. Elektronický certifikát je vydávaný pre každú on-line registračnú pokladnicu osobitne a má definovanú časovú platnosť, po ktorej ukončenie má podnikateľ možnosť požiadat o nový elektronický certifikát (autentifikačné údaje).

Pred nahratím identifikačných a autentifikačných údajov musíte mať:

- aktivované Wi-Fi prístupového bodu prostredníctvom funkcionality v Prežime: **P-režim – Web. konfigurácia**, (viac v kapitole „AKTIVÁCIA WIFI PRÍSTUPOVÉHO BODU V P REŽIME“)
- zapnutú pokladnicu. K tomu, aby ste nahrali údaje, potrebujete PC (poprípade mobil alebo tablet) s možnosťou pripojenia na Wi-Fi sieť.

Na PC vyhľadáte Wi-Fi sieť pokladnice v podobe ElcomICM_XXXXXXXXXXXXXX (napr.: ElcomICM_ABD-45678TD65), zadáte heslo: „**Elcom1234**“ a pripojíte sa na ňu.

Odporúčame zmeniť heslo v sekciu „**Nastavenie prístupového bodu**“ a zapísat ho do servisnej knihy pokladnice v časti Poznámky, aby sa zamedzilo prípadnej strate hesla. Po úspešnom pripojení na Wi-Fi sieť otvorte webový prehliadač (odporúčame použiť Google Chrome) a v riadku prehliadača zadáte adresu: **http://\192.168.4.1**. (tým sa pripojíte na WEB server).

Poznámka:

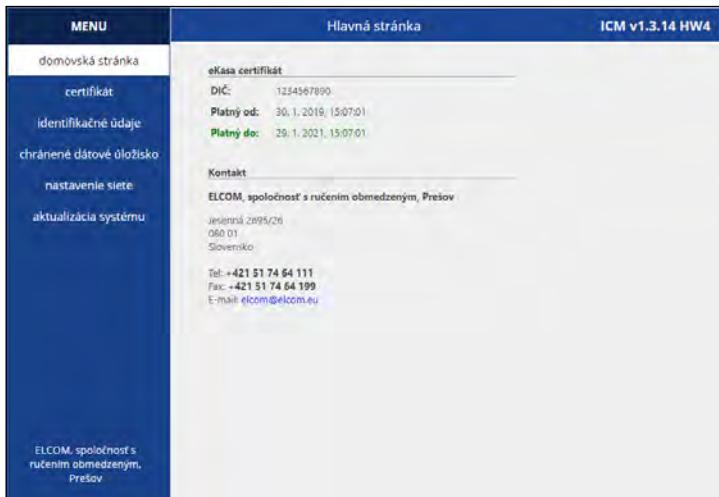
Zariadenie podporuje pripojenie k WiFi sieti pracujúcej vo frekvenčnom pásme 2,4 GHz.

Následne sa Vám zobrazí úvodné okno aplikácie s názvom „**Hlavná stránka**“, ktoré slúži pre nastavenie pokladnice (viď obr.).

V pravom hornom rohu sa nachádza informácia o poslednej nahratej verzii SW pre chránené dátové úložisko: napr.: ICM v0.8.12.

V ľavej časti aplikácie sa nachádza jednoduché menu v členení:

- Domovská stránka
- Certifikát
- Identifikačné údaje
- Chránené dátové úložisko
- Nastavenie siete
- Aktualizácia systému
- Chránené dátové úložisko
- Nastavenie siete
- Aktualizácia systému



V ľavom menu zvolite možnosť „**Nastavenie siete**“ a následne sa zobrazí okno s názvom „**Správa WiFi siete**“.

V tomto okne zadáte prístupové údaje k sieti, cez ktorú budete komunikovať so serverom Finančnej správy a taktiež nastavíte prístupové údaje pre CHDÚ:

- v sekciu „**Nastavenie WiFi siete**“ - v poli **SSID (názov siete)** – zadáte názov externej WIFI siete a prístupové heslo v poli **Heslo** (napr.: SSID: 5.p_Elcom; Heslo:***** - príklad je uvedený na obrázku).

• V sekciu „**Nastavenie prístupového bodu**“ si môžete okrem iného aj zmeniť názov a heslo WIFI siete Vašej pokladnice, ako je to uvedené v príklade: ElcomICM_XXXXXXXXXXXXX napr. na: názov Pokladnica 1, PO-KLADNICA2, s novým prístupovým heslom. Po zrealizovaní zmien v tomto okne kliknete na tlačidlo „**Odoslat**“ na úspešné uloženie údajov v pokladnici.

The screenshot shows the WiFi configuration interface. On the left, a vertical menu lists: domovská stránka, certifikát, identifikačné údaje, chránené dátové čložisko, nastavenie siete, and aktualizácia systému. The 'nastavenie siete' option is highlighted. The main area has tabs: Správa WiFi siete (selected), Správa identifikačných údajov, and ICM v1.3.14 HW4. The WiFi tab contains sections for 'Nastavenie pripojenia sa prejavi až po ukončení Web konfigurácie!' (Connection setup will be applied after finishing the Web configuration!), 'Aktívne pripojenie: WiFi', 'Nastavenie WiFi siete:' (SSID: Tester, Heslo: *****), 'Nastavenie prístupového bodu:' (SSID: ICM_240AC4B04B90, Heslo: *****), and 'Získať IP adresu automaticky? Aktívne'. Below these are 'Parametre automatického pripojenia:' fields for IP adresa (10.0.2.101), Maská (255.255.248.0), Brána (10.0.1.105), Server DNS(1) (10.0.1.245), and Server DNS(2) (10.0.1.210). A 'Odoslať' (Send) button is at the bottom.

Ak zvolíte možnosť „Identifikačné údaje“ z ľavého menu, tak sa zobrazí stránka s názvom „Správa identifikačných údajov“.

Toto okno slúži na nahratie identifikačných údajov a to kliknutím na tlačidlo „Vybrať súbor“.

Následne sa zobrazí okno, kde vyhľadáte cestu s nahrátymi identifikačnými údajmi, vyberiete súbor s identifikačnými údajmi a kliknete na tlačidlo „Open/Otvorit“.

Následne v okne „Správa identifikačných údajov“ sa zobrazia identifikačné údaje, ktoré ste získali z Finančnej správy. Po nahraní identifikačných údajov kliknete na tlačidlo „Odoslať“ na úspešné uloženie údajov v pokladnici.

The screenshot shows the identification data management interface. The left menu is identical to the WiFi configuration. The main area has tabs: Správa identifikačných údajov (selected), Správa WiFi siete, and ICM v1.3.14 HW4. The data entry form includes: 'Významné positia čia záznam 289/2008' (Primary position for record 289/2008), 'Za... v zozname mestských predpriev...' (In the list of municipal enterprises...), 'Výbera identifikačný XML súbor' (Select identification XML file), 'Základné informácie:' (Basic information) with fields for ID (1234567890), IČO (78543210), IČH (SK1234567890), Celé meno spoločnosti (Finančná správa a.s.), and 'Informácie o spoločnosti:' (Information about the company) with fields for Name (ELCOMprePRIESOV), ID postupnosti (00012345678900001), Typ postupnosti (diplomadna), Krajina (Slovenská republika), Oblasť (Stakrovec), Ulica (Horná), Orientačné číslo: (7), Súpisné číslo: (580), and PSČ: (90045); 'Fyzická adresa:' (Physical address) with fields for Ulica (Slovenská republika), Oblasť (Stakrovec), Ulica (Horná), Orientačné číslo: (7), Súpisné číslo: (580), and PSČ: (90045); and a 'Odoslať' (Send) button.

Na základe §3a, ak predajné miesto nie je pokryté internetovým signálom, t. j. podnikateľ sa nemôže pripojiť k internetu za účelom evidencie prijatých tržieb v systéme e-kasa, navrhuje sa, aby túto skutočnosť oznámil a zároveň aj preukázal na ktoromkoľvek daňovom úrade. Preukázaním sa na účely tohto zákona rozumie potvrdenie od príslušných operátorov, resp. dodávateľov internetu na území Slovenskej republiky.

Na základe žiadosti o povolenie odkladu zo zasielania údajov z on-line registračnej pokladnice, daňový úrad vydá rozhodnutie, v ktorom podnikateľovi umožní, aby boli dátové správy zasielané do systému e-kasa najneskôr do 30 dní od ich uloženia v chránenom dátovom úložisku on-line registračnej pokladnice. Z uvedeného teda vyplýva, že podnikateľ musí v každom prípade používať pokladnicu e-kasa klient, avšak s tým, že dátové správy nebudú odosielané do systému e-kasa on-line, ale podnikateľ musí zabezpečiť ich dodatočné odosielanie z miesta, ktoré je pokryté internetovým signálom.

Ak podnikateľ je vlastníkom predmetného rozhodnutia, v takomto prípade v poličku „Výnimka podľa §3a zákona 289/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov“ nastaví áno.

Kliknutím na tlačidlo „**Odoslat**“ informácia bude uložená v CHDÚ - pamäti pokladnice.

Ak zvolíte možnosť „**Certifikát**“ z ľavého menu, tak sa zobrazí stránka s názvom „**Správa certifikátov**“.

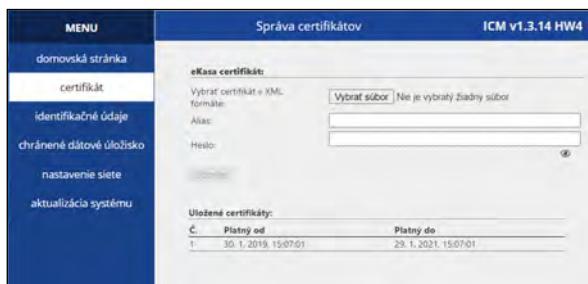
Dané okno slúži na nahratie certifikačných údajov.

Kliknutím na tlačidlo „**Vybrať súbor**“ sa zobrazí okno, kde vyhľadáte cestu s nahratými certifikačnými údajmi a vyberiete súbor scertifikačnými údajmi, ktorý ste získali od Finančnej správy. Následne kliknete na tlačidlo **Open/Otvoriť**.

Pole „**Alias**“ sa vyplní automaticky.

Heslo, ktoré ste dostali k svojmu certifikátu, napišete do poľa „**Heslo**“.

Po zrealizovaní zmien v tomto okne kliknete na tlačidlo „**Odoslat**“ na úspešné uloženie údajov v pokladnici.



V sekciu „**Uložené certifikáty**“ sa zapisujú poradové čísla nahraného certifikátu a interval jeho platnosti.

V prípade, že certifikát je neplatný, informácia o tom sa vypíše pod možnosťou menu „**Domovská stránka**“.

Funkčný je posledný nahraný certifikát v zozname.

Ak zvolíte možnosť „**Aktualizácia systému**“, môžete aktualizovať SW pokladnice a chráneného dátového úložiska.

V pravom hornom rohu okna sa nachádza informácia o poslednej nahratej verzii SW pre chránené dátové úložisko.

V poli „**Informácie o firmvéri**“ je zobrazená informácia o aktuálne nahratom SW pre pokladnicu a CHDÚ, resp. aký SW je dostupný pre pokladnicu alebo CHDÚ.

Kliknutím na tlačidlo „**Vybrať súbor**“ sa zobrazí okno, v ktorom vyberiete súbor aktualizácie SW pre typ vašej pokladnice. Názov súboru sa zobrazí v okne. Potom stlačte tlačidlo „**Nahrat**“ pre nahratie SW do pokladnice. Po úspešnej aktualizácii SW je nutné pokladnicu vypnúť a zapnúť.

Po zapnutí pokladnice sa na displeji operátora zobrazí hlásenie o dostupnosti novej aktualizácie pokladnice alebo CHDÚ.

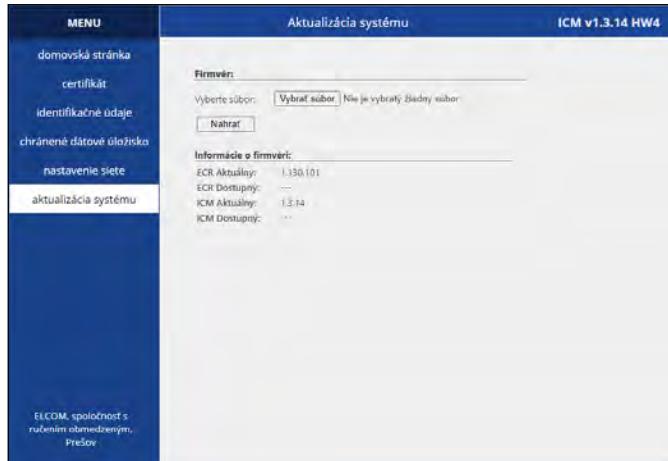
Ak chcete aktualizovať SW pre pokladnicu a CHDÚ, tak pri zobrazení správy na displeji operátora na pokladnici **Aktualizovať?** áno= nie= kliknite na kláves .

Programovanie pokladnice

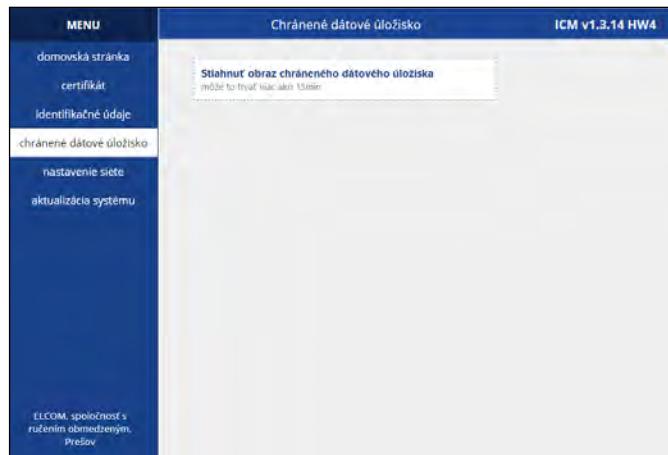
Ak stlačíte kláves , aktualizácia SW bude odložená o 24 hodín. Aktualizáciu môžete vyvolať manuálne v P-režime - Správa - Aktualizácia SW (vid. kapitola Aktualizácia SW).

Číslo verzie v pravom hornom rohu okna sa aktualizuje po úspešnom nahráti SW pre CHDÚ a opäťovnom prihlásení sa na WEB server.

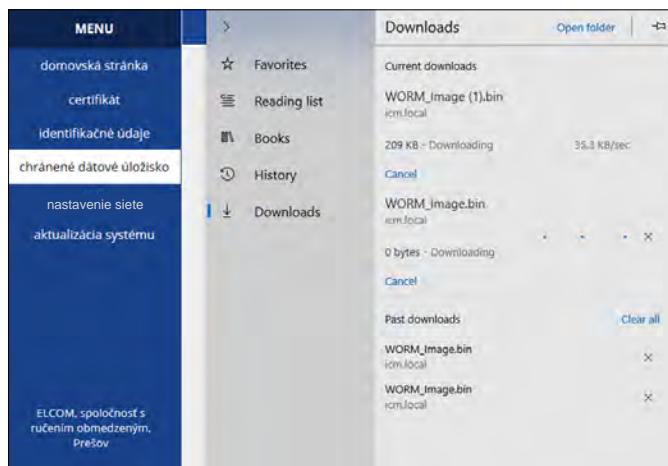
Získať IP adresu je možné automaticky a to zaškrtnutím tlačidla Aktívne, alebo manuálne, ak zrušíme zaškrtnutie.



Ak zvolíte možnosť „Chránené dátové úložisko“ z ľavého menu, tak sa zobrazí stránka s názvom „Chránené dátové úložisko“.



Predmetné okno slúži na stiahnutie obrazu CHDÚ, ktorý tvorí podklad na kontrolu pre kontrolné orgány. Kliknutím na text „**Stiahnut' obraz chráneného úložiska**“ začne proces sťahovania obrazu.



Celý proces sťahovania obrazu je možné sledovať prostredníctvom stránky „Downloads“. Následne stiahnutý obraz uložte na svojom lokálnom úložisku.

Zobrazenie doby uplynutia platnosti certifikátu

Podnikateľ je pokladnicou informovaný o uplynutí doby platnosti certifikátu najneskôr 30 dní pred uplynutím platnosti správou: „**Platnosť certifikátu vyprší DD-MM-RRR HH:MM**“.

Ak uplynie doba platnosti certifikátu, podnikateľ o tejto skutočnosti je informovaný správou: „**Certifikát už nie je platný**“.

Ak je skôr nahratý certifikát do pokladnice, ako začína plynúť jeho platnosť, v takomto prípade je podnikateľ informovaný správou: „**Certifikát ešte nezačal platniť**“. Informácie tohto druhu je nutné potvrdiť klávesom TOTAL).

Ak certifikát nie je platný, činnosť pokladnice je blokovaná pri pokuse účtovania pokladničného dokladu, alebo pri odoslaní dátovej správy o polohe pokladnice.

-  - Vstup/výstup zEditMode. Zapnutie Edit Modu je indikované blikajúcim „■“
-  - posun kurzora vľavo,
-  - posun kurzora vpravo,
-  - presun kurzora na začiatok textu,
-  - presun kurzora na koniec textu,
-  - zapnutie/vypnutie vkladania alebo nahradu textu (InsertMode). Režim vkladania textu je indikovaný zobrazením znaku „_“,
-  - zapnutie/vypnutie písania číslíc (NumLock),
-  - mazanie celého riadku.

* kurzor sa zobrazuje na konci riadku naznačujúc aktuálnu polohu kde sa bude meniť, zadávať text.

Odporučaný postup pri programovaní pokladnice

Pri programovaní jednotlivých funkcií pokladnice odporúčame užívateľovi programovať pokladnicu v tomto poradí:

- 1) parametre cien a daní
- 2) meny (pokiaľ prijímate platby aj v cudzej mene)
- 3) logá účtenky
- 4) tovarové skupiny
- 5) merné jednotky
- 6) tovarové položky
- 7) zľavy
- 8) systémové parametre - Dátum a čas
- 9) periférie (pokiaľ ich používate)
- 10) poloha pokladnice (pokiaľ ju používate)

Ak chcete aktualizovať SW, tak pri zobrazení správy **Aktualizovať?** áno =  , nie =  , kliknite na kláves .

Poznámka:

Pokladnica musí mať pred aktualizáciou pripojený adaptér. Ak nie je, pokladnica Vás na to upozorní správou: "Pripojte prosím adaptér". Po stlačení ľubovoľného klávesu sa zobrazí správa s otázkou : „**Pokračovať?**“. Po potvrdení klávesom , začne prebiehať samotný proces aktualizácie.

Proces aktualizácie pozostáva z týchto krokov:

1. Kontrola podpisov SW pokladnice a CHDÚ
2. Stiahnutie súboru SW pokladnice z CHDÚ do pamäte pokladnice
(zobrazuje sa priebeh stiahovania v %: **Načítavanie SW**)
3. Export DB- zálohovanie DB do pamäte pokladnice
4. Kontrola stiahnutého súboru SW pokladnice
5. Aktualizácia SW CHDÚ, ak je potrebná
6. Aktualizácia SW pokladnice, ak je potrebná
7. Inicializácia pokladnice
8. Import z pamäte pokladnice, tlač výpisu importu
9. Ukončenie procesu aktualizácie pokladnice zobrazenou správou na displeji operátora:

“**INICIALIZÁCIA OK – vypnite pokladnicu**“

Proces aktualizácie nie je možné prerušiť klávesom „**ZMAZAŤ**“ 

Uvedenie pokladnice do prevádzky

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“ ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

Po úspešnom nahrati certifikátu a identifikačných údajov je nutné potvrdiť začatie prevádzky pokladnice v **P-režim - Správa - Začať prevádzku**.

Uvedenú voľbu potvrdíte klávesou  (TOTAL).

Poznámka:

Ak potvrdíte „**Začať prevádzku**“, v tom okamihu na pozadí prebehne nasledujúca kontrola, či je:

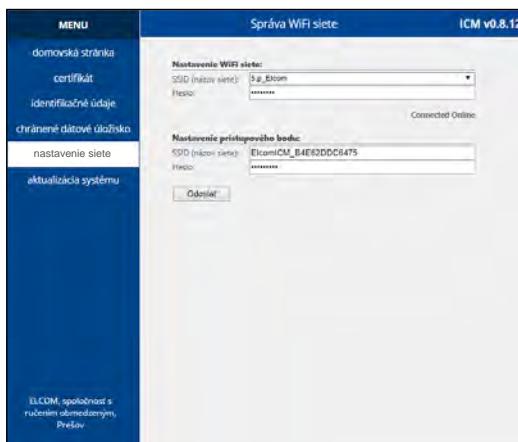
- nahraté IU v CHDU
- nahraté AU v CHDU
- nahratý kód pokladnice v CHDU
- či je naprogramované sériové číslo (SN) v pokladnici - P-režim - Sys. parametre - Verzia softveru - Sériové číslo.

Až v tomto okamihu môžete vystavovať akékoľvek typy pokladničných dokladov.

RESET HESLA AP

Správa Reset. hesla AP

Ako už bolo vyšie spomenuté v kapitole **Nahratie identifikačných a autentifikačných údajov**, ak zvolíte v ľavom menu možnosť „**Nastavenie siete**“, zobrazí sa okno s názvom **Správa WiFi siete**. V sekcií **Nastavenie prístupového bodu** si môžete zmeniť heslo pre Váš prístupový bod (WiFi siete Vašej pokladnice).



V prípade, že po zmene hesla ste zmenené heslo zabudli (stratili) a neviete sa prihlásiť na WEB server, tak v tomto prípade je možné vygenerovať nové heslo na Vašej pokladnici.

K tomu je k dispozícii nová funkcia v P-režime a to menu **Reset hesla AP: P-režim – Správa – Reset hesla AP**.

Na otázku Resetovať heslo? áno = **MS**, nie = **iné**, ak potvrdíte resetovanie hesla tlačidlo **MS**, tak dojde k vygenerovaniu nového hesla.

Nové vygenerované heslo sa zobrazí na displeji operátora. Odporučame Vám, aby ste si nové vygenerované heslo zapísali pre jeho ďalšie použitie:

- nové vygenerované heslo použijete pre vyhľadanú WiFi sieť napr.: na PC, alebo NB.

Po vygenerovaní nového hesla je nutné vypnúť/zapnúť pokladnicu.

Na WEB servery, v okne Správa WiFi siete, v sekcií **Nastavenie prístupového bodu** v poli s názvom Heslo už nové vygenerované heslo bude predvyplnené.

PARAMETRE CIEN A DANÍ

Poznámka:

Pred začiatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

P-režim
Par. cien a daní

Tieto parametre sú údaje, ktoré majú hlavný vplyv na správnu funkčnosť celej pokladnice (počet desatiných miest, zaokrúhľovanie, a pod.) V pokladnici je po uvedení do prevádzky vytvorené nastavenie všetkých parametrov, v súlade s platným zákonom.

Tabuľka 3.2 – Parametre cien a daní - prechod po menu šípkami  alebo 

Menu	SKR.*	Názov podmenu	Popis podmenu
Par. cien a daní	1	Nastavenie cien	Základné nastavenia pre ceny
	2	Nast. hotovosti	Základné nastavenia pre hotovosť
	3	Nastavenie daní	Základné nastavenia pre dane

* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

Prehľad jednotlivých parametrov cien a daní

Nastavenie cien

Par. cien a daní
Nastavenie cien

V tabuľke je uvedený prehľad jednotlivých parametrov pre nastavenie cien s uvedeným rozsahom možných hodnôt, základným nastavením a stručným popisom.

Tabuľka 3.3 – Nastavenie cien – prechod po menu šípkami  alebo 

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Poč. m. jedn. ceny*	2	0-3	Nastavenie počtu desatiných miest jednotkovej ceny
Spôsob zaokrúhl.*	Od 5 hore	dole, hore, od 5 hore, štvrtinové, osminové	Spôsob zaokrúhľovania cien
Pozícia zaokr. *	2	0-2	Pozícia zaokrúhlenia cien

* spôsob editácie – použite šípky  alebo 

Nastavenie hotovosti

V tabuľke je uvedený prehľad jednotlivých parametrov pre nastavenie hotovosti s uvedeným rozsahom možných hodnôt, základným nastavením a stručným popisom

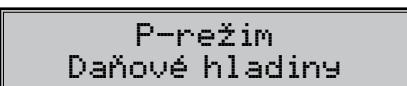
Upozornenie:

Niekteré parametre je možné programovať len po splnení určitých podmienok. Napr. vykonanie dennej Z uzávierky (zmena kurzu vedľajšej meny).

DAŇOVÉ HLADINY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapítoly „Programovanie pokladnice“.



Sadzby dane a ich typy nie sú programovateľné v P-režime, sú dostupné len na čítanie.

Tabuľka 3.7 - parametre pre programovanie daňových sadzieb

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
DAŇ-sadzba	DPH1 = 20%, DPH2 = 10%, DPH3 = 0%, DPH4 = 0%, DPH5 = 100%, DPH6 = 100%, DPH7 = 100%	0-100%	Nastavenie sadzby dane
DAŇ-typ*	DPH1 = DPH, DPH2 = DPH, DPH3= nezdaniteľná, DPH4 = Faktúra, DPH5 = DPH, DPH6 = DPH, DPH7= DPH	DPH, Nezdaniteľná, Faktúra	Typ dane, charakterizuje, či ide o daň z pridannej hodnoty, nezdaniteľnú hladinu alebo úhradu faktúr.

* spôsob editácie – použite šípkypky alebo

Poznámka:

Daňová hladina nastavená na hodnotu 100% je neaktívna. PLU priadené k neaktívnej daňovej hladine nie je možné registrovať.

Neplatca dane

Ak ste neplatcovia dane, tak je nutné priradiť nulovú hladinu dane jednotlivým tovarovým položkám a to v **P-režime - Tovarové položky**. Jedná sa o daňovú hladinu typu "C" – **nezdaniteľná**.

Pre neplatcov dane na pokladničných dokladoch nebudú vytlačené dane.

Pokladničné doklady zasielané na server Finančnej správy nebudú obsahovať žiadne dane. To platí aj pre dodatočné odosielanie pokladničných dokladov.

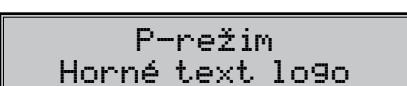
V prípade, ak predsa ste priradili k tovarovej položke daňovú hladinu a chcete ju zaúčtovať v **R-režime – Pre-daj**, pokladnica Vás o nesprávnom priradení daňovej hladiny bude informovať správou: **Neaktívna daň – Ži-adna položka v nákupe**.

V tomto prípade je nutné vytvoriť anulovanú účtenku – vid kapitola Opravy a zrušenie – Zrušenie (anulácia) celej účtenky.

HORNÉ TEXTOVÉ LOGO

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapítoly „Programovanie pokladnice“.



Tlač grafického loga je možné vypnúť tlačidlami v menu pre grafické logo, následne treba potvrdiť nastavenie tlačidlom TL (TOTAL). Pokiaľ je nastavená tlač grafického loga na „áno“ a logo nebolo na programované, grafické logo sa nevytlačí na účtenku.

PROGRAMOVANIE POKLADNÍKOV

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Pokladnica umožňuje evidovať finančné operácie pre osem nezávislých pokladníkov. Programovanie pokladníkov sa skladá z deviatich programovateľných údajov:

Tabuľka 3.8 - parametre pre programovanie pokladníkov

Meno	Heslo	X režim	Z režim	P režim	T režim	Vrátenie	Storno	Zľavy
10 znakov	4 znaky	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
		nie	nie	nie	nie	nie	nie	nie

Programovanie hesla pokladníka umožňuje naprogramovať heslo pre každého pokladníka, pomocou ktorého sa bude daný pokladník prihlášovať k pokladnici, a tým využívať jednotlivé funkcie pokladnice. Po prihlásení konkrétneho pokladníka bude na účtenkách vytačené jeho meno a taktiež všetky vykonané operácie budú evidované pod jeho menom.

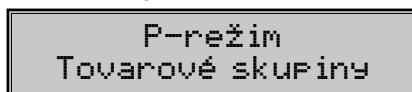
Poznámka:

Ak bolo zmenené meno aktuálne prihláseného pokladníka, je potrebné vykonať odhlásenie a opäťovné prihlásenie, aby sa zmena meno prejavila na účtenkách

TOVAROVÉ SKUPINY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Pokladnica Euro-80/o B má možnosť naprogramovať 20 tovarových skupín. (Čo tovarová skupina je a jej príklad použitia nájdete v úvodnej časti manuálu v kapitole „Základné pojmy“). Tovarovej skupine je možné naprogramovať len názov na 42 znakov alebo 21 znakov dvojitej šírky.

MERNÉ JEDNOTKY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Ku každej tovarovej položke (PLU) je možné priradiť predajnú jednotku, ktorá charakterizuje konkrétny tovar. Je možné naprogramovať 8 predajných jednotiek v rozsahu maximálne 3 písmen.

Tabuľka 3.9 - základné predprogramované merné jednotky

Jednotka, číslo	Popis	Jednotka, číslo	Popis
1		5	m
2	ks	6	m2
3	kg	7	fl
4	l	8	bal

FUNKČNÉ TEXTY

V tejto časti je možné zmeniť popis „**REFERENČNÉ ČÍSLO**“ zobrazené pri zadávaní referenčného čísla. Po zadaní sa nastavenie potvrdí tlačidlom TL (TOTAL). Pri vymazaní textu sa vytlačí prázdný riadok. Text je možné naprogramovať na 42 znakov alebo 21 znakov dvojtnej šírky.

TOVAROVÉ POLOŽKY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

P-režim Tovarové Položky

Na pokladnici Euro-80/o B je možnosť naprogramovať 8000 položiek. Pre každú tovarovú položku je možné naprogramovať:

Tabuľka 3.10 – parametre pre programovanie tovarových položiek

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
PLU-cena	0.00	max. 8 číslic	Naprogramovaná cena tovarovej položky
PLU-názov		max. 42	Názov tovarovej položky
PLU-č. kód*	00000000000000	max. 18 číslic	Čiarový kód tovarovej položky
PLU-prízn.**	01010100000100		Príznak tovarovej položky.
PLU-daň.hl.***	20.00% (A)		Pripradenie k daňovej hladine
PLU-DPT***	DPT01		Pripradenie k tovarovej skupine
PLU-jednot.***			Pripradenie k mernej jednotke
PLU-linkPLU****	00000	0-10000	Číslo PLU ktoré sa prilinkuje.
PLU-ináCena***	áno	áno, nie	Možnosť zadania inej ceny ako naprogramovanej
PLU-popisné***	nie	áno, nie	Príznak, či sa jedná o popisnú položku. V tom prípade sa vytlačí názov PLU, ale predaj neovplyvní finančné počítadlá.
PLU-vr.obal***	nie	áno, nie	Príznak pre zaradenie položky do kategórie vratných obalov (flaša, prepravka, sud...).
PLU-zásoby*****	0.000	max. 2 147 483.647	Zmena stavu zásob danej položky

- * čiarový kód je možné zadať ručne, alebo zoskenovaním pomocou skenera čiarových kódov, pri zadávaní vážených a cenových čiarových kódov sa riadte časťou „Používanie vážených a cenových čiarových kódov“. Nie je možné naprogramovať rovnaký čiarový kód dvom rôznym PLU.
- ** pre vstup do programovania príznakov tovarovej položky stlačte kláves TL (TOTAL), alebo zadajte manuálne príznak pre dané PLU a potvrdte zmenu klávesom TL (TOTAL). Pokiaľ chcete preskočiť programovanie príznakov stlačte kláves
- *** spôsob editácie – použite šípky alebo
- **** ak má PLU nastavenú linkovanú tovarovú položku, pri predaji daného PLU dôjde k automatickému zaúčtovaniu linkovanej tovarovej položky. Túto funkciu je možné použiť pri rôznych akciách, v prípade vratných obalov (vratná fľaša, prepravka, ...) napr. nákup PLU 1 (minerálka) a k tomu sa naúčtuje PLU 1 500 (fľaša). Pri nastavení na hodnotu 0, nie je k tovarovej položke prilinkované žiadne PLU. Nie je možné naľinkovať PLU samo na seba!
- *****ak chcete zadať nový stav zásob, zadajte číslo a stlačte TL (TOTAL). Ak chcete znižiť stav zásob, zadajte číslo a stlačte kláves

Poznámka:

Tovarová položka bez názvu, resp. priadená k neaktívnej daňovej hladine je neaktívna (nie je možné ju naúčtovať).

Prechod na konkrétnu tovarovú položku

Ak chceme zmeniť parametre napríklad pre 25. položku je to možné uskutočniť nasledovne:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
Nastavte pokladnicu do P režimu na programovanie tovarových položiek, zobrazí sa nastavenie ceny pre prvé tovarovú položku:	00001 .PLU cena 0.00
Zadajte číslo položky, na ktorú chcete prejsť, v našom prípade 25 a zatlačte tlačidlo (PLU)	00001 .PLU cena 25
Pokladnica prejde na programovanie ceny pre 25. PLU	00025 .PLU cena 0.00

TIP: Stlačením alebo sa presúvate medzi rovnakými parametrami jednotlivých položiek. Napr. pri programovaní názvu prvej tovarovej položky po stlačení sa automaticky presuniete na programovanie názvu druhej tovarovej položky. Pri programovaní ceny položky podobným spôsobom funguje aj kláves PRICE, t. j. pokiaľ pri programovaní ceny pre prvé tovarovú položku stlačíte kláves PRICE, automaticky prejdete na programovanie ceny druhej tovarovej položky.

Používanie vážených a cenových čiarových kódov

K dispozícii sú dva režimy vyhľadávania PLU pri načítaní vážených alebo cenových čiarových kódov počas predaja. Výber režimu sa riadi príznakom Sys. parametre Nastavenia Vyhladávanie EAN.

V prvom režime „Podľa čísla PLU“ sa identifikátor PLU zakódovaný v 3. až 6. číslici načítaného čiarového kódu interpretuje ako číslo PLU, ktorého hmotnosť alebo cena je zakódovaná v čiarovom kóde. Príslušná tovarová položka musí byť preto v pokladnici naprogramovaná na danom PLU.

V druhom režime „Podľa časti EAN“ sa vyhľadáva prvých 6 číslic vágového alebo cenového čiarového kódu (28XXXX alebo 29XXXX) medzi čiarovými kódmi priradenými jednotlivým PLU. Pri programovaní PLU a použití druhého režimu sa do príznaku „PLU-č. kód“ daného PLU programuje len prvých 6 číslic váženého resp.

cenového čiarového kódu. Pri programovaní môžete použiť skener na načítanie váženého alebo cenového čiarového kódu – pokladnica zachová iba prvých 6 číslic, ostatné ignoruje. Spracovanie iných čiarových kódov než vážených a cenových týmto nastavením nie je ovplyvnené.

Režim vyhľadávania podľa časti EAN umožňuje používať vážené a cenové EAN kódy s identifikátorom PLU mimo rozsahu 1 – 8000, na ktorý sú obmedzené čísla PLU. Rovnako sa predlídza situáciu, keď je na PLU s číslom, ktoré je zakódované v EAN kóde tovaru už naprogramovaná iná tovarová položka.

Poznámka: V pokladniach so staršou verziou komunikačného protokolu je dostupné iba vyhľadávanie podľa čísla PLU.

ZĽAVY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“

**P-režim
Zľavy**

Tabuľka 3.11 – parametre pre programovanie zľavy

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
1.sadzba % zľavy	0.00	0,00-100%	Naprogramovaná hodnota percentuálnej zľavy
2.limit % zľavy	0.00	0,00-100%	Limit pre ručné zadanie zľavy počas predaja

Parameter „Limit percentuálnej zľavy“ určuje aj možnosť použitia hodnotovej zľavy. To znamená, že ak chce-te zakázať použitie hodnotových zliav, je potrebné nastaviť limit percentuálnej zľavy na hodnotu 0.

SYSTÉMOVÉ PARAMETRE

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

**P-režim
Sys. Parametre**

Tabuľka 3.12 – Systémové parametre - prechod po menu šípkami alebo

Menu	SKR.*	Názov podmenu	Popis podmenu
Sys.parametre	1	Nastavenia	Rôzne nastavenia pokladnice
	2	Dátum a čas	Programovanie času
	3	Testy	Základné testy pokladnice
	4	Incializácia **	Vymaže všetky naprogramované údaje a pokladnicu vráti do základného nastavenia
	5	Verzia softvéru	Pokladnica zobrazí na displeji aktuálnu verziu SW v pokladnici. Stlačením klávesu (EAN) sa číslo verzie vytlačí na termo pásku.
	6	Export	Export dát na interné pamäťové úložisko eMMC
	7	Import	Import dát z interného pamäťového úložiska eMMC

* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

** viac informácií v kapitole „Incializácia“

Nastavenia

Menu Sys. parametre Nastavenia umožňuje konfigurovať niekoľko vlastností pokladnice.

Tabuľka 3.13 – Nastavenia pokladnice

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Úspor. režim min	0	0-60	Nastavenie času pre prechod do úsporného režimu (0-60 min), 0 znamená zakávanie úsporného režimu
Podsvietenie	Automatické vyp.	Automatické vyp., Zapnuté, Vypnuté	Automatické vypínanie podsvietenia po 30s. Trvalé zapnutie, Trvalé vypnutie
POS ID	01	01-99	Číslo pokladnice, používané v komunikačných programoch na identifikáciu pokladnice
Vyhľadávanie EAN*	podľa čísla PLU	podľa čísla PLU, podľa časti EAN	Pri načítaní váženého alebo čiarového kódu (prefix 28 alebo 29) prebehne vyhľadávanie PLU v databáze podľa prvých 6 číslíčiek čiarového kódu alebo podľa čísla PLU (3.-6. číslica váženého čiarového kódu).

Dátum a čas

Sys. parametre
Dátum a čas

Funkcia „Dátum a čas“ slúži na nastavenie len správneho času. Celý dátum a čas je možné opraviť v menu Servis po zadani správneho servisného kódu servisným technikom.

P-režim > Sys. parametre > Dátum a čas.

Čas potvrdíte kliknutím na kláves TL (TOTAL).

Na displeji operátora sa zobrazí najprv okno s dátumom a následne na to okno s časom. Správne zadaný čas potvrdíte kliknutím na kláves TL (TOTAL).

V ďalšom kroku sa zobrazí na displeji operátora informácia: Uložiť zmeny? áno=ST, nie=iné. Ak potvrdíte uloženie zmien (odpoveďou na otázku áno), tak až po kladnom potvrdení sa nastavia zmeny času a následne sa dané zmeny vytlačia na tlačiarni.

Export a Import

Export

Funkcia export slúži na uloženie dát z pokladnice na interné pamäťové úložisko eMMC. Túto funkciu môžete použiť na zálohovanie tovarových položiek (PLU), tovarových skupín (DPT), merných jednotiek, zlavi, daňových hladín, textového loga, pokladníkov, grafického loga, resp. v prípade upgrade SW v pokladnici pre zálohovanie a následne obnovenie dát.



Pri exporte si môžete vybrať export jednotlivých častí (tovarové položky - PLU, tovarové skupiny - DPT, merné jednotky, zlavy, daňové hladiny, textové logo, pokladníci, grafické logo), alebo export všetkých naraz.

V prípade úspešného exportu sa na internom pamäťovom úložisku eMMC vytvoria súbory: „DPT.EDF, LOGO. BMP, MEASUNIT.EDF, OPERATOR.EDF, PLU.EDF, SURDISC.EDF, TAXGROUP.EDF, TEXTLOGO.EDF“. Súbory patria do projektu, ktorý je možné editovať softvérom dostupným na www.elcom.eu. Po uložení zmen do projektu je následne možné importovať dátá naspať do pokladnice

Pokiaľ si vyberiete možnosť Export-Všetko, na internom pamäťovom úložisku eMMC sa vytvoria nasledovné súbory:

- DPT.EDF – tovarové skupiny
- LOGO.BMP – grafické logo
- MEASUNIT.EDF – merné jednotky
- OPERATOR.EDF – pokladníci
- PLU.EDF – tovarové položky
- SURDISC.EDF – zlavy
- TAXGROUP.EDF – daňové hladiny
- TEXTLOGO.EDF – horné textové logo

Upozornenie:

Pokiaľ na interné pamäťové úložisko už boli zálohované dátá z pokladnice, ďalším exportom budú prepísané a nenávratne stratene.

Import

Funkcia „Import“ slúži na načítanie dát z interného pamäťového úložiska eMMC do pamäte pokladnice. Túto funkciu môžete použiť na načítanie tovarových položiek (PLU), tovarových skupín (DPT), merných jednotiek, zlavi, daňových hladín, textového loga, pokladníkov, grafického loga.



Pre úspešný import údajov musia byť na internom pamäťovom úložisku eMMC súbory „DPT.EDF“, „LOGO.BMP“, „MEASUNIT.EDF“, „OPERATOR.EDF“, „PLU.EDF“, „SURDISC.EDF“, „TAXGROUP.EDF“, „TEXTLOGO.EDF“, ktoré boli vytvorené exportom z pokladnice, alebo pomocou programu na editáciu údajov na pokladnici, ktorý je dostupný na www.elcom.eu.

Upozornenia:

- Všetky informácie v pokladnici sa importom prepíšu informáciami na internom pamäťovom úložisku eMMC
- Počas vykonávania exportu a importu dát pokladnicu nevypínajte a neutvárajte držiak valca tlačiarne!
- Pre správnu funkciu importu je rozhodujúci názov súboru s dátami, ktorý musí mať tvar uvedený vyššie.

PERIFÉRIE

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

P-režim Periféria

V tomto menu môžete nakonfigurovať parametre pre perifériu.

Tabuľka 3.14 - Periféria - prechod po menu šípkami hore alebo dole

Menu	SKR.*	Názov podmenu	Popis podmenu
Periféria	1	Skener	Parametre a komunikačný port pre komunikáciu so skenerom
	2	Váhy	Parametre a komunikačný port pre komunikáciu s váhami
	3	Platob. terminál	Parametre a komunikačný port pre komunikáciu s plat. terminálom
	4	PC**	Umožňuje mastavenie portu pre komunikáciu s PC cez USB, Wi-Fi

Tabuľka 3.15 - Parametre pre programovanie portu PC

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
PC port	USB port	USB port, Žiadny	Komunikačný port

Tabuľka 3.16 - Parametre pre programovanie skenera pre E80B HW1

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Zakončovací znak *	CR LF	CR LF, CR, LF	Koncový znak pre snímač čiarových kódov
Komunikačný port *	Žiadny	Žiadny, USB/RS232 v USB2, USB/RS232 v USB1	Komunikačný port pre snímač čiarových kódov

* spôsob editície - použite klávesy [šípka hore] alebo [šípka dole]

Tabuľka 3.17 - Parametre pre programovanie skenera pre E80B HW2

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Zakončovací znak *	CR LF	CR LF, CR, LF	Koncový znak pre snímač čiarových kódov
Komunikačný port *	Žiadny	Žiadny	Komunikačný port pre snímač čiarových kódov

* spôsob editície - použite klávesy [šípka hore] alebo [šípka dole]

Pokladnica Euro-80/o B SK je vybavená rozhraním pre pripojenie snímača čiarových kódov.

Garantujeme podporu týchto dvoch modelov skenerov:

- Honeywell MK9540 - 37A38 (VoyagerCG)
- Laser Scanner KL-1000

Skenery vyžadujú drobnú konfiguráciu nastavenia podľa manuálu priloženého v balení skenera.

Tabuľka 3.18 - Parametre pre programovanie elektronických váh

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Typ váh *	Morcan, MARTES T	Morcan, MARTES T	Komunikačný protokol elektron. váhy
Komunikačný port *	Žiadny	Žiadny, USB/RS232 v USB2, USB/RS232 v USB1	Komunikačný port pre elektron. váhy

* spôsob editície - použite klávesy [šípka hore] alebo [šípka dole]

Tabuľka 3.19 - Parametre pre programovanie platobného terminálu

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Typ platobného terminálu	Dionica SK SLSP	Sonet Spire Atos NVIC Dionica SK SLSP Verifone Mpss VX520 Verifone Mpss P400 Firstdata I5100 ECR3 BULL SK	Komunikačný protokol platobného terminálu
Komunikačný port *	Žiadny	Žiadny, USB/RS232 v USB2, USB/RS232 v USB1	Komunikačný port pre platobný terminál

* spôsob editície - použite klávesy [šípka hore] alebo [šípka dole]

AKTIVÁCIA WIFI PRÍSTUPOVÉHO BODU V P REŽIME

Pre potreby aktivácie Web servera z pokladnice bola zriadená nová funkcia v P režime: **P-režim – Web konfigurácia**.

Ak po zvolení danej funkcionality kliknete klávesom  (TOTAL), na displeji operátora sa zobrazí informácia: Aktivácia prístup. bodu.

Následne na to sa zobrazí na displeji operátora informácia, ktorá Vás bude v prvom riadku informovať o názve prístupového bodu, napr: ElcomICM_ABD45678TD65 a v druhom riadku sa zobrazí IP adresa: 192.168.4.1.

Web server vypneme, ak stlačíte kláves . Na obrazovke displeja sa následne zobrazí informácia: "Deaktivácia prístupového bodu".

Deaktivácia prístupového bodu znamená to, že aj keď na obrazovke PC, NB bude nadálej zobrazená stránka Web servera, ale nebude prístupná.

PROGRAMOVÉ VYBAVENIE EURO2A

K pokladnici Euro-80/o B sa dodáva aj programové vybavenie Euro2A, ktoré slúži k príprave údajov na programovanie pokladník Euro-80/o B, ich samotné nastavenie a správu uzávierok. Umožňuje jednoduchú a pohodlnú úpravu a prenos všetkých programovateľných údajov pokladnice (od nastavenia systémových príznakov, cez logá až po programovanie predajných položiek PLU a tovarových skupín) z PC do pokladnice, tiež sprostredkuje zálohovanie údajov pokladnice a spracúva údaje o predaji a ešte mnoho iných užitočných funkcií.

Najnovšiu verziu programu Euro 2A (verzia 7.XX) si môžete stiahnuť a nainštalovať z našej internetovej stránky www.elcom.eu.

OBSLUHA POKLADNICE V REGISTRAČNOM REŽIME

V nasledujúcich kapitolách sú popísané funkcie pokladnice, ktoré môžete využívať v registračnom režime. V tomto režime si pokladnica uchováva všetky finančné operácie.

STAVY A FUNKCIE, KTORÉ JE POTREBNÉ POZNAŤ PRED ZAČIATKOM ÚČTOVANIA

Ak sú na klávese dve funkcie, funkcia v hornej časti klávesu je vybraná priamym stlačením, pri výbere dolnej funkcie je potrebné pred vlastným stlačením pridržať klávesu (FUNCTION).

Upozornenie na chybu - kláves ZMAZAT

Pri chybnom použití funkčného klávesu alebo pri prekročení rozsahu účtovania sa na displeji zobrazí popis chyby. Popis chyby odstráňte stlačením klávesu CL (Zmazat). Potom zadajte správne údaje.

Klávesy pre určenie platby HOTOVOSŤ, ŠEK a KREDIT

Všetky obchodné transakcie sú ukončené stlačením niektorého z klávesov pre určenie platby, resp. ich kombináciou. Podľa spôsobu zaplatenia účtu (v hotovosti, kreditnou kartou, šekom a pod.) transakciu ukončíme stlačením jedného z klávesov TOTAL, CREDIT, alebo CHECK. Pred samotným stlačením tlačidla pre určenie platby, je možné zadať hodnotu, ktorú chce zákazník zaplatiť danou platbou. Pokiaľ je zadaná hodnota menšia ako požadovaná čiastka, pokladnica vyzve na doplatenie ďalnej sumy (možnosť kombinovať jednotlivé platby), v opačnom prípade pokladnica zobrazí čiastku, ktorú je potrebné výdať.

Pri platbe kreditnou kartou, alebo šekom, sa táto pláta ani hodnota účtenky na zaplatenie nezaokruhlí.

Poznámka: Medzisúčet sa priebežne zobrazuje nezaokruhlene.

Prihlasovanie pokladníka

Pri prihlasovaní pokladníka sa volí názov účtu pokladníka tlačidlami Po zvolení pokladníka, sa potvrdí pokladník tlačidlom TL (TOTAL) a pokladníca vyzve pokladníka na zadanie prístupového hesla. Po zadaní hesla, klávesom TL (TOTAL) sa potvrdí heslo a po úspešnom prihlásení sa pokladníca prepne do registračného režimu. Pokiaľ bolo zadané nesprávne heslo, pokladníca upozorní obsluhu na túto skutočnosť.

Zmena pokladníka

Zmena pokladníka sa uskutoční odhlásením z hlavného menu pokladnice a následným prihlásením sa.

HLAVNÉ MENU
R – režim

Odhlasenie sa uskutoční stlačením tlačidla + v hlavnom menu, až kým sa nezobrazí správa „Odhľásený“. Po odhlásení treba postupovať s prihlásením pokladníka ako je popísané v predchádzajúcej časti.

Odhlasenie pokladníka je možné realizovať len za predpokladu, že aspoň jednému z pokladníkov bolo pridelené heslo.

MENU REGISTRAČNÉHO REŽIMU

Do tohto menu vstúpite z registračného režimu (režimu predaja) stlačením klávesu (MENU). Stlačením tlačidiel alebo sa pohybujete po jednotlivých položkách menu, ktoré sú bližšie popísané v tabuľke 4.1 a nasledujúcich kapitolách. Stlačením klávesu TL (TOTAL) vstúpite do vybranej položky menu, resp. vykonáte danú funkciu pokladnice..

Tabuľka 4.1 – Štruktúra menu regis-tráčného režimu

Režim	SKR.*	Názov menu	Popis menu
Registračný režim	1	Predaj	Režim predaja
	2	Vklad hotovosti	Vklad hotovosti, napr. na začiatku dňa
	3	Výber hot./šekov	Výber hotovosti, resp. šekov v hlavnej a vedľajšej mene
	4	Vrátenie	Vrátenie tovaru (refund)
	5	Oprava	Oprava tovaru
	6	Faktúra	Úhrada faktúry
	7	Vrátenie faktúry	Vrátenie uhradenej faktúry
	8	Výmena JUP	Realizácia výmeny JUP
	9	Zadanie zákazn.	Zadanie údajov pre zákazníka (IČO, DIČ, IČ DPH, Iné)
	10	Poloha pokladne	Výber údajov v prípade, ak ide o prenosnú pokladnicu
	-	Paragón	zadanie čísla paragónu, zadanie dátumu a času vyhotovenia paragónu
	-	Wi-Fi	Možnosť zapnutia/vypnutia Wi-Fi a sú dostupné informácie o pripojení

* skratky sa používajú na rýchlejsiu navigáciu v menu

VZORY ZÁKLADNÝCH POSTUPOV PRI ÚČTOVANÍ

Upozornenie:

Skúšanie účtovania položiek po uvedení pokladnice do prevádzky realizujte v T-režime.

- 1) Prihláste sa heslom pokladníka.
- 2) Pokladnicu prepnite do regis-tráčného režimu „R“ (tréningového režimu „T“).
- 3) Zadajte kód predávanej položky.
- 4) Stlačte kláves  (PLU).
- 5) Opakujte bod č. 2 a 3 pre všetky položky, ktoré chcete zaúčtovať.
- 6) Ak ste zaúčtovali všetky položky stlačte kláves  ST (SUBTOTAL).
Na displeji sa zobrazí celková hodnota predaja s daňou.
- 7) Oznámte čiastku zákazníkovi.
- 8) Zadajte čiastku, ktorú Vám zákazník dal a stlačte zodpovedajúci kláves typu platby:  TL (TOTAL),  CREDIT, alebo  CHECK.
- 9) Na displeji sa zobrazí čiastka, ktorú máte zákazníkovi vrátiť, v prípade ak je požadovaná suma menšia ako obdržaná čiastka.
- 10) Odtrhnite účtenku a podajte ju zákazníkovi súčasne s vydanými peniazmi.

Obrázok 4.1 – Vzorová účtenka nákupu:

- 1 - hlavička (logo) účtenky, identifikačné údaje prevádzky,
- 2 - identifikačné údaje pokladníka,
- 3 - dátum a čas,
- 4 - názov položky,
- 5 - predané množstvo a jednotková cena,
- 6 - predajná cena položky,
- 7 - QR kód

1	POTRAVINY ABC Jesenné 26 Prešov Slovensko ***** + VITAJTE + ***** Mlieko 1 x1,00 EUR 1,00 Celkom EUR 1,00 Hotovosť EUR 1,00 ***** Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20,00% 0,83 0,17 1,00 Celkom 0,83 0,17 1,00 ***** Pokl. doklad c.: 11 Kod pokladnice: ONLINE DOKLAD UID: 0-0D-9999ECC2-154F6C93B999EC21?7 DKP: 5e447a7d-4e8a-9a55-523fcfa56- 8bed7bc-793fe668 08-04-2019 08:21:44 01 POKLADN.01 3 _____ 2 _____ 7 _____	
4		
 ODKLOPOKA ODKLOPOKA		

ZADANIE ÚDAJOV ZÁKAZNIKA

Zákon 289/2008 Z.z. ustanovuje, aby pokladničné doklady typu účtenka, úhrada faktúry, jednoúčelový poukaz a paragon obsahovali unikátny identifikátor kupujúceho (UIK). Unikátny identifikátor kupujúceho je nepovinný údaj, ktorý môže byť uvedený na pokladničnom doklade po dohode kupujúceho a podnikateľa. Ak tento údaj nebude uvedený na pokladničnom doklade, podnikateľ nebude môcť byť sankcionovaný, nakoľko ide o nepovinný údaj. UIK je ľubovoľný číslený znak alebo alfanumericky reťazec identifikujúci vlastníka pokladničného dokladu, ktorý si kupujúci sám zvolí.

Pokladnica poskytuje nasledujúce typy identifikátorov:

- DIČ
- IČO
- IČ_DPH
- Iné

Unikátny identifikátor kupujúceho je možné zadefinovať v **R-režime - Zadanie zákazníka**. Zadefinovanie ľubovoľného typu identifikátora potvrdíme stlačením klávesy  TL (TOTAL). O správnom zadani identifikátora sa zobrazí správa na displeji operátora: „**Identifikátor zákazníka zadaný**“ Tlačidlom (menu) sa vrátíme do základného regisračného režimu a šípkami vyberieme operáciu, ktorú je potrebné vykonať.

Poznámka:

Unikátny identifikátor kupujúceho, ak si o to požiada kupujúci, sa zadáva do pokladnice ešte pred prvým zaúčtovaním položky tovaru.

Poznámka:

- 1/ Zmazanie už vyplneného typu identifikátora vykonáme tak, že potvrdíme nevyplnený typ identifikátora stlačením klávesy  TL (TOTAL).
- 2/ V prípade, že pri zadávaní typu identifikátora ste nestlačili klávesu  TL (TOTAL), ale kláves MENU na displeji operátora sa zobrazí správa: „**Zadávanie zákazníka zrušené**“.

POLOHA POKLADNICE

Používateľ v **R-režime - Registrácia - Poloha pokladne** má možnosť si vybrať polohu pokladnice zadefinovanú v P-režime.

Pokladnica pri zvolení polohy typu **Adresa**, kontroluje vyplnenosť povinných polí ako **Obec** a **Ulica**. Ak nie sú vyplnené, zobrazí chybu: „**Nevyplnené povinné údaje polohy**“.

Dané menu slúži aj na možnosť zmeny polohy pokladnice. Na výber polohy pokladnice slúžia šípky hore a dole . Výber potvrdíme klávesom TL (TOTAL).

Po zvolení polohy pokladnice, vybraná poloha sa automaticky odošle na server Finančnej správy. V prípade, že typ pokladnice nie je „prenosná“, vypíše sa správa „Nie je možné zmeniť polohu“.

PARAGÓN

Podnikateľ v tomto menu zadá **číslo pre paragón**, **dátum** v tvare DDMMRR a **čas** v tvare HHMM. Zaistenie jednotlivých údajov je nutné potvrdiť klávesom TL (TOTAL).

Týmto úkonom sa zabezpečí, aby na účtenke boli vytlačené zákonom požadované údaje pre paragón.

Poznámka:

Počas prerušenia prevádzky pokladnice e-kasa klient je podnikateľ povinný vyhotovať paragón.

Pri používaní on-line registračnej pokladnice sa v prípade dočasného výpadku internetového pripojenia náhradná evidencia formou paragónov uplatňovať nebude, a to z dôvodu, že v prípade výpadku internetu on-line registračná pokladnica pracuje v režime off-line, zákazníkom sú vydávané pokladničné doklady a údaje o evidencii tržieb sú uložené v dátovej správe, ktorú je podnikateľ povinný zaslať do systému e-kasa do 48 hodín od prvého pokusu o jej zasanie.

R režim - Paragón

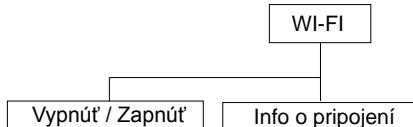
- po zadaní čísla a dátumu/času pre Paragón sa zobrazí submenu Operácia: Predaj, Vrátenie faktúry, Faktúra, Oprava, Vrátenie (výber zrealizujete pomocou klávesy šípka hore a dole). Po výbere operácie sa na displeji operátora zobrazí informácia: „**Info o paragóne boli zadané**“ a následne je možné na základe výberu operácie pracovať na pokladnici. Na vytlačenom pokladničnom doklade sa následne zobrazia údaje o paragóne.

Ak stlačíte kláves RREŽIM , vráťte sa do menu Registrácie a všetky zadané údaje o paragóne budú zrušené.

WI-FI

V R režime je možné zapnúť/vypnúť Wi-Fi a zistiť informácie o aktuálne pripojenej Wi-Fi sieti z CHDÚ (Názov siete, kvalita signálu, Zabezpečenie, atď).

Mapa WI-FI



PREDAJ TOVARU

Tovarový položkám sú pridelené čísla (čísla PLU), napr. maslo RAMA-5, mlieko polotučné-23, Rum-189 a pod. V pokladniči sú pod jednotlivými číslami PLU naprogramované údaje o tovare - názov, cena, priradenie k tovarovej skupine a pod. Zadaním čísla PLU a stlačením klávesu **PLU** (PLU) sa údaje automaticky vyhľadajú v databáze tovarových položiek a zaúčtujú sa.

Účtovanie pomocou PLU umožňuje viesť evidenciu o predaji jednotlivých položiek, na účtenke vyvolať názvy jednotlivých položiek z pamäte pokladnice, automaticky vyvolať cenu a transakciu zaradiť do tovarových skupín.

Odstraňuje chyby personálu pri účtovaní, názvami každej položky na účtenke sprehľadňuje predaj a zvyšuje rýchlosť účtovania. Pri tomto spôsobe účtovania získate prehľad o predaji každej jednotlivej položky.

Základné účtovanie PLU

Príklad: Zákazník si kúpi Syr Encián s cenou 0.90 a Maslo Flóra s cenou 1.04:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 PLU	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 =0.90 R Maslo 1 ks x 1.04 =1.04 R Medzisúčet 1.94
2 PLU	1*Maslo Flóra 1.04	Celkom EUR 1.94 Hotovosť EUR 1.94
ST	Medzisúčet 1.94	Sadzba Bez DPH DPH s DPH R 20.00% 1.62 0.32 1.94 Celkom 1.62 0.32 1.94
TL	Hotovosť 1.94 EUR	

Opakovane účtovanie položky

Príklad: Zákazník si kúpi jeden syr (položka číslo 1: Syr Encián s cenou 0.90), ktorý je už naúčtovaný a rozhođne sa, že si kúpi aj druhý kus:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 PLU	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 =0.90 R Syr Encián 1 ks x 0.90 =0.90 R Medzisúčet 1.94
PLU	1*Syr Encián 2 0.90	Celkom EUR 1.80 Hotovosť EUR 1.80
ST	Medzisúčet 1.80 EUR	Sadzba Bez DPH DPH s DPH R 20.00% 1.50 0.30 1.80 Celkom 1.50 0.30 1.80
TL	Hotovosť 1.80 EUR	

Násobenie množstva PLU

Príklad: Zákazník kupuje 12 kusov syra Encián (PLU č. 1) s naprogramovanou cenou 0,90 EUR.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
	12*	Syr Encián 12 ks x 0.90 =>10.80 A ***** Celkom EUR 10.80 Hotovosť EUR 10.80 ***** Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 9.00 1.80 10.80 Celkom 9.00 1.80 10.80
	12*Syr Encián 10.80	

Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou

Pokladnica môže byť naprogramovaná tak, že pre účtovanie pomocou tovarových položiek je možné použiť cenu naprogramovanú alebo zadanú z klávesnice (viď kapitola Programovanie pokladnice - Tovarové položky). Zákazník dostal špeciálnu cenu, ale dané PLU už má cenu naprogramovanú. V nasledujúcich príkladoch je ukazané zadavanie naprogramovanych cien.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
	CENA 0.95	Maslo 1 ks x 0.95 =>0.95 A ***** Celkom EUR 0.95 Hotovosť EUR 0.95 ***** Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.79 0.16 0.95 Celkom 0.79 0.16 0.95
	1*Maslo 0.95	

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
		1*Syr Encián 0.12
		1*Maslo Flóra 4.00
		1*Maslo Rama 5.20
		Medzisúčet 9.32 EUR
		Hotovosť 9.32 EUR

Predaj násobného počtu PLU s inou ako naprogramovanou cenou

Priklad: Zákazník kupuje 10 kusov položky Syr Encián (PLU č. 1 s cenou 0,90 EUR). Pri tomto množstve dostane špeciálnu cenu 0,83 EUR zadanú z klávesnice. (Jednotkovú cenu môžete násobiť aj desatinným číslom (1,5; 0,125; a pod.). Násobenie číslami s desatinou časťou sa používa na priamy predaj váženého tovaru (mäso, zelenina, šaláty, a podobne), kde je určená jednotková cena (napríklad za 1 kg, za 100g, a pod.).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
	12*	
	Cena 0.83	
	12*Syr Encián 9.96	

Účtovanie dvakrát násobenej ceny pomocou PLU

Priklad: Naprogramovaná cena na meter štvorcový koberca je 1,06 EUR (príklad PLU č.3 – Koberec). Zákazník kupuje 3x5 metrov štvorcových.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
	3*5*	
	3*5* Koberec 15.90	

Je možné použiť aj ručné zadanie ceny, postup bol uvedený v kapitole „Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou“.

Účtovanie so zlomkovým množstvom

Priklad: Cena je určená pre balenie 5 kusov (napr. krabička žiaroviek) v cene 1.99 EUR. Zákazník kupuje len 3 ks. Postup:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
	3/5*	
	3/5* Žiarovka 40W 1.19	

Je možné použiť aj ručné zadanie ceny, postup bol uvedený v kapitole „Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou“.

ĎALŠIE MOŽNOSTI PREDAJA

Predaj linkovaných položiek

Ak má predané PLU naprogramovanú k sebe aj linkovanú položku (obal, prepravka, akciový tovar,...), pokladnica automaticky pokračuje v predaji prilinkovanej položky (pozri kapitolu Programovanie pokladnice – Tovarové položky).

Pravidlá platné pre účtovanie linkovaných položiek:

- Zrušením hlavnej položky z nákupu sa automaticky zruší aj prilinkovaná položka.
- Vrátením hlavnej položky sa automaticky zaúčtuje aj vrátenie prilinkovanej položky.
- Prilinkovaná položka sa zaúčtuje s rovnakým množstvom ako hlavná položka.
- Zaúčtovanie zľavy na hlavnú položku sa neprejaví na prilinkovanej položke, ale len na hlavné PLU.
- Cena hlavnej položky zadaná z klávesnice sa neuplatní u prilinkovanej položky.

Účtovanie vratných obalov

Pri programovaní vratného obalu je potrebné nastaviť príslušný príznak (PLU-vr. obal – áno), viac v kapitole Programovanie pokladnice – Tovarové položky. Následne je možné danú tovarovú položku prilinkovať k inej.

Priklad: Zákazník kupuje Minerálku (PLU č.4 s cenou 0,62 EUR), k tovarovej položke č. 4 je prilinkované PLU č.100 (Flaša s cenou 0,13 EUR).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka																																				
	1*Flaša 0.13	<table> <tr> <td>Minerálka</td> <td>1</td> <td>x 0.62</td> <td>=0.62 A</td> </tr> <tr> <td>Flaša</td> <td>1</td> <td>x 0.13</td> <td>=0.13 C</td> </tr> <tr> <td>Medzisúčet</td> <td>0.75</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Celkom</td> <td></td> <td></td> <td>EUR 0.75</td> </tr> <tr> <td>Hotovosť</td> <td></td> <td></td> <td>EUR 0.75</td> </tr> <tr> <td>Sadzba</td> <td></td> <td>Bez DPH</td> <td>DPHs DPH</td> </tr> <tr> <td>A 20.00%</td> <td></td> <td>0.52</td> <td>0.10 0.62</td> </tr> <tr> <td>D Nezd.</td> <td></td> <td>0.13</td> <td>0.00 0.13</td> </tr> <tr> <td>Celkom</td> <td></td> <td>0.65</td> <td>0.10 0.75</td> </tr> </table>	Minerálka	1	x 0.62	=0.62 A	Flaša	1	x 0.13	=0.13 C	Medzisúčet	0.75			Celkom			EUR 0.75	Hotovosť			EUR 0.75	Sadzba		Bez DPH	DPHs DPH	A 20.00%		0.52	0.10 0.62	D Nezd.		0.13	0.00 0.13	Celkom		0.65	0.10 0.75
Minerálka	1	x 0.62	=0.62 A																																			
Flaša	1	x 0.13	=0.13 C																																			
Medzisúčet	0.75																																					
Celkom			EUR 0.75																																			
Hotovosť			EUR 0.75																																			
Sadzba		Bez DPH	DPHs DPH																																			
A 20.00%		0.52	0.10 0.62																																			
D Nezd.		0.13	0.00 0.13																																			
Celkom		0.65	0.10 0.75																																			
	Medzisúčet 0.75 EUR																																					
	Hotovosť 0.75 EUR																																					

Poznámka:

V prvom kroku sa na displeji na krátku chvíľu najskôr zobrazí informácia o predaji piva, vzápäť sa zobrazí informácia o predaji prilinkovanej položky (flaše).

Účtovanie tovaru pomocou čiarového kódu

- predaj nasnímaním čiarového kódu

K pokladnici je možné pripojiť snímač čiarových kódov. Predaj tovaru pomocou tohto snímača spočíva v jednoduchom nasnímaní čiarového kódu z obalu tovaru. Pre správnu funkčnosť snímača čiarového kódu s pokladnicou je potrebné naprogramovať parametre snímača a pokladnice (vid. Programovanie pokladnice – Periféria).

Priklad 1: Predaj 3 ks tovaru pomocou snímača čiarových kódov.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
	3*	Maslo 3 ks x 1.16 =3.48 A
zosnímanie čiarového kódu	3* Maslo 3.48	Celkom EUR 3.48 Hotovosť EUR 3.48 Sadza Bez DPH DPHs DPH A 20.00% 2.90 0.58 3.48 Celkom 2.90 0.58 3.48

Poznámka:

Čiarový kód musí byť naprogramovaný pre dané PLU

- predaj tovaru ručne zadaného čiarového kódu

V nutných prípadoch, keď nastane porucha snímača čiarového kódu, alebo čiarový kód nie je možné skenovať, je možné vykonať predaj tovaru ručným zadáním čiarového kódu priamo cez klávesnicu.

Priklad 2: Predaj jedného tovaru s čiarovým kódom 8586001760096.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
	8586001760096	Pivo 12% 1 x 0.41 -0.41 A
	1* Pivo 12% 0.41	Celkom EUR 0.41 Hotovosť EUR 0.41 Sadza Bez DPH DPHs DPH A 20.00% 0.34 0.07 0.41 Celkom 0.34 0.07 0.41

Priklad 3: Predaj 5 kusov tovaru s čiarovým kódom 8586001760096.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
	5*	Pivo 12% 5 x 0.41 -2.05 A
	5* 8586001760096	Celkom EUR 2.05 Hotovosť EUR 2.05 Sadza Bez DPH DPHs DPH A 20.00% 1.71 0.34 2.05 Celkom 1.71 0.34 2.05
	5*Pivo 12% 0.41	

Zadanie množstva pomocou pripojených elektronických váh

Pokladnica Euro-80/o B je schopná načítať hmotnosť väženého tovaru priamo z pripojenej elektronickej váhy. Komunikácia s váhou je možná len v režime „R“ alebo „T“. Elektronická váha sa pripája k pokladnici cez port, ktorý bol nastavený v menu „Periférie - Váhy“.

Po vyvolaní komunikácie (načítanie hmotnosti) s elektronickou váhou stlačením klávesu je možné meniť hmotnosť väženého tovaru (pridávať alebo uberať tovar) dovtedy, pokiaľ na klávesnici nestláčite ďalší kláves. Po načítaní hmotnosti väženého tovaru do pokladnice stačí zadať kód položky a stlačiť kláves (PLU). Ak hmotnosť na váhach nie je ustálená, alebo je záporná, prípadne nulová, tovar nie je možné zaúčtovať.

Priklad: Predaj tovaru č. 21 (PLU 21) s načítaním hmotnosti 0,253 kg z elektronických váh.

Postupnosť krokov	Dispely obsluhy	Účtenka
↓ (načítanie hmotnosti z el. váhy)	Váženie... 0.253	Mandarinky 0.253 kg x 1.04 -0.26 A ***** Celkom EUR 0.26 Hotovosť EUR 0.26 ***** Sadzba Bez DPH DPHs DPH A 20.00% 0.22 0.04 0.26 Celkom 0.22 0.04 0.26
	0.253*Mandarinky 0.26	

Pre správnu činnosť elektronickej váhy pripojenej k pokladnici je potrebné naprogramovať v programovanom režime pokladnice typ pripojenej váhy (vid. kapitola „Periférie - Váhy“).

O možnosti pripojenia konkrétnych typov elektronickej váhy sa informujte u svojho dodávateľa pokladnice.

Vyhľadanie PLU v registračnom režime

Poznámka:

Pred začatím vyhľadávania PLU si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

Funkcionalita vyhľadania PLU je použiteľná len v registračnom režime a to pred začatím nákupu, alebo počas účtovania položiek pri predaji / vrátení. Jej úlohou je umožniť obsluhe vyhľadať položku podľa názvu, interného čísla v databáze, alebo podľa čiarového kódu.

Nájdenú položku pokladnica zobrazí na displej obsluhy, kde je v prvom riadku uvedený názov položky a v druhom riadku je na ľavej strane interné číslo položky v databáze pokladnice a na pravej strane je uvedená cena položky.

Funkciu je možné vyvolať, alebo ukončiť stlačením kombinácie kláves Ak je vyhľadávanie položiek aktívne je možné postupovať jedným zo spôsobov:

vyhľadanie položky podľa názvu – zadáním časti názvu položky a potvrdením klávesou

vyhľadanie položky podľa interného čísla – zadáním hľadaného čísla položky a potvrdením klávesou PLU

vyhľadanie položky podľa čiarového kódu – je možné použiť skener a zoskenovaním čiarového kódu, alebo ručným zadáním celého čiarového kódu a jeho potvrdením klávesou EAN

Pri vyhľadávaní položky podľa mena môže vyhovovať viacero položiek vyhľadávaciu kritériu a pohyb po zozname vyhľadaných položiek je možný pomocou šípkov hore a dole.

Pri vyhľadávaní položky podľa interného čísla v databáze sa nájde požadovaná položka a šípkami hore a dole je možné sa posúvať po položkách celej databázy.

Pri vyhľadaní položky je možné šípkou vpravo alebo šípkou vľavo zobraziť na displeji stav zásob pre nájdené PLU.

Stlačením tlačidla dôjde k výberu položky zo zoznamu nájdených položiek a k jej predaju (ak sa jedná o režim predaja), alebo vráteniu (ak sa jedná o režim vrátenia).

Upozornenie: V prípade, že pred použitím funkcie vyhľadania položiek bola zadaná nejaká postupnosť (množstvo, operácia refund vratného obalu), tá bude zrušená.

Popisné PLU

Niekedy je žiadúce pri predaji položky pridať ešte doplňujúci text, ktorý by bližšie identifikoval položku alebo rozšíril popis, prípadne iný informačný text.

Priklad: V predajni predávame jogurt rôznych výrobcov, ale rovnakých príchutí. V pokladnici si naprogramujeme napr. pre posledné položky názvy príchutí jogurtov (jahodový, malinový, lesná zmes...) a položke nastavíme príznak, že pôjde o popisnú položku (PLU-popisné - áno). K položke „JOGURT“ prilinkujeme popisnú položku „JAHODOVÝ“.

Na doklad sa po zaúčtovaní vytlačí:

JOGURT 120g
1:0.39 =0.39A
JAHODOVÝ

OPRAVY A ZRUŠENIE

Mazanie

Priklad: Zadali ste nesprávnu cenu, ktorá ešte nebola vytlačená. V nasledujúcom príklade číslo 1230 bolo zadané chybné namiesto správneho čísla 1290.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
<input type="checkbox"/> 1 PONS <input type="checkbox"/> 2 TUV <input type="checkbox"/> 3 MYZ <input type="checkbox"/> 4Z+	1230
<input type="checkbox"/> CL	16-01-2008 R 14:57:50
<input type="checkbox"/> 1 PONS <input type="checkbox"/> 2 TUV <input type="checkbox"/> 9 DEP <input type="checkbox"/> 0 AZ+	1290

Zrušenie (storno)

Funkcia zrušenie (storno) sa používa len na opravu predaných položiek v jednom konkrétnom, ešte neukončenom nákupe.

Priklad použitia: V nákupu sme omylom zaúčtovali zlú položku alebo si zákazník rozmyslel kúpu danej položky.

- Zrušenie poslednej naúčtovanej položky - priame zrušenie.

Postup: Predali ste položku Syr Encián a Maslo, ale maslo chcete z nákupu odstrániť a ukončiť nákup:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
<input type="checkbox"/> 1 PONS <input type="checkbox"/> PLU	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 =0.90 A Maslo 1 ks x 1.04 =1.04 A
<input type="checkbox"/> 2 TUV <input type="checkbox"/> PLU	1*Maslo 1.04	Storno Maslo 1 ks x 1.04 =-1.04 A
<input type="checkbox"/> VOID <input type="checkbox"/> RE	Zrušenie -1.04	Celkom EUR 0.90 Hotovosť EUR 0.90
<input type="checkbox"/> TL <input type="checkbox"/> TOTAL	Hotovosť 0.90 EUR	***** Sadza Bez DPH DPHs DPH A 20.00% 0.75 0.15 0.90 Celkom 0.75 0.15 0.90

- Zrušenie jedného z predchádzajúcich záznamov (nie posledného zaúčtovaného) - nepriame zrušenie.

Postup: Ak chcete zrušiť v nákupu jeden z predchádzajúcich tovarov (nie posledný), je potrebné si ho pomocou šípok alebo nalistovať v zozname predaných položiek, potom zrušiť tlačidlom (ZRUŠIŤ).

Priklad: Predali ste Syr Encián a Maslo a následne chcete zrušiť z nákupu položku Syr Encián:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
	1*Syr Encián 1 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 =-0.90 A Maslo 1 ks x 1.04 =-1.04 A Storno Syr Encián 1 ks x 0.90 =-0.90 A ----- Celkom EUR 1.04 Hotovosť EUR 1.04 ----- Sadzba Bez DPH DPHs DPH A 20.00% 0.8? 0.17 1.04 Celkom 0.8? 0.17 1.04
	1*Maslo 1 1.04	
	1*Maslo (2) 1.04	
	1*Syr Encián (1) 0.90	
	Zrušenie -0.90	
	Hotovosť 1.04 EUR	

Poznámka:

Cislo v závitke určuje poradové číslo položky v nákupe.

- Zrušenie (anulácia) celej účtenky.

Postup: Ak chcete zrušiť celú účtenku, postupujte nasledovne:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
	1*Syr Encián 0.90	Syr Encian 1 ks x 0.90 =-0.90 A Maslo 1 ks x 1.04 =-1.04 A Medzisúčet 1.94 Anulovaná účtenka
	1*Maslo 1.04	
	Medzisúčet 1.94 EUR	
	Anulácia účtenky -1.94	Celkom EUR 0.00 Hotovosť EUR 0.00 ----- Celkom 0.00 0.00 0.00

ZĽAVY

Percentuálna zľava na položku

Pokladnica dovoľuje naprogramovať výšku percentuálnej sadzby, ktorú môžete účtovať ako zľavu klávesom (PERCENTUÁLNA ZĽAVA) a taktiež limit pre ručné zadávanie zľavy pri predaji. Ak potrebujete účtovať inú sadzbu ako je predprogramovaná, zadajte pred stlačením klávesu (PERCENTUÁLNA ZĽAVA) cí-

Registračný režim pokladnice

selné hodnotu zľavy. Hodnota novej sadzby bude akceptovaná len vtedy, ak neprekračuje naprogramovaný limit pre ručné zadanie; a uplatní sa len pre jednu registráciu.

Zľavy nie je možné aplikovať na tovarové položky, ktoré sú naprogramované ako vratné obaly. Ak boli v nákupe zaúčtované vratné obaly, po aplikovaní zľavy na nákup (po stlačení **ST**) sa neaplikuje na vratné obaly.

Postup aplikácie naprogramovanej percentuálnej zľavy: (podmienka: naprogramované hodnoty v P-režime pre zľavy, pozri kapitolu Programovanie pokladnice – Zľavy), chceme na položku Syr Encián aplikovať naprogramovanú 10% zľavu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 =0.90 A Zľava 10.00% -0.09 A ***** Celkom EUR 0.81 Hotovosť EUR 0.81 ***** Sadza Bez DPH DPH+ DPH A 20.00% 0.67 0.14 0.81 Celkom 0.67 0.14 0.81
	Zľava %- -0.09	
	Hotovosť 0.81 EUR	

Postup ručného zadania percentuálnej zľavy: (podmienka: naprogramované hodnoty limitov v P-režime pre zľavy, pozri kapitolu Programovanie pokladnice – zľavy), chceme na položku Syr Encián aplikovať 5% zľavu (ak je zľava vyššia ako limit pre ručné zadania zobrazí sa chyba):

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 =0.90 A Zľava 5.00% -0.05 A ***** Celkom EUR 0.85 Hotovosť EUR 0.85 ***** Sadza Bez DPH DPH+ DPH A 20.00% 0.71 0.14 0.85 Celkom 0.71 0.14 0.85
	Zľava %- -0.05	
	Hotovosť 0.85 EUR	

Percentuálna zľava na medzisúčet

Postup: Ak majú mať všetky položky v rámci transakcie (nákupu) pripočítanú rovnakú zľavu je možné ju naúčtovať naraz pre celú transakciu (nákup). Je nutné nablokoovať celý nákup (všetky položky), zatlačiť **ST** SUBTOTAL (MEDZISÚČET) a aplikovať naprogramovanú, alebo ručne zadanú zľavu.

Priklad: Na predané ľubovoľné položky s celkovou cenou napríklad 23,00 EUR uplatním naprogramovanú 10% zľavu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
predaj položiek		Medzisúčet 23.00 Zľava na MS 10.00% -2.30 Celkom EUR 20.70 Hotovosť EUR 20.70
	Medzisúčet 23.00 EUR	
	Zľava %- -2.30	
	Hotovosť 20.70 EUR	

Postup ručného zadania zľavy: Použijeme predchádzajúci príklad ale s ručne zadanou zľavou 4%.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
predaj položiek		Medzisúčet 23.00 Zľava na MS 4.00% -0.92 Celkom EUR 22.08 Hotovosť EUR 22.08
	Medzisúčet 23.00 EUR	
	Zľava %- -0.92	
	Hotovosť 22.08 EUR	

Hodnotová zľava

Pokladnica umožňuje aplikovanie hodnotovej zľavy na posledne zaúčtovanú položku alebo na všetky položky v nákupe. Veľkosť zadanej hodnotovej zľavy nemôže byť väčšia, ako je hodnota položky, prípadne skupiny položiek, na ktorú je zľava aplikovaná.

Zadávanie hodnotovej zľavy je podmienené nastavením limitu percentuálnej zľavy. Ak je limit percentuálnej zľavy nastavený na hodnotu 0, nie je možné zadávať ani hodnotovú zľavu. Ak je hodnota nenulová, je zadávanie hodnotovej zľavy povolené.

Postup zadania hodnotovej zľavy na medzisúčet: Použijeme predchádzajúci príklad, ale s ručne zadou hodnotovou zľavou 10,00 EUR.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
predaj položiek		Medzisúčet 25.00 Zľava na MS -10.00 Celkom EUR 15.00 Hotovosť EUR 15.00
	Medzisúčet 25.00 EUR	
	Zľava - -10.00	
	Hotovosť 15.00 EUR	

Postup zadania hodnotovej zľavy na položku: Zľava na syr Encián v hodnote 0,90 EUR.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
1 PLU	1 *Syr Encián 0.90	Syr Encián 1.090 0.90 A Zľava
0 5 0	Zľava - -0.50	-0.50 A
TL	Hotovosť 0.40 EUR	

VRÁTENIE

Doklad pre vrátenie tovaru (refund)

Funkcia sa používa pri reklamácii, resp. vrátení tovaru z akejkoľvek inej príčiny. Túto funkciu je možné použiť jedine ako samostatnú operáciu, nemožno ju použiť počas otvoreného (rozblokovaného) nákupu.

V súlade so zákonom č. 289/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov sa hodnota operácie vrátenia tovaru zarátava do počítadla „Záporný obrat“. V pokladničke sa k tomuto účelu používa menu „Vrátenie“.

Pre typ položky: **Vrátená** musí byť vyplnené **Referenčné číslo dokladu**, ku ktorému sa vrátenie vzťahuje, t.j.: predstavuje referenciu vrátenej položky na pôvodný pokladničný doklad, v ktorom bola daná položka uvedená. V prípade, ak pôvodný doklad obsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie tento identifikátor. V prípade, ak pôvodný doklad neobsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie OKP. V prípade pôvodného dokladu vyhotoveného ERP ako referenčné číslo dokladu je uvedené poradové číslo pokladničného dokladu.

Postup: Vrátenia položky syr Encián s naprogramovanou cenou (0,90 EUR).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	Vrátenie tovaru Sýr Encián 1 ks x 0,90 =-0,90 A ***** Celkom EUR -0,90 Hotovosť EUR 0,00 Výdat' EUR 0,90 ***** Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20,00% -0,75 -0,15 -0,90 Celkom -0,75 -0,15 -0,90
zatlačte tlačidlo	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami alebo prejdite na menu VRÁTENIE	REGISTRÁCIA Vrátenie	
potvrďte tlačidlom šípkami alebo vyberte podľa potreby UID, OKP alebo číslo účtenky a výber identifikátora potvrďte tlačidlom	Identifikátor UID (alebo OKP alebo číslo účtenky)	
vyplňte vybratý identifikátor a zápis potvrďte tlačidlom na displeji operátora sa zobrazí informácia:	Identifikátor účtenky zadaný	
potvrďte tlačidlom	Vrátenie tovaru	
	1*Sýr Encián -0,90	
potvrďte tlačidlom	Výdat' 0,90 EUR	

Poznámka:

V tomto menu vrátenia je možné použiť všetky predchádzajúce spôsoby predaja položky (zadania ceny, násobného, deleného množstva, ...). Nie je možné použiť operácie zlavi!

Vrátenie obalu (refund obalu)

Funkcia sa používa pri vrátení obalov (fľaša, prepravka, sud, ...). V súlade so zákonom č. 289/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov sa hodnota operácie vrátenia obalu zarátava do počítadiel „Záporné položky“ a „Záporný obrat“. V pokladnici sa k tomuto účelu používa kláves (VRÁTENIE OBALU). Funkciu vrátenia obalov je možné použiť samostatne, alebo v rámci rozblokovaného nákupu.

Postup: Vrátenie piatich fliší naprogramovaných ako PLU č. 20 s naprogramovanou cenou (0,13 EUR). Je potrebné aby PLU č. 20 bolo naprogramované ako vratný obal (vid. kapitolu Programovanie pokladnice – Tovarové položky).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	Vrátenie obalu Fl'aša 5 x 0.13 = -0.65 D ----- Celkom EUR -0.65 Hotovosť EUR 0.00 Výdat' EUR 0.65 ----- Sadzba Bez DPH DPHs DPH C Nezd -0.65 0.00 -0.65 Celkom -0.65 0.00 -0.65
zatlačte tlačidlo	Urátenie obalu	
	5*	
	5*Fl'aša -0.65	
ukončíte účtenku tlačidlom	Výdat' 0.65 EUR	

Pri vrátení obalov je možné použiť všetky predchádzajúce spôsoby predaja položky (zadania ceny, násobného, deleného množstva, ...). Nie je možné použiť operácie zliav!

OPRAVA

Doklad pre opravu tovaru

Po zistení chyby na vyhotovenom pokladničnom doklade (zrealizovaný v R-režime - Predaj), vystavíte nový doklad **s opravnou položkou**, kde:

- celková cena opravanej položky je rovnaká ako suma položky z pôvodného dokladu, ale s **opačným znamienkom (t.j. záporná hodnota)**

- referenčné číslo dokladu je unikátny identifikátor dokladu, alebo OKP - Overovací kód podnikateľa alebo v prípade pôvodného dokladu vyhotoveného ERP je referenčným číslom aj poradové číslo pokladničného dokladu.

Tento doklad ukončíte. Následne v registračnom režime na nový doklad „Predaj“ zaúčtujete danú položku/ položky s korektnými údajmi.

Oprava dokladu sa realizuje:

- prvý doklad – **R-režim – Registrácia - Oprava**
- druhý doklad - správne zaúčtovanie danej položky so správou cenou/množstvom - **R-režim – Registrácia – Predaj (alebo podľa potreby iný pokladničný doklad)**

Opravou zaslanej položky v pokladnici rozumieeme:

- opravu zaslaných údajov do systému e-kasa alebo
- uložených v chránenom dátovom úložisku pri prekročení hranicnej doby odozvy s uvedením identifikátora pokladničného dokladu, ku ktorému sa položka vzťahuje, teda referenčné číslo dokladu, ku ktorému sa oprava vzťahuje. Typom položky „OPRAVA“ sa definuje položka, ktorú podnikateľ v predchádzajúcim pokladničnom doklade zaevidoval do systému e-kasa a následne ju chce opraviť (nesprávne zaevidovaná suma položky, množstvo, označenie tovaru a podobne). Opravná položka - položka s kladnou alebo zápornou hodnotou v prípade opravy položky už zaevidovaného dokladu, pričom opravou sa rozumie negácia pôvodnej položky, t.j. zaevidovanie položky s rovnakou sumou, ale opačným znamienkom ako pôvodná opravovaná položka už zaevidovaného dokladu.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka							
R-režim	08-05-2008 R 12:00:00								
zatlačte tlačidlo	REGISTRACIA Predaj	<table border="1"> <tr> <td>Oprava</td> </tr> <tr> <td>Syr Encián 1.0,90</td> </tr> <tr> <td>=-0,90 A</td> </tr> <tr> <td><hr/></td> </tr> <tr> <td>Celkom -0,90</td> </tr> <tr> <td>Hotovosť 0,00</td> </tr> <tr> <td>Vydať 0,90</td> </tr> </table>	Oprava	Syr Encián 1.0,90	=-0,90 A	<hr/>	Celkom -0,90	Hotovosť 0,00	Vydať 0,90
Oprava									
Syr Encián 1.0,90									
=-0,90 A									
<hr/>									
Celkom -0,90									
Hotovosť 0,00									
Vydať 0,90									
šípkami alebo prejdite na menu Oprava	REGISTRACIA Oprava								
potvrdte tlačidlom šípkami alebo vyberte podľa potreby UID, OKP alebo číslo účtenky a výber identifikátora potvrdte tlačidlom	Identifikátor UID (alebo OKP alebo číslo účtenky) OKP								
vyplňte vybratý identifikátor a zápis potvrdte tlačidlom , na displeji operátora sa zobrazí informácia:	Identifikátor účtenky zadaný								
	Oprava								
	1 *Syr Encián -0,90								
potvrdte tlačidlom	Vydať 0,90 EUR								

Pre typ položky Opravná musí byť vyplnené Referenčné číslo dokladu, ku ktorému sa oprava vzťahuje, t.j.: predstavuje referenciu opravnej položky na pôvodný pokladničný doklad, v ktorom bola daná položka uvedená. V prípade, ak pôvodný doklad obsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie tento identifikátor. V prípade, ak pôvodný doklad neobsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie OKP. V prípade pôvodného dokladu vyhotoveného ERP ako referenčné číslo dokladu je uvedené poradové číslo pokladničného dokladu.

VKLAD HOTOVOSTI

Ak podnikateľ vloží do pokladnice e-kasa klient hotovosť okrem prijatej tržby alebo vyberie z pokladnice e-kasa klient hotovosť, **je povinný** ich bez zbytočného odkladu po ich vložení alebo vybrať **zaevidovať v systéme e-kasa**. Vklad sa používa na zaznamenávanie neobchodných platieb (vkladov). Príkladom je vloženie dennej počiatočnej hotovosti do zásuvky pokladnice. Pokladnica umožňuje vkladateľovi vytlačiť doklad o vložení hotovosti. Podľa vašich požiadaviek doklad môže obsahovať aj meno vkladajúceho a dôvod vkladu. Meno a dôvod je možné zadať až na 42 znakov alebo 21 znakov dvojitej šírky. Na vytlačenom doklade je ešte vyhradené miesto pre podpis vkladajúceho. Zadanie mena vkladajúceho a dôvod vkladu je nepovinné. Ak nechcete zadávať tieto údaje, stačí ukončiť operáciu vkladu dvojitým stlačením klávesu SPOLU (HOTOVOSŤ) (CELKOM). Doklad o vložení hotovosti do pokladničnej zásuvky je potrebné uchovávať podľa požiadavky zákona č. 289/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Postup: Vklad v hlavnej mene 1000,00 EUR v hotovosti:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	VKLAD Hotovosť Vklad EUR 1000.00
zatlačte tlačidlo	REGISTRÁCIA Predaj	Meno: Jano
šípkami alebo prejdite na menu Vklad hotovosti	REGISTRÁCIA Vklad hotovosti	Dôvod vkladu: Otvorenie dňa
potvrďte tlačidlom	Hodnota:	Podpis:
	Hodnota: 1000.00	
zadajte meno pokladníka, potvrďte tlačidlom	Meno: Jano	
zadajte dôvod vkladu, potvrďte tlačidlom	Dôvod: otvorenie dňa	

Vytlačí sa účtenka, v spodnej časti je možné podpísť pokladníkom tento doklad.

VÝBER HOTOVOSTI ALEBO ŠEKOV

Ak podnikateľ vloží do pokladnice e-kasa klient hotovosť okrem priatej tržby alebo vyberie z pokladnice e-kasa klient hotovosť, **je povinný** ich bez zbytočného odkladu po ich vložení alebo vybrať **zaevídrovať v systéme e-kasa**.

Výber peňažnej hotovosti alebo šekov zo zásuvky pokladnice, ktorý nesúvisí s predajom, sa zaznamenáva pomocou operácie „výber hot./šekov“. Túto funkciu používame napríklad pri odvode tržby pri striedaní pokladníkov alebo pri potrebe znižiť množstvo peňazí v zásuvke. Pokladnica umožňuje vytlačiť doklad o výbere hotovosti. Podľa vašich požiadaviek doklad môže obsahovať aj meno vyberajúceho a dôvod výberu. Meno a dôvod je možné zadat až na 42 znakov alebo 21 znakov dvojitej šírky. Na vytlačenom doklade je ešte miesto pre podpis vyberajúceho. Zadané meno vyberajúceho a dôvod výberu je nepovinné. Ak nechcete zadávať tieto údaje, stačí ukončiť operáciu výber dvojitým stlačením klávesu SPOLU (HOTOVOSŤ).

Odporúčame vykonať výber všetkých platieb z pokladnice a to:

1/ pred ukončením smeny/dňa ešte pred zrealizovaním Z uzávierky zásuvky. **Z uzávierka nerieši výber všetkých platieb z pokladnice, nie je odosielaná na server Finančnej správy.** Z uzávierka však vynuluje stavy platieb pokladnice.

2/ pred realizáciou aktualizácie SW pokladnice

Zhrnutie pre vklad a výber:

Je potrebné na začiatku smeny/dňa na pokladnici **zrealizovať vklad a odoslať ho na server Finančnej správy** a následne na konci smeny/dňa **zrealizovať výber všetkých platieb z pokladnice a taktiež odoslať na server Finančnej správy**. Až po zrealizovaní tohto kroku je možné vytlačiť Z-uzávierky, resp. X-uzávierky.

Priklad: Výber 500,00 EUR (hlavná mena v hotovosti):

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	Hodnosť Výber 500.00
zatlačte tlačidlo	REGISTRÁCIA Predaj	Meno: Jano
šípkami alebo prejdite na menu Výber hot./šekov	REGISTRÁCIA Výber hot./šekov	Dôvod vkladu: koniec dňa
potvrdte tlačidlom , pokiaľ sa jedná o výber šekov, šípkami alebo prejdite na Seky-hl. mena	Výber hot./šekov Hot.-hl. mena	Podpis:
potvrdte tlačidlom	Hodnota:	
	Hodnota: 500.00	
zadajte meno pokladníka, potvrdte tlačidlom	Meno: Jano	
zadajte dôvod výberu, potvrdte tlačidlom	Dôvod: koniec dňa	

TIP: V prípade ak chcete vybrať celý obsah zásuvky (napríklad výber v hlavnej mene) je nutné zadať ako hodnotu výberu 0,00.

ÚHRADA FAKTÚRY A VRÁTENIE FAKTÚRY

Úhrada faktúry a vrátenie faktúry je špeciálny typ pokladničného dokladu, ktorý neobsahuje žiadne tovarové položky a slúži ako doklad k zaplateniu faktúry. Aby sme mohli vytvárať tento typ dokladu je nutné nastaviť jednu z daňových hladín na špeciálnu hodnotu, čím vyhradíme túto daňovú hladinu pre faktúry (viď kapitola Programovanie daňových sadzieb). V tejto daňovej hladine sa potom bude kumulovať celková suma za úhrady faktúr a vrátenie faktúr v rámci jedného obchodného dňa. Táto celková suma je potom spolu s počtom úhrad faktúr tlačená na prehľadovej a dennej Z uzávierke.

Číslo faktúry je možné zadať v dĺžke maximálne 18 znakov. Platby je možné realizovať niektorým z možných spôsobov (hotovosť, šek, kredit), pričom je možné zrealizovať vyplatenie hodnoty faktúry aj čiastkovými platbami. V režime faktúr / vrátenia faktúry je možné anulovať faktúru / vrátenie faktúry stlačením tlačidla ZRUŠENIE. Anuláciu je možné zrealizovať len bezprostredne po potvrdenej sume na úhradu.

Priklad: Úhrada faktúry v hodnote 250,00 EUR:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	Úhrada faktúry Číslo faktúry: 123456789 ----- Celkom EUR 250,00 Hotovosť EUR 250,00 ----- 28-06-2010 11:08 0004 01 POKLADN.01
zatlačte tlačidlo	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami alebo prejdite na menu Faktúra a potvrdte tlačidlom	REGISTRÁCIA Faktúra	
Zadajte číslo faktúry (nepovinný údaj) a potvrdte tlačidlom	číslo faktúry:	
2 5 0 0 0 0 TL	Suma za úhradu: 250.00	
ukončite účtenku ľubovoňmým typom platby	123456789 250,00	

Priklad: Vrátenie faktúry v hodnote 50,00 EUR

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	Vrátenie faktúry Číslo faktúry: 123456789 ----- Celkom EUR -50,00 Hotovosť EUR 0,00 Výdať EUR 50,00 ----- 28-06-2010 11:09 0005 01 POKLADN.01
zatlačte tlačidlo	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami alebo prejdite na menu Vrátenie faktúry a potvrdte tlačidlom	REGISTRÁCIA Vrátenie faktúry	
Zadajte číslo faktúry (nepovinný údaj) a potvrdte tlačidlom	číslo faktúry:	
5 0 0 0 0 TL	Suma za úhradu: 50.00	
ukončite účtenku ľubovoľným typom platby	123456789 -50,00	

Poznámka: Pri vrátení tovaru, alebo pri vrátení uhrady faktúry je možné použiť iba jeden typ platby (Hotovosť, Kredit, Šek).

KÓPIA ÚHRADY/VRÁTENIA FAKTÚRY

Kópiu je možné tlačiť hneď po ukončení dokladu pomocou kombinácie kláves



JEDNOÚČELOVÝ POUKAZ

Jednoúčelovým poukazom je v zmysle § 9a ods. 1 písm. b) zákona o DPH poukaz, pri ktorom je v čase jeho vystavenia známe **miesto dodania tovaru alebo miesto dodania služby**, na ktoré sa poukaz vzťahuje, a **DPH splatná z tohto tovaru alebo služby**.

Pri **jednoúčelovom poukaze** musí byť zrejmé zaobchádzanie pre účely výpočtu DPH a priraditeľnosť k príslušnému dodaniu tovaru alebo služby. To znamená, že **už pri vystavení poukazu musí byť zrejmé a definované:**

- miesto (štát) dodania tovaru alebo služby, na ktoré sa poukaz vzťahuje a
- hodnota poukazu a suma prislúchajúcej DPH na základe sadzby platnej pre konkrétné uvedené tovary alebo služby, príp. oslobodenie od DPH.

Pri jednoúčelovom poukaze musí byť v čase jeho vystavenia známa aj splatná daň.

V princípe to znamená, že musí byť známa sadzba dane, ktorá prislúcha tovarom a službám, ktoré majú byť na základe poukazu dodané.

- V prípade, ak sa poukaz vzťahuje len na tovary alebo služby, na ktoré sa uplatňuje **rovnaká sadzba dane, je splatná daň zrejmá**.
- V prípade, ak by sa poukaz vzťahoval na tovary a služby, ktoré podliehajú **rôznym sadzbám dane**, môže ísť o jednoúčelový poukaz len v prípade, **ak je hodnota poukazu jednoznačne rozdelená a priradená k jednotlivým daňovým sadzbám**.

Pojem známa splatná daň nevyhnutne neznamená, že suma dane musí byť na poukaze explicitne uvedená. Je postačujúce, ak je možné na základe protihodnoty a známej sadzby dane túto sumu určiť.

Vysvetlenie:

Zákon **368/2018 Z.z**, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. **289/2008 Z.z** o používaní elektronickej regis- tračnej pokladnice, v § 8 odsek 10 uvádzá:

(10) **Pri predaji jednoúčelového poukazu** podľa osobitného predpisu 4a) na nákup tovaru alebo na poskytnutie služby podnikateľ **vyhotoví pokladničný doklad pokladnicou e-kasa klient** podľa odseku 7 alebo podľa odseku 2, ak ide o úhradu faktúry.

Pri **výmene jednoúčelového poukazu** za tovar alebo za poskytnutú službu podnikateľ vyhotoví pokladničný doklad, ktorý obsahuje najmenej údaje podľa odseku 1 písm. c), f), h), i) a m) až o), označenie tovaru alebo označenie služby, množstvo tovaru alebo rozsah služby, daňové identifikačné číslo, kód pokladnice e-kasa klient, identifikačné číslo organizácie, ak bolo podnikateľovi pridelené, poradové číslo, unikátny identifikátor dokladu, čitateľný QR kód, overovací kód podnikateľa, slová „**úhrada poukazom**“ a môže obsahovať unikátny identifikátor kupujúceho, ak je predložený kupujúcim pred zaevidovaním priatej tržby, a číslo jednoúčelového poukazu; **tento pokladničný doklad nesmie obsahovať údaje podľa odseku 1 písm. j) až l).**

Vzory predaja a výmeny jednoúčelového poukazu.



ZADANIE REFERENČNÉHO ČÍSLA

Pri určitých transakciách je potrebné pre kontrolu vytlačiť na účtenke referenčné číslo. Pomocou referenčného čísla je možné do účtenky takto zadať napr. identifikáciu zákazníka. Toto číslo môže byť zadané pred začatím nákupu, alebo aj počas nákupu.

Ak chcete zadať referenčné číslo, stlačte kombináciu kláves  , zadajte čísla alebo znaky z numerickej časti klávesnice a potvrdte stlačením  alebo referenčné číslo načítajte pomocou skenera čiarových kódov.

Referenčné číslo môže obsahovať max. 18 číslíc alebo písmen. V prípade použitia čiarového kódu ako referenčného čísla musí tento kód začínať číslom 22, za ktorým nasleduje ďalších 16 číslíc udávajúcich samotné referenčné číslo.

Po zadaní referenčného čísla sa na displeji zobrazí v hornom riadku naprogramovaný text (prednastavená hodnota je „Referenčné číslo“) a v dolnom riadku zadané referenčné číslo. Pokladnica očakáva od obsluhy ďalší vstup pre pokračovanie v účtovaní. Referenčné číslo sa vytlačí na konci účtenky v časti „Informatívne údaje“.

Poznámka: V minulosti bol postup zadania referenčného čísla iný – najprv zadať referenčné číslo a až potom stlačiť kombináciu klávesov . Pri tomto spôsobe zadávania referenčného čísla nie je možné zadávať do referenčného čísla písmaná. Ak si želáte zmeniť spôsob zadávania referenčného čísla, obráťte sa na servisnú organizáciu.

TLAČ KÓPIE POKLADNIČNÉHO DOKLADU

Pokladnica umožňuje vytlačenie kópie pokladničného dokladu, dokladu vkladu/výberu, neplatného dokladu ako aj kópie X a Z finančnej dennnej uzávierky. Takáto kópia je označená textom „KÓPIA“ a nie je ju možné použiť ako pokladničný doklad. Vytlačenie kópie vykonáte stlačením klávesu (KÓPIA) po ukončení predaja, vkladu, uzávierky.

Kópia pokladničného dokladu neobsahuje:

- unikátny identifikátor dokladu
- QR kód
- overovací kód podnikateľa
- podpisový kód podnikateľa

ÚČTOVANIE S VEDĽAJŠOU MENOU

Pred tým ako sa začnete venovať tejto kapitole prečítajte si kapitolu „Pojmy definujúce platby v cudzej mene“. Pokladnica Euro-80/o B je schopná pracovať s hlavnou a cudzou (vedľajšou) menou. Počítadl finančných operácií sú vedené vždy v hlavnej mene, platby v cudzej mene sú prepočítavané podľa aktuálne nastaveného kurzu cudzej meny. Na účtenkách je zobrazovaná suma v cudzej mene, použitý výmenný kurz aj ekvivalent v domácej mene. Pre platbu v cudzej (vedľajšej) mene je potrebné, aby bola táto mena naprogramovaná (viď. kapitolu Programovanie pokladnice – Meny)

Platbu v cudzej mene je možné zrealizovať nasledovne:

- v prípade, že sa jedná o prvú platbu otvoreného nákupu je potrebné stlačiť tlačidlo SUBTOTAL (MEDZISÚČET) čím sa zobrazí hodnota nákupu v hlavnej mene. Pre zvolenie cudzej meny je potrebné stlačiť tlačidlo PRICE (CENA) a hodnota nákupu sa prepočíta na hodnotu v cudzej mene. Pokladnica následne očakáva ukončenie nákupu platbou v hotovosti bez zadania sumy, alebo zadanie sumy v cudzej mene prijatej od zákazníka a jej potvrdenie tlačidlom TOTAL (CELKOM) pre platbu v hotovosti.
- ak už boli vykonalé nejaké čiastkové platby je potrebné pre zvolenie cudzej meny stlačiť tlačidlo PRICE (CENA) čím sa prepočíta ešte neuhradená hodnota nákupu na hodnotu v cudzej mene. Ďalej postupujeme rovnako ako v predošom prípade.

Ak hodnota platby v cudzej mene prekročí pokladnicou požadovanú hodnotu pre ukončenie nákupu v tom prípade pokladnica prepočíta výdavok do hlavnej meny a túto čiastku je potrebné zákazníkovi vydať.

Poznámka: Kvôli možnosti nastavenia rozdielneho počtu desatinnych miest pre rôzne meny (napr. pre EUR zobrazovanie a programovanie cien na 3 resp. 2 desatinné miesta, resp. pre inú cudziu menu zobrazovanie a programovanie cien na 2 desatinné miesta) doporučujeme pri zadávaní hodnôt do pokladnice používať desatinnu čiarku. Napr. pre zadanie 23.00 stačí stlačiť klávesy 23., pre zadanie 38.500 stačí stlačiť klávesy 38.5 a pokladnica automaticky doplní desatinnu miestu podľa nastavenia príznaku danej meny pre zobrazovanie a programovanie cien.

REŽIM PC ON -LINE

Režim PC ON -LINE : Údaje sú vysielané z PC do pokladnice

Programové vybavenie pokladnice umožňuje používať registračnú pokladnicu Euro-80/o B SK ako fiškálnu tlačiareň. Touto funkciou nahradza pokladnica POS tlačiareň a fiškálny modul počítača. To znamená, že pokladnica vytlačí účtenku na základe dokladu vo vami používanom programovom vybavení v PC. Takéto používanie pokladnice je vhodné všade tam, kde jednoduchá pokladnica nestáčí na prácu s veľkým množstvom položiek a frekvencia predaja nie je príliš vysoká. Na to aby ste mohli využívať PC ON-LINE režim je potrebné, aby vaše programové vybavenie v PC podporovalo komunikáciu s pokladnicou Euro-80/o B SK. O tom či vaše programové vybavenie na PC podporuje PC ON-LINE komunikáciu s pokladnicou Euro-80/o B SK sa informujte u svojho dodávateľa softvéru.

Popis práce v režime PC ON -LINE :

Pokladnicu spojte komunikačným káblom (USB, maximálna odporúčaná dĺžka 3 m). Na počítači je potrebné pri prvom pripojení pokladnice nainštalovať ovládač, ktorý je dostupný na stránke www.elcom.eu v sekcií Podpora a download súborov. Pokladnica je pripravená na komunikáciu s počítačom (režim PC ON-LINE) vtedy, keď nie je rozúčtovaná žiadna účtenka (nie je rozblokovaný nákup). Z počítača je možné vysielat údaje o predaji PLU, vrátení PLU, prirážke alebo zľave na položku alebo na medzisúčet, o zrušení položky alebo celého nákupu, príkaz pre platbu, alebo príkaz pre medzisúčet, príkaz pre otvorenie zásuvky, príkaz pre zadanie referenčného čísla, príkaz na úhradu faktúry alebo vrátenie faktúry.

UZÁVIERKY

REŽIMY UZÁVIEROK

Existujú dva režimy uzávierok: X-režim a Z-režim.

V X-režime sa vytlačí uzávierka bez toho, aby sa vymazal obsah pamäte. Používa sa pre generovanie prehľadu o predaji počas dňa, pri striedaní pokladníkov a pod. X - uzávierku možno vykonať aj niekoľkokrát počas dňa.

V Z-režime sa vytlačí uzávierka a vymaže sa obsah pamäte tých predajných údajov, ktoré boli vytlačené na uzávierke. Z-uzávierku možno vykonať aj niekoľkokrát počas dňa. Uzávierky sú vždy v hlavnej mene.

GENEROVANÉ UZÁVIERKY

Pokladnica podporuje následovné typy uzávierok vyžadované zákonom č. 289/2008 Z. z.:

- Denná uzávierka (Z-režim -> Finančná uzáv. -> Denná)
- Prehľadová uzávierka (X-režim -> Prehľadová uzáv. -> Denná)

Ďalšie typy podporovaných uzávierok:

- Denný obrat
- Pokladníkov
- DPT
- PLU
- Zásob
- Zásuvky
- Združená

OBSAH UZÁVIEROK

Denná uzávierka

- je tlačový výstup obsahujúci údaje o denných súhrnných finančných operáciách týkajúcich sa predaja tovaru alebo poskytovania služby.

Denná uzávierka obsahuje najmenej tieto údaje:

- a) kód pokladnice
- b) daňové identifikačné číslo, ak podnikateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- c) identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- d) obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania podnikateľa a predajné miesto, ak je odlišné od sídla alebo miesta podnikania,
- e) dátum a čas vyhotovenia,
- f) poradové číslo dennej uzávierky od uvedenia elektronickej registračnej pokladnice do prevádzky,
- g) počet dokladov označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“,
- h) počet pokladničných dokladov zahrnutých do dennej uzávierky,
- i) obrat,
- j) záporný obrat,
- k) kumulovaný obrat,
- l) súčet dane z pridanej hodnoty v členení podľa sadzieb vypočítaný z celkových súm dane z pridanej hodnoty vytlačených na pokladničnom doklade, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- m) súčet obratu v členení podľa sadzieb dane z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- n) súčet stornovaných položiek a ich počet,
- o) súčet poskytnutých zľav a ich počet,
- p) súčet vrátení tovaru a ich počet,
- q) súčet záporných položiek a ich počet,
- r) súčet celkových súm uvedených na dokladoch označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“.

Na základe zákona č. 289/2008 Z. z. §4 ods. 2 písm a) bod 1. musí pokladnica zabezpečovať „vyhotovenie dennej uzávierky, ak bola v elektronickej regisračnej pokladnici v daný deň evidovaná tržba a do 24.00 hodiny daného dňa nebola vyhotovená denná uzávierka, pričom pokladničný doklad, ktorého vyhotovenie sa začalo pred 24.00 hodinou, bude započítaný do dennej uzávierky daného dňa a vyhotovenie ďalšieho pokladničného dokladu bude možné začať až po vyhotovení dennej uzávierky“.

Pokladnica na základe citovaného § neumožní pokračovať v účtovaní po 24. hodine, ak za predchádzajúci deň nebola vykonaná uzávierka. Pokladnica vyzve obsluhu k vykonaniu dennej uzávierky a až po jej vykonaní je možné pokračovať v účtovaní na pokladnici.

Prehľadová uzávierka

- tlačový výstup obsahujúci údaje o denných súhrnných finančných operáciách týkajúcich sa predaja tovaru alebo poskytovania služby od začiatku predaja tovaru alebo poskytovania služby v danom dni,

Prehľadová uzávierka obsahuje najmenej údaje uvedené v § 12 odseku 2 písm. b) až f), h) až k) a m) až t):

- a) kód pokladnice,
- b) daňové identifikačné číslo, ak podnikateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- c) identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- d) obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania podnikateľa a predajné miesto, ak je odlišné od sídla alebo miesta podnikania,
- e) dátum a čas vyhotovenia,
- f) poradové číslo dennej uzávierky od uvedenia elektronickej regisračnej pokladnice do prevádzky,
- g) počet dokladov označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“,
- h) počet pokladničných dokladov zahrnutých do dennej uzávierky,
- i) obrat,
- j) záporný obrat,
- k) súčet dane z pridanej hodnoty v členení podľa sadzieb vypočítaný z celkových súm dane z pridanej hodnoty vytlačených na pokladničnom doklade, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- l) súčet obratu v členení podľa sadzieb dane z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- m) súčet stornovaných položiek a ich počet,
- n) súčet poskytnutých zľav a ich počet,
- o) súčet vrátení tovaru a ich počet,
- p) súčet záporných položiek a ich počet,
- q) súčet celkových súm uvedených na dokladoch označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“.

Denný obrat

Jedná sa o jednoduchú, rýchlu uzávierku, ktorá zobrazí na displeji pokladnice aktuálny denný obrat.

X-správa pokladníkov

Denná/mesačná X-správa pokladníkov vytlačí:

- meno pokladníka,
- počet, hodnotu súčtu kladných a záporných operácií predaja a vrátenia tovaru od poslednej Z-dennej/mesačnej uzávierky pokladníkov,
- hodnotu celkového predaja.

Mesačná X-správa sa aktualizuje až po Z-dennej uzávierke pokladníkov.

Z - uzávierka pokladníkov

Denná/mesačná Z - uzávierka pokladníkov vytlačí:

- meno pokladníka,
- počet, hodnotu súčtu kladných a záporných operácií predaja alebo vrátenia tovaru od poslednej dennej/mesačnej Z - uzávierky pokladníkov,
- hodnotu celkového predaja za deň/mesiac.

Uzávierky

Po vytlačení dennej uzávierky pokladníkov sa obsah pamäte pripočítava k obsahu mesačnej uzávierky pokladníkov a následne sa vynuluje.

Po vytlačení mesačnej Z - uzávierky pokladníkov sa obsah pamäte mesačnej uzávierky pokladníkov vynuluje.

DPT X-správa

Denná/mesačná DPT X-správa vytlačí:

- názov DPT,
- počet a hodnotu predaných DPT,
- súčet hodnoty všetkých predaných DPT za deň/mesiac.

DPT Z - uzávierka

Denná/mesačná DPT uzávierka vytlačí:

- názov DPT,
- počet a hodnotu predaných DPT,
- súčet hodnoty všetkých predaných DPT za deň/mesiac.

Po vytlačení dennej uzávierky DPT sa obsah pamäte pripočítava k obsahu mesačnej uzávierky DPT a následne sa vynuluje.

Po vytlačení mesačnej Z - uzávierky DPT sa obsah pamäte mesačnej uzávierky DPT vynuluje.

PLU X-správa

Postup pri tlači PLU X - správy:

- volba spodnej hranice, volba čísla PLU, od ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- volba hornej hranice, volba čísla PLU, do ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- tlač č. záznamu - pri nastavení tlači čísla záznamu na „áno“ sa pri každom PLU vytlačí aj číslo PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM).

PLU X-správa vytlačí:

- číslo PLU (pokiaľ „Tlač č. záznamu“ bolo nastavené na „áno“),
- názov PLU,
- počet a hodnotu predaných PLU,
- súčet hodnoty všetkých predaných PLU.

PLU Z - uzávierka

Postup pri tlači Z - PLU uzávierky:

- volba spodnej hranice, volba čísla PLU, od ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- volba hornej hranice, volba čísla PLU, do ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- tlač reportu - v tomto kroku sa pri voľbe tlačiť report - „áno“ vytlačí na účtenku správa PLU podľa zvoleného rozsahu. Pokiaľ sa nastaví tlač report na „nie“, nevytlačí sa správa PLU na účtenku len sa vymaže z pamäte, čím je možné nové spustenie periodického sledovania predaja PLU. Pokiaľ sa nastaví na „nie“ krok 7) aj 8) sa neuskutoční,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- tlač č. záznamu - pri nastavení tlači čísla záznamu na „áno“ sa pri každom PLU vytlačí aj číslo PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM).

PLU Z - uzávierka vytlačí:

- číslo PLU (pokiaľ „Tlač č. záznamu“ bola nastavená na „áno“),
- názov PLU,
- počet a hodnotu predaných PLU,
- súčet hodnoty všetkých predaných PLU.

Po vytlacení Z uzávierky PLU sa údaje z počítadla vynulujú.

X-správa zásob

Postup pri tlači X - správy zásob:

- volba spodnej hranice, volba čísla PLU, od ktorého sa má správa tlačiť,
- potvrdenie tlačidlom  (CELKOM),
- volba hornej hranice, volba čísla PLU, do ktorého sa má správa tlačiť,
- potvrdenie tlačidlom  (CELKOM),
- tlač č. záznamu - pri nastavení tlače čísla záznamu na „áno“ sa pri každom PLU vytlačí aj číslo PLU,
- potvrdenie tlačidlom  (CELKOM).

X-správa zásob vytlačí:

- číslo PLU (pokiaľ „Tlač č. záznamu“ bola nastavená na „áno“),
- názov PLU a stav zásob na sklade

X-správa zásuvky

Denná/Mesačná správa zásuvky vytlačí:

- počet platieb v hotovosti a ich hodnotu,
- počet a suma výdavkov v hotovosti (vrátený tovar),
- počet platieb šekom a ich hodnotu,
- počet platieb kreditom a ich hodnotu,
- počet platieb v hotovosti v cudzej mene a ich hodnotu,
- počet operácií vkladu hotovosti a celkovú hodnotu vloženej hotovosti,
- počet operácií výberu hotovosti a celkovú hodnotu vybranej hotovosti,
- počet operácií výberu šekom a ich hodnotu
- počet operácií výberu hotovosti v cudzej mene
- počet vrátenia na šek a hodnota vrátenia
- počet vrátenia na kredit a hodnota vrátenia
- zostatok hotovosti v zásuvke,
- hodnotu šekov v zásuvke,
- celková suma platená kreditom,
- hodnota cudzej meny v zásuvke.

Z - uzávierka zásuvky

Denná/mesačná uzávierka zásuvky vytlačí:

- počet platieb v hotovosti a ich hodnotu,
- počet a suma výdavkov v hotovosti (vrátený tovar),
- počet platieb šekom a ich hodnotu,
- počet platieb kreditom a ich hodnotu,
- počet platieb v hotovosti v cudzej mene a ich hodnotu,
- počet operácií vkladu hotovosti a celkovú hodnotu vloženej hotovosti,
- počet operácií výberu hotovosti a celkovú hodnotu vybranej hotovosti,
- počet operácií výberu šekom a ich hodnotu
- počet operácií výberu hotovosti v cudzej mene
- počet vrátenia na šek a hodnota vrátenia
- počet vrátenia na kredit a hodnota vrátenia

- zostatok hotovosti v zásuvke,
- hodnotu šekov v zásuvke,
- celková suma platená kreditom,
- hodnota cudzej meny v zásuvke.

Po vytlačení dennej Z-uzávierky zásuvky sa obsah pamäte pripočíta k obsahu mesačnej uzávierke zásuvky a následne sa vynuluje. Po vytlačení mesačnej Z-uzávierky zásuvky sa obsah jej pamäte vynuluje.

Tlač neodoslaných dátových správ

X - Neodosl. správy

Táto kapitola sa týka funkcie tlače zo zoznamu neodoslaných dátových správ uložených v CHDÚ.

Funkcionalita na vytlačenie neodoslaných dátových správ umožňuje vytlačenie všetkých aktuálne neodoslaných dátových správ.

V X režime za menu Správa zásuvky je doplnené nové menu: **Neodosl. správy**.

Tlač neodoslaných dátových správ je možné filtrovať na základe zadaného dátumu a času.

Podľa dátum/času

Od (DDMMRRHHMM):

Do (DDMMRRHHMM):

Výsledný tlačový výstup neodoslaných dátových správ obsahuje nasledovnú štruktúru údajov:

VZOR

Názov tlačového výstupu

NEODOSLANÉ DÁTOVÉ SPRÁVY

KPEKK

8882012345678001

jedinečný identifikátor PPEKK a CHDÚ

6a7bc8d786e4f523f490e8r1a7ab683a1e3e5f7f

Dátum a čas tlače neodoslan. dát. správ

26.11.2018;13:26:51

Zvolený filter

dátum, čas

Pokladničný doklad

poradové číslo PD

00001

dátum a čas vyhotovenia PD

22.11.2018;14:52:23

označenie/množstvo/sadzba/cena

chlieb;1x;1,50;20;1,50

označenie/množstvo/sadzba/cena

šunka;200g;6,79;20;1,36

základ dane/sadzba/daň

1,49;20;0,37 6

celková suma platenej ceny

1,86

identifikátor PD (vrátenie/oprava)

O-C01070A9201448C99070A920141

unikátny identifikátor kupujúceho (ak bol zadaný)

44112244

QR kód

QR kód

Tlač zoznamu neodoslaných dátových správ je prerušiteľná stlačením klávesy .



Z - uzávierka združená

Združená správa umožňuje nadefinovať ľubovoľné uzávierky, ktoré chceme pravidelne vykonávať. Môžme nadefinovať dve samostatné správy, jednu pre denný účel a druhú pre mesačné uzávierky.

Postup pri tlači dennej združenej uzávierky:

- volba vykonanie alebo konfigurácia,
- potvrdenie volby TOTAL (CELKOM),
pri volbe konfigurácia
- volba tlače dennej uzávierky „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie volby TOTAL (CELKOM),
- volba tlače uzávierky pokladníkov „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie volby TOTAL (CELKOM),
- volba tlače uzávierky DPT „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie volby TOTAL (CELKOM),
- volba tlače uzávierky PLU „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie volby TOTAL (CELKOM),
- volba tlače uzávierky zásuvky „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie volby TOTAL (CELKOM).

Postup pri tlači mesačnej združenej uzávierky:

- volba vykonania alebo konfigurácie,
- potvrdenie volby TOTAL (CELKOM),
* pri volbe konfigurácia:
- volba tlače uzávierky pokladníkov „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie volby TOTAL (CELKOM),
- volba tlače uzávierky DPT „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie volby TOTAL (CELKOM),
- volba tlače uzávierky zásuvky „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie volby TOTAL (CELKOM).

*Popis jednotlivých uzávierok je v predchádzajúcej časti.

AKO VYTLAČIŤ X - UZÁVIERKY

Stlačením klávesu MENU sa prepnite do Hlavného menu, následne šípkami alebo vyberte režim X.

Do menu X - uzávierok vjdete stlačením klávesu TOTAL (CELKOM), kde si pomocou klávesov alebo vyberte uzávierku, ktorú chcete vykonať. Uzávierka bude vytlačená po stlačení klávesu TOTAL (CELKOM).

X - uzávierku môžeme vytlačiť aj niekoľkokrát bez vplyvu na hodnoty údajov v pokladnici.

Pomocou tohto typu uzávierky získate prehľad o predaji počas dňa. Hodnoty môžete použiť napríklad pre kontrolu stavu hotovosti v pokladniči, kontrolu vývoja denného obratu v predajni, kontrolu predaja pri striedaní zmien, či pokladníkov, a pod.

AKO VYTLAČIŤ Z - UZÁVIERKY

Stlačením klávesu MENU sa prepnite do Hlavného menu, následne šípkami alebo vyberte režim Z.

Do menu Z - uzávierok vjdete stlačením klávesu TOTAL (CELKOM), kde si pomocou klávesov alebo vyberte uzávierku, ktorú chcete vykonať. Uzávierka bude vytlačená po stlačení klávesu TOTAL (CELKOM).

POTRAVINY ABC
Prev.: Hlavná 67
Námestie mládeže 3
080 01 Prešov

+ V I T A J T E +

IC DPH: SK20200123

***** X *****
Finančná uzávierka
Prehl'adová

Kumulovaný obrat		53.57
Sadzba	DPH	Obrat
A 20.00%	9.01	54.09
B 10.00%	0.00	0.00
C 0.00%	0.00	0.00
D Nezd.	0.00	-0.52
E Faktúry	0.00	100.50
F -----	---	---
G -----	---	---
Celkom	9.01	53.57
Počet dokladov	20x	
Neplatné doklady	0x	0.00
Vrátenie	1x	-0.90
Záporné položky	1x	-0.65
Zľava	2x	-0.14
Záporný obrat		-1.69
Storno	3x	-3.88
Faktúry	1x	100.50
Vklad	1x	1000.00
Hotovosť	21x	53.57
16-01-2011 14: 02	01 POKLADN.01	
Kód pokladnice:	72420200123450066489	

1 ➤
2 ➤
3 ➤
4 ➤
5 ➤
6 ➤
7 ➤
8 ➤
9 ➤
10 ➤
11 ➤
12 ➤
13 ➤
14 ➤
15 ➤

POTRAVINY ABC
Prev.: Hlavná 67
Námestie mládeže 3
080 01 Prešov

+ V I T A J T E +

IC DPH: SK20200123

***** Z *****
Finančná uzávierka
Denná

Číslo uzávierky		2
Kumulovaný obrat		53.57
Sadzba	DPH	Obrat
A 20.00%	9.01	54.09
B 10.00%	0.00	0.00
C 0.00%	0.00	0.00
D Nezd.	0.00	-0.52
E Faktúry	0.00	100.50
F -----	---	---
G -----	---	---
Celkom	9.01	53.57
Počet dokladov	20x	
Neplatné doklady	0x	0.00
Vrátenie	1x	-0.90
Záporné položky	1x	-0.65
Zľava	2x	-0.14
Záporný obrat		-1.69
Storno	3x	-3.88
Faktúry	1x	100.50
Vklad	1x	1000.00
Hotovosť	21x	53.57
16-01-2011 14: 02	01 POKLADN.01	
Kód pokladnice:	72420200123450066489	

16-01-2011 14: 02 01 POKLADN.01
Kód pokladnice: 72420200123450066489



→ Súčet
→ Počet

**Vysvetlivky k hodnotám na
uzávierkach**

- 1- poradové číslo dennej Z finančnej uzávierky,
- 2 - súčet všetkých obratov evidovaných v elektronickej registračnej pokladnici od jej uvedenia do prevádzky,
- 3 - prehľad hodnôt daní a obratov v členení podľa jednotlivých sadzieb daní za daný obchodný deň,
- 4 - súčet daní za daný obchodný deň a súčet obratu za daný obchodný deň
- 5 - počet vyťažených fiskálnych dokladov,
- 6 - súčet dokladov označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“ a ich počet
- 7 - súčet vrátení tovaru a ich počet,
- 8 - súčet záporných položiek a ich počet,
- 9 - súčet zliav a ich počet,
- 10 - súčet súm vráteneho tovaru, záporných položiek a zliav poskytnutých pri predaji tovaru alebo pri poskytovaní služieb,
- 11 - súčet stornovaných položiek a ich počet,
- 12 - súčet vystavených úhrad faktúr a ich počet,
- 13 - súčet vkladov a ich počet,
- 14 - hodnota platieb v hotovosti v zásuvke a ich počet,
- 15 - dátum, čas vyhotovenia uzávierky a meno pokladníka.

VOLITEĽNÉ PRÍSLUŠENSTVO
POKLADNICE

Peňažná zásuvka

Pokladnica Euro-80/o B SK umožňuje pripojenie väčšiny peňažných zásuviek vybavených otváracím, zariadením so solenoidom (12V a odporom max. 30Ω). Pokladnica má štandardne zabudované rozhranie pre automatické otváranie zásuvky.

Zásuvka je s pokladnicou prepojená káblom, ktorý umožňuje jej automatické otváranie. Kábel s konektorm umožňuje zásuvku pri prenášaní pokladnice pohodlne odpájať. Malé prevádzky určite privítajú možnosť umiestniť zásuvku podľa potreby na ľubovoľnom mieste a automaticky ju otvárať pomocou pokladnice.

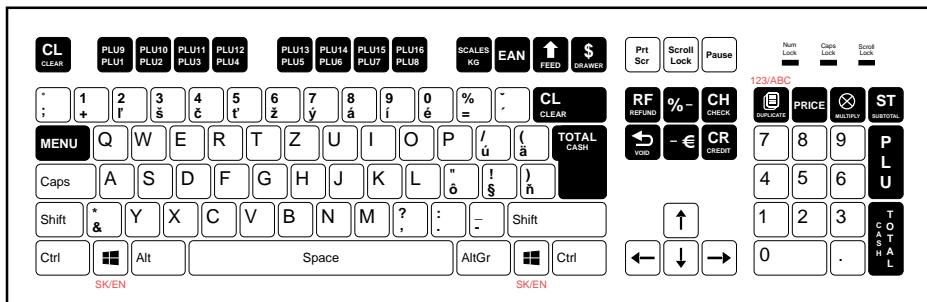
Obrázok 6.5 Peňažná zásuvka



Dodávku a pripojenie peňažnej zásuvky žiadajte od svojho autorizovaného predajcu pokladníc Euro-80/o B.

Rozloženie PC klávesnice pre pokladnicu Euro-80/o B SK

Obrázok 6.6 Rozloženie PC klávesnice Euro-80/o B SK



POMOC V NÚDZI

POVINNÁ SERVISNÁ ÚDRŽBA

Pokladnica Euro-80/o B vyzaduje vykonanie servisnej údržby po dosiahnutí určitého počtu vytlačených riadkov a pred vyčerpaním kapacity záložnej batérie.

INFORMAČNÉ A CHYBOVÉ HLÁSENIE

Ak je potrebné informovať obsluhu o aktuálnej činnosti pokladnice, alebo sa pokladnica dostane z akejkoľvek príčiny do chybového stavu, na displeji budú popísané jednotlivé správy nasledujúcimi hláseniami:

Tabuľka 7.1 - Zoznam hlásení pokladnice

POPIS	VÝZNAM
Zdvihnutá hlava	Tlačiareň má zdvihnutú tlačovú hlavu.
Chýba papier účtenky	V tlačiarne nie je papier pre účtenku.
Prekročenie limitu nákupu	Operácia nebola vykonaná, pretože by spôsobila prekročenie cenového limitu nákupu.
Prehriata hlava tlačiarne	Tlač údajov bola zastavená. Je potrebné počkať na vychladnutie hlavy tlačiarne.
Nákup zaplnený, ukončíte účtenku	Pamäť pre evidenciu operácií v nákupe bola zaplnená. Nákup je možné zrušiť alebo zaplatiť. (Limit pre jeden nákup je 101 položiek).
Vykonalite poslednú platbu	Bol dosiahnutý limit počtu čiastkových platieb v nákupe. Možné je už iba úplné zaplatenie.
Limit hodnotovej zľavy	Zadaná hodnota musí byť nenulová a menšia ako cena položky, prípadne hodnota medzisúčtu.
Limit percent. zľavy	Zadaná hodnota musí byť nenulová, menšia ako naprogramovaný limit a nie väčšia ako 100%.
Hodnota nákupu je nulová	Zľavu nie je možné aplikovať na medzisúčet, ktorého hodnota je záporná alebo nulová.
Nie je možné zmeniť cenu	Na vybranú položku nie je možné aplikovať zľavu – napr. na vrátný obal.
Nákup obsahuje vrátenie tovaru	Na medzisúčet nie je možné aplikovať zľavu, pretože nákup obsahuje vrátenie tovaru.
Prekročený limit pre 1. množstvo	Prekročený limit prvého množstva.
Prekročený limit pre 2. množstvo	Prekročený limit druhého množstva.
Prekročený limit pre množstvo	Prekročený limit výsledného množstva.
Neplatné 1. množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota prvého množstva.
Neplatné 2. množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota druhého množstva.
Neplatné množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota výsledného množstva.

Neplatná jednotková cena	Bola zadaná nulová alebo veľmi veľká jednotková cena položky.
Vklad nepovolený	Vklad požadovaného platidla nie je dovolený.
Výber nepovolený	Výber požadovaného platidla nie je dovolený.
Nedost.platidla v zásuvke	Výber platidla nie je možný – požadované množstvo sa v zásuvke pokladnice nenachádza.
Nemožné predať neaktívne PLU	Tovarová položka s nedefinovaným názvom alebo s priradením k neaktívnej daňovej hladine nemôže byť v nákupe zaregistrovaná. Rovnako položka s nulovou naprogramovanou cenou a nezadanou cenou pri registrovaní nemôže byť zaúčtovaná.
Nie je možné zadať inú cenu	Položka neumožňuje zadanie jednotkovej ceny pri účtovaní.
Neexistujúce PLU	Položka so zadaným číslom alebo čiarovým kódom sa v databáze pokladnice nenašla.
Nulová cena položky	Nulová výsledná cena položky nie je dovolená.
Žiadnen predaj	Požadovaná operácia nemôže byť vykonaná, pretože nákup neobsahuje žiadnu položku.
Operácia nemožná v danom stave	V režime vrátenia tovaru je dovolená iba registrácia tovarovej položky, jej zrušenie a jednorázová platba vo význame vrátenia hotovosti zákazníkovi.
PLU nie je vratný obal	Danú položku nie je možné použiť v operácii výkupu vratného obalu.
Linkované PLU nie je obal	Danú položku nie je možné použiť v operácii výkupu vratného obalu.
Zľava na MS	Položku nákupu nie je možné zrušiť, pretože už bola aplikovaná zľava na medzisúčet, v ktorom bola daná položka započítaná.
Nemožné zrušiť popisné PLU	Popisnú položku nemožno zrušiť samostatne, ale iba spolu s hlavnou položkou, ku ktorej je prilinkovaná.
Nemožné predať popisné PLU	Popisnú položku nemožno predať samostatne, ale iba ako prilinkovanú k hlavnej tovarovej položke.
Nemožná hodnota platidla	Zadaná hodnota platby nemôže byť realizovaná platnými bankovkami a mincami.
Neplatná hodnota	Veľmi veľká hodnota v operáciach vklad, výber a platba.
Prekročenie limitu platby	Zadanú hodnotu platby nie je možné spracovať.
Nevhodný spôsob platby	V cudzej mene je možná platba iba v hotovosti.
Uzávierka vykonaná	Požadovaná uzávierka (správa) bola vykonaná.
Žiadna položka	Operácia nad nákupom, ktorý neobsahuje žiadnu položku.
Chybná operácia	Nedovolená postupnosť stláčania klávesov.
Vysoký výdaj	Hodnota platby spôsobí takú hodnotu výdaja, ktorú nie je možné zobraziť na zákaznícky displej.

Pokračujte v registrácii	Pokladnica po zapnutí informuje o otvorenom nákupe – je možné pokračovať v účtovaní položiek alebo je možné nákup ukončiť.
Pokračujte v platení	Pokladnica po zapnutí informuje o nákupe v stave platenia – možné sú už iba platby.
Chyba vázenia	Váhy nie sú pripojené alebo komunikácia s nimi nebola úspešná.
Pamäťová karta nenájdená	
Nemožno otvoriť súbor	Chyba pri exporte alebo pri importe údajov.
Nemožno zatvoriť súbor	
Nemožno čítať súbor	Chyba pri exporte alebo pri importe údajov.
Nemožno zapísaať súbor	
Batéria vybitá, pripojte adaptér	Stav nabitia batérie pokladnice neumožňuje riadne používanie. Je potrebné pripojiť sieťový adaptér. Pokladnicu je možné vypnúť.
Batéria vybitá, nabíjanie...	Stav nabitia batérie pokladnice neumožňuje riadne používanie. Sieťový adaptér je pripojený. Pokladnicu je možné vypnúť.

TESTOVANIE POKLADNICE

Testy pokladnice Euro-80/o B SK dovolujú jednoducho a rýchlo zistiť funkčnosť vašej pokladnice. Pomocou vlastného testu prekontrolujeme funkčnosť elektronických obvodov, zobrazovacie prvky displejov, klávesy klávesnice a prácu tlačiarne. V tejto kapitole sú popísané len najpoužívanejšie testy, ostatné slúžia pre servisných technikov.

**Sys. parametre
Testy**

Testovanie elektroniky a displeja

Displej zákazníka

Vlastný test elektroniky a displeja zobrazí na displeji vybrané znaky.

Postup pri spustení testu displeja zákazníka:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel alebo a tlačidla do menu pre test displeja zákazníka (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Disp. zákazníka
Potvrďte tlačidlom TOTAL (CELKOM), na displeji zákazníka sa postupne zobrazia vybrané znaky.	Disp. zákazníka výkonávam...
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji obsluhy zobrazí:	Test výkonaný OK

Displej operátora

Vlastný test elektroniky a displeja zobrazí na displeji vybrané znaky.

Postup pri spustení testu displeja operátora:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel alebo a tlačidla do menu pre test displeja operátora (P-režim - Sys. parametre - Testy):	Testy Dispł. operátora
Potvrďte tlačidlom TOTAL (CELKOM), na displeji operátora sa postupne rozsvietia všetky body displeja.	
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji operátora zobrazí:	Test vykonalý OK

Test klávesnice

Test klávesnice vyhodnotuje postupné stláčanie tlačidiel klávesnice. Ak sú stláčané tlačidlá v presne definovanom poradí podľa obrázku 7. 1 a klávesnica alebo jej riadiace obvody nie sú poškodené, test je ukončený správne.

Postup pri spustení testu klávesnice:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel alebo a tlačidla TOTAL (CELKOM) do menu pre test klávesnice (P-režim - Sys. parametre - Testy):	Testy Klávesnica
Potvrďte tlačidlom TOTAL (CELKOM) a postupne stláčajte klávesy v poradí podľa obrázku 7. 1. Začnite klávesom (MENU) a ukončíte klávesom TOTAL (CELKOM).	Klávesnica vykonávam...
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji obsluhy zobrazí:	Test vykonalý OK

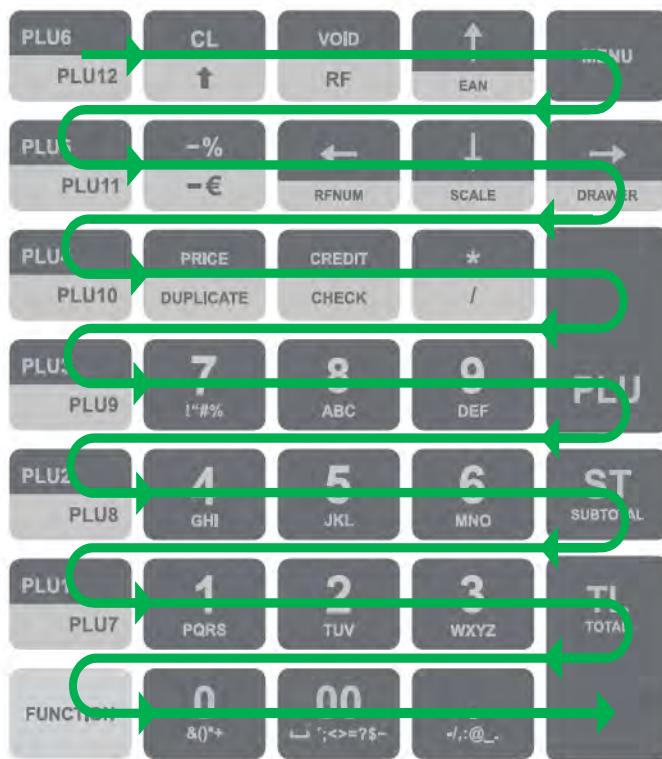
Priebeh testu:

V smere šípok na obrázku 7. 1 stláčajte postupne jednotlivé tlačidlá klávesnice.

Ak je stlačené tlačidlo v nesprávnom poradí, zvukovou signalizáciou je vyhlasovaná chyba až po stlačenie správneho (podľa testu nasledujúceho) tlačidla.

Test klávesnice je možné kedykoľvek ukončiť stlačením tlačidla TOTAL (CELKOM).

Obrázok 7.1 – Klávesnica pokladnice Euro-80/o B SK



Testovanie tlačiarne

Vlastný test tlačiarne vytlačí na účtenku pokladnicou podporovanú úplnú sadu znakov v štandardnej veľkosti.

Postup pri spustení vlastného testu tlačiarne:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel alebo a tlačidla do menu pre test tlačiarne (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Tlač
Potvrdte tlačidlom TOTAL (CELKOM), tlačiareň vytlačí na termo pásku znakovú sadu pokladnice.	Tlač vykonávam...
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji obsluhy zobrazí:	Test vykonaný OK

Test snímania polohy valca tepelnej tlačiarne

Na displeji sa zobrazí aktuálna poloha hlavy tlačiarne. Pohybom mechanizmu zdvívania hlavy sa mení zobrazovanie polohy hlavy na displeji podľa aktuálnej pozície zdvívacieho mechanizmu hlavy.

Postup pri spustení testu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel alebo a tlačidla TOTAL (CELKOM) do menu pre test polohy valca tlačiarne (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Poloha valca
Potvrďte tlačidlom TOTAL (CELKOM), pokiaľ je valec tlačiarne na svojom mieste, na displeji obsluhy sa zobrazí:	Hlava OK
Pokiaľ je valec tlačiarne zodvihnutý, na displeji sa zobrazí:	Zdvihnutá hlava
Test ukončíte stlačením tlačidla TOTAL (CELKOM).	Hlava OK

Test snímača papierovej pásky

Na displeji sa zobrazí aktuálny stav prítomnosti papierovej pásky. Zasúvaním a vysúvaním papiera zo snímača sa mení zobrazovanie stavu prítomnosti papiera na displeji.

Postup pri spustení testu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel alebo a tlačidla TOTAL (CELKOM) do menu pre test snímačov pások (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Snímače pások
Potvrďte tlačidlom TOTAL (CELKOM), pokiaľ je termo páiska správne založená v tlačiarni, na displeji obsluhy sa zobrazí:	Účtenka OK
Pokiaľ chýba termo páiska, na displeji sa zobrazí:	Účtenka chyba
Test ukončíte stlačením tlačidla TOTAL (CELKOM).	Účtenka OK